



UMFT

**Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara**

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara**

*P-ța Eftimie Murgu nr. 2, Timișoara, cod 300041, România
Tel./fax.0256-220479, prorektoratdidactic@umft.ro*

**Către Conducerea UMF „Victor Babeș” din Timișoara
D-lui Rector Prof. univ. dr. Marius Raica
D-lui Președinte al Senatului Prof. univ. dr. Dan Lighezan**

Prin prezenta înaintăm Raportul Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara pentru anul 2013, în baza analizei documentelor referitoare la evaluarea și îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011.

La analiza datelor de mai jos au participat toți membri DEACE, în cadrul ședinței din data de 31.03.2014 și au contribuit direct / au fost de acord cu textul de mai jos, respectiv:

1. Prof. univ. dr. Monica Licker – președinte
2. Conf. univ. dr. Cosmin Sinescu – vicepreședinte
3. Prof. univ. dr. Constantin Ilie – membru
4. Conf. univ. dr. Adrian Goldiș – membru
5. Conf. univ. dr. Ioan Sas – membru
6. Conf. univ. dr. Codruța Șoica – membru
7. Conf. univ. dr. Anca Muresan – membru
8. Șef lucr. Dr. Călin Popoiu – membru
9. Asist. univ. dr. Cristian Nica – membru
10. Asist. univ. dr. Raluca Dumache – secretar
11. Asist. univ. dr. Alex Ogodescu – membru
12. Economist Ana Birtea – membru
13. Student MG Diana Plesa – membru
14. Student MD Adrian Stan – membru
15. Student Farma Denisa Circioban – membru

Președinte DEACE
Prof. univ. dr. Monica Licker

Avizat
Prorektor didactic
Prof. univ. dr. Simona Drăgan



UMFT

Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

P-ța Eftimie Murgu nr. 2, Timișoara, cod 300041, România

Tel./fax.0256-220479, prorectoratdidactic@umft.ro

**Raportul Anual de activitate
al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Perioada 1 Ianuarie – 31 Decembrie 2013**

DEPARTAMENTUL DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII EDUCATIONALE (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara (UMFT), a analizat următoarele documente: planul strategic și Carta UMFT, rapoartele de activitate ale CEACE Medicina, Medicina Dentara si Farmacie, Rapoartele anuale ale SSMT, TDSA, și respectiv LSFT, Raportul semestrial de activitate DEACE 2013, datele disponibile pe website-ul UMFT, Recomandarile din Raportul Aracis 2013, indicatorii de calitate și criteriile de performanță conform metodologiei ARACIS, documentația provenită de la Decanate și serviciile administrative. Aceste documente au fost evaluate prin prisma realizărilor din anul 2013 și în acest context, semnalăm următoarele aspecte:

I. Preambul:

UMFT are ca obiectiv principal formarea de specialiști de valoare în domeniul sănătății. Dată fiind importanța acestei sfere de preocupări, managementul calității actului educațional este un punct important al planului strategic al universității noastre. În acest sens, sub coordonarea DEACE, activitățile specifice managementului calității sunt derulate de către CEACE din cadrul fiecărei facultăți. Studenții sunt implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației, făcând parte din structura DEACE și CEACE din facultăți.

În anul 2013 au fost efectuate mici modificări în componența DEACE și CEACE pe facultăți, au fost înlocuiți studenții absolvenți, iar numărul membrilor CEACE- Medicină a fost suplimentat, toate aceste modificări fiind aprobate prin H.S 4/16266/16.12.2013. De asemenea, au fost introduse noi procese verbale de constatare (cu semnatura cadrului didactic participant la activitatea didactică vizată cât și a membrilor CEACE/DEACE, având și o rubrică de observații). Astfel, cadrele didactice au oportunitatea de a-și exprima concis opiniile și propunerile legate de managementul calității în contextul specific al disciplinei din care fac parte.

II. Activități desfășurate:

În semestrul II al anului universitar 2012-2013, și primul semestru al anului universitar 2013-2014, activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:

- organizarea celei de a doua vizite a comisiei EUA, ce a avut loc in perioada 5-8 februarie 2013,
- pregătirea Raportului instituțional de autoevaluare Aracis 2007-2012 (Anexa),
- pregătirea vizitei Aracis din noiembrie 2013 (Anexa),
- continuarea procesului de elaborare de Proceduri operaționale din diverse departamente/sectoare de activitate ale UMFT și de elaborare a manualului calității (Anexa),

- elaborarea de PO: de autoevaluare a cadrelor didactice, de evaluare colegiala a cadrelor didactice, de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, de desfășurarea studiilor universistare de doctorat (Anexa),
- elaborarea metodologiei privind activitatea CEACE –Medicina (Anexa),
- evaluarea activităților didactice pe ani de studiu și discipline, de către membri CEACE pe facultăți, alături de membri DEACE (prin aprecierea ofertei educationale, evaluarea condițiilor de lucru, aprecierea dotării materiale, modului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadre didactice/ studenți, cercuri știintifice, etc.) (Anexe rapoarte CEACE),
- evaluarea modului de desfășurare a sesiunii de examene iunie-iulie 2013 și a respectării metodologiei de examinare,
- centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a celor de autoevaluare a cadrelor didactice (Anexa),
- analiza parțială a rezultatelor din sesiunea iunie-iulie 2013 (Anexa situație decanate),
- evaluarea gradului de satisfacție al angajatorilor (managerii de spital) față de cunoștințele rezidenților (Anexa),
- pregătirea și distribuirea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a celor de evaluare colegiala și autoevaluare a cadrelor didactice (Anexa).

III. Analiza Swatt

În urma studierii activităților și documentelor mai sus menționate, poate fi formulată următoarea **Analiză SWOT de Asigurare a calității**:

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Respectarea recomandărilor Aracis 2013 (Anexa) privind :</p> <p>1.1 Continuarea procesului de atragere a studenților străini la liniile de predare în limbile străine:</p> <p>- a fost introdus examenul de admitere pentru studenți străini din state UE, SEE și Comunitatea elvețiană, datorită concurenței crescute</p> <p>- au fost traduse manualele de chimie și biologie pentru admitere, în engleză și franceză.</p> <p>1.2 Reprezentanții societăților studențești de la UMFT fac parte din structurile de conducere, precum și din structura DEACE și a CEACE pe facultăți:</p> <p>- participă activ la toate ședințele/intâlnirile organizate de universitate, în echipe mixte cu cadrele didactice,</p> <p>- fac parte din echipele de control ale DEACE/CEACE pe facultate, cu ocazia examenelor (cu verificarea aleatorie a respectării metodologiei) sau în timpul</p>	<p>1. Lipsa amenajării bazei sportive și a curții interioare proprii.</p> <p>2. Lipsa amenajării și digitizării bibliotecii.</p> <p>3. Număr prea mare de studenți per cadru didactic și per spațiu clinic în care se desfășoară stagiile clinice.</p> <p>4. Activitate practică cu studenții greoaie și anevoioasă la unele stagii clinice (din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică și a tendinței de comasare a grupelor).</p> <p>5. Dificultăți de colectare și prelucrare a chestionarelor de evaluare de la studenți (30% dintre disciplinele Facultății de Medicină nu au prezentat rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe sem II 2012/2013).</p> <p>6. Dezinteresul multor discipline clinice pentru cercetare, proiecte, atragere de venituri.</p> <p>7. Calitatea defectuoasă a muncii unor angajati atât din administrativ, cât și</p>

semestrului, având o contribuție activă la îmbunătățirea activității în universitate.

1.3 Creșterea eforturilor de mediatizare a informațiilor referitoare la o mai bună informare a studenților, în special cu referire la posibilitățile de asistență financiară:

- prin reînnoirea programului de burse al SSMT (care se regăsește pe site-ul UMFT),
- prin aprobarea periodică de către Senatul UMFT a acordării de burse sociale studenților cu venituri mici, orfanilor și celor care suferă de anumite boli.

1.4 Creșterea calității învățământului postuniversitar: prin implementarea în premieră de către UMFT a unui program informatic de evidență a activității rezidenților, pus deja în aplicare cu suportul DSP Timis.

2. Definitivarea noii clădiri a Facultății de Farmacie și dotarea cu aparatură nouă.

3. Achiziționarea de 40 de unituri noi și performante pentru Facultatea de Medicina Dentară.

4. Dotarea Facultății de Medicină Dentară cu materiale consumabile pentru studenți, necesare tratamentelor pe pacient, la fiecare disciplină clinică.

5. Aprobarea listei de prețuri minimale, pentru fiecare din manoperele prevăzute în lista CNAS de către conducerea Facultății de Medicină Dentară și conducerea UMFT.

6. Postarea pe site-ul UMFT a secțiunii DEACE.

7. Reabilitarea și modernizarea unora din clădirile și spațiile din UMFT și din căminele studențesti (Anexa).

8. Existența unor asociații active ale studenților, independente, cu statut propriu și activități în domeniile corespunzătoare (Anexe cu activitatea SSMT, LSFT, TDASA).

9. Lansarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajați sau doctoranzi ai UMFVBT sub 35 ani, din surse proprii de finanțare (<http://www.umft.ro/proiecte-de-cercetare> 94)

10. In urma vizitelor DEACE/CEACE, la

personal didactic.

8. Absențele îndelungate ale unor cadre didactice de la cursuri/ lucrări / stagii.

<p>majoritatea disciplinelor verificate, s-a constatat:</p> <ul style="list-style-type: none"> -efectuarea activităților didactice conform tematicii și orarului fiecărei discipline, -efectuarea unora dintre lucrările practice de laborator din preclinic în incinta spitalelor clinice universitare, -afișarea orelor de permanență pentru studenți și a adreselor de e-mail ale cadrelor didactice, la majoritatea disciplinelor, -respectarea la disciplinele cotate a noii metodologii de examinare și notare a studenților. 	
<p>Oportunități</p>	<p>Amenințări</p>
<p>1 Creșterea eforturilor depuse pentru adaptarea continuă a proceselor de predare/învățare la nivelul și nevoile studenților (recomandare Aracis):</p> <ul style="list-style-type: none"> - prin introducerea metodelor moderne învățare, a modulelor integrate organizate ca școli de vara, - prin utilizarea Platformei Moodle ca sistem de management al cursurilor, de programare a examenelor, de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (incepând din sesiunea viitoare), etc. <p>2. Inițierea Centrului de abilități pentru evaluarea aptitudinilor practice și achiziționarea unei părți din materialele necesare, acestei activități, prin fonduri provenite din proiectul POSDRU 63815 eMediqual.</p> <p>3. A început modernizarea celor 2 amfiteatre din dotarea Spitalului Clinic Județean, modernizarea spațiilor de învățământ de la Spitalul nr 4, precum și modernizarea clădirii viitorului Centru de abilități, inclusă în planul de reabilitări pentru 2014.</p> <p>4. Grăbirea procesului de finalizare a programului doctoral pentru lectori și asistenți doctoranzi (recomandare Aracis):</p> <ul style="list-style-type: none"> - prin restructurarea școlii doctorale, -prin restructurarea Departamentului de Cercetare și Management al Granturilor din UMFT (și introducerea de granturi interne în valoare de 5.000 Euro pentru asistenți și de 30.000 euro pentru echipe mixte de lectori și asistenți doctoranzi). 	<p>1.Scăderea numărului de cadre didactice datorită:</p> <ul style="list-style-type: none"> -lipsei motivației financiare (salarii scăzute în mediul academic), -a unei oferte mai bune din mediul privat și străinătate, - a criteriilor exigente de avansare și angajare (menținerea ca și criteriu minim de angajare la asistenți pe perioadă nedeterminată a titlului de doctor/student doctorand pentru perioadă determinată), <p>2. Personal redus în administrație fără posibilități de angajare,</p> <p>3. Finanțarea deficitară din partea MEN.</p>

<p>5. Reorganizarea practicii de vară (recomandare Aracis):</p> <ul style="list-style-type: none"> -pentru studenții de la Facultățile de Medicină și Medicină dentară, în sensul orientării spre dobândirea de abilități practice, - pentru studenții Facultății de Farmacie, practica va fi de exact 6 luni, cu examen de licență în prima săptămâna a lunii septembrie (în vederea respectării standardelor specifice în domeniu). <p>6. Deschiderea unei noi linii de predare în limba germană, la programul de licență Medicină dentară: prevăzută pentru anul universitar 2014-2015,</p> <p>7. Intensificarea relațiilor de colaborare între UMFT și Universitatea de Medicină din Viena:</p> <ul style="list-style-type: none"> -prin înființarea recentă a Biroului specializat pe relația Viena-Timișoara (HS 1/16266/16.12.2013), -prima manifestare bilaterală a fost deja organizată în martie 2014. <p>8. Colectarea și implementarea de Proceduri operaționale din diverse departamente /sectoare de activitate ale UMFT este în continuă desfășurare, conform calendarului DEACE.</p> <p>9. Îmbunătățirea continuă a sistemului de tutoriat și consultații pentru studenți prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - constituirea Departamentului de Marketing, Relații publice și Consiliere, -existența unui sistem de tutoriat asigurat de către studenții din anii terminali, -inițierea unui proiect POSDRU pentru susținerea sistemului de tutoriat, cu UMFT coordonator și parteneri din țară (2) și străinătate (2). 	
<p>Observații, propuneri și plan de remediere :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amenajarea bazei sportive și a curții interioare proprii, este prevăzută în HCA 5305/07.06.2012, planurile aferente sunt atașate documentului mai sus menționat. Proiectul este prevăzut în planul de investiții 2014, cu 1.6 mil RON. 2. Modernizarea și digitizarea bibliotecii și dotarea ei cu un număr mai mare de manuale pentru studenți - este prevăzută în planul strategic al UMFT. Întrucât în forma actuală biblioteca nu poate fi modernizată, UMFT se află în prezent în tratative avansate de achiziționare a unei locații în care va fi organizată o bibliotecă adecvată necesităților educaționale (informatizare completă, săli de lectură, cabinete pentru activități interactive). 3. Diversificarea meniului, scăderea prețului și o mai bună promovare a serviciilor oferite de cantina universității în mediul online, pe site-ul oficial și pe 	

paginile de socializare (i.e. Facebook etc) ale UMFT prin afișare într-un loc vizibil.

- 4. Finalizarea Manualui calității** și colectarea de **proceduri operaționale** din toate sectoarele de activitate ale UMFT (proces aflat în curs de desfășurare). Odată procesul finalizat, acestea vor fi postate pe site (recomandare Aracis).
- 5. Angajarea unor persoane cu atribuții exclusive în activități pentru asigurarea calității** (recomandare Aracis) este prevăzută în Planul managerial operațional al DEACE (realizabil în condițiile existentei cadrului legislativ și posibilitățile financiare necesare).
- 6. Intensificarea activităților de evaluare a calității educaționale și vizitelor de lucru ale DEACE/CEACE-urilor la discipline în timpul semestrului și în sesiuni:**
 - printr-o mai activă implicare a decanilor și coordonatorilor de disciplină, în îndrumarea și acceptarea acestor evaluări,
 - printr-o cointerесare mai bună a membrilor DEACE/CEACE (creșterea punctajului aferent de pe fișele de autoevaluare a cadrelor didactice).
- 7. Alinierea dinamică a UMFT privind curricula, în concordanță cu cea europeană și o mai activă implicare a studenților în revizuirea curriculei:** va fi posibilă prin începerea activității nou înființatului Departament pentru reforma curriculară (HS 1/16266/16.12.2013).
- 8. Dezvoltarea unei campanii antreprenoriale mai agresive pentru atragerea de noi fonduri și clasarea UMFT într-o ligă superioară** (recomandare Aracis), va fi posibilă prin înființarea Departamentului de dezvoltare academică (HS 1/16266/16.12.2013).
- 9. Creșterea beneficiilor aduse de cercetare** (recomandare Aracis) va fi posibilă prin:
 - actualizarea planurilor anuale de cercetare la nivel de discipline și departamente,
 - îmbunătățirea bazei materiale a unora dintre laboratoare,
 - analiza retrospectivă a activității de cercetare și corelarea acestora cu achizițiile de aparatură pentru cercetare,
 - realizarea anuală a unui clasament al departamentelor și disciplinelor din punct de vedere al cercetării științifice, cu alocarea resurselor dominant spre performanță,
 - lansarea competiției interne pentru identificarea și omologarea de noi centre de cercetare și reacreditarea celor existente.
- 10. Extinderea numărului de parteneriate Erasmus** (recomandare Aracis): va fi posibilă pe măsura ce modificările curriculare efectuate de UMFT (trecerea de la curricula liniară la curricula modulară). În prezent schimburile sunt limitate datorită diferențelor curriculare mari față de universitățile din vestul Europei .
- 11. Implicarea mai activă a Alumni în activitățile din universitate:** posibilă printr-o promovare mai bună a acestei asociații în mediul online, pe site-ul oficial și pe paginile de socializare (i.e. Facebook, etc) ale UMFT (recomandare Aracis).
- 12. Continuarea activităților de implicare eficientă a actorilor interesați de pe plan local** (recomandare Aracis):
 - prin evaluarea mai activă pe baza de chestionare a gradului de satisfacție al spitalelor referitor la calitatea rezidenților,
 - prin întâlniri periodice cu managerii de spital și coordonatorii de rezidențiat.
- 13. Perfecționarea continuă a cadrelor didactice,** sub raport al metodelor interactive de predare, dar și a limbii engleze și franceze va fi posibilă:
 - ca urmare a participării cadrelor didactice la work-shopurile din cadrul proiectului Emediqua, prin care au fost implementate metode noi de învățare/predare,
 - după definitivarea cursului de psiho-pedagogie,

- salarizarea diferențiată a celor care predau la secțiunile în limba de predare străină.

14. Necesitatea unor grupe mai mici de studenți la stagiile clinice/ preclinice (Medicină, Medicină Dentară, Farmacie) și programarea stagiilor decalate în cadrul unei serii: va fi posibilă prin găsirea unor noi modalități de organizare a orarelor și găsirea de noi spații de învățământ pentru activitatea practică a studenților (din anul universitar 2014-2015 va începe activitatea unei noi serii de AMG la Lugoj).

15. Implementarea unei mai bune coordonări a activității didactice cu cea medicală din partea șefului de disciplină: va fi posibilă prin nou înființatul Departament pentru reforma curriculară (HS 1/16266/16.12.2013).

16. Renovarea și dotarea suplimentară a unora dintre spațiile de învățământ: este în desfășurare în spațiile mai sus menționate; se vor avea în vedere și **alte spații ale UMFT** (amfiteatrul și sălile de lucrări practice din clădirea Institutului de Sănătate Publică, renovarea grupurilor sanitare pentru studenți și suplimentarea proviziilor de săpun lichid și hârtie igienică, suplimentarea mobilierului de tip scaune, bănci pentru studenți pe holuri în spațiile de relaxare, a rastelurilor pentru biciclete în curțile UMFT).

17. Înființarea Școlii doctorale la Facultatea de Farmacie.

18. O mai activă implicare a studenților străini în activitățile UMFT: va fi posibilă printr-o mai activă antrenare a lor în activitățile SSMT, TDSA, LSFT.

19. Inițierea mai multor proiecte comune ale asociațiilor de studenți din UMF: SSMT, LSFT, TDSA.

20. Atragerea de noi fonduri necesare activităților didactice și de cercetare, precum și o mai bună atragere de fonduri menite să faciliteze activitatea didactică și de cercetare a studenților: va fi posibilă prin înființarea Departamentului de dezvoltare academică (prin HS 1/16266/16.12.2013).

21. Găsirea unor soluții pentru sprijinirea financiară a organizațiilor studențești și creșterea vizibilității universității, va fi posibilă prin introducerea în fila de buget și contractul instituțional cu MEN a unui capitol de cheltuieli destinate acestui scop.

22. Se va avea în vedere adoptarea de către Senatul UMFT a unui Regulament de activitate profesională a studenților din universitate (recomandare Aracis).

23. Inițierea unei dezbateri pe tema prezenței obligatorii la cursuri și a săptămânii de examene practice, pentru a apropia cele două puncte de vedere (ale studenților și cadrelor didactice).

24. O mai activă antrenare a studenților:

- în rezolvarea de chestionare, asemănătoare cu cele pe care le vor primi la examene,
- în activități de tip voluntariat (ca și cele de chirurgie organizate în colaborare cu SSCR sau cele de prim ajutor),
- în activități/competiții sportive (fotbal, gimnastică aerobică, etc.) la sfârșit de săptămână și/sau la Zilele UMFT,
- în activități de cercetare/ cercuri studențești (cu participări la conferințe studențești și nu numai).