



UMFT

Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
VICTOR BABEȘ DIN TIMIȘOARA

Înregistrare 15.472
din 03.12.2015

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

*P-ța Eftimie Murgu nr. 2, Timișoara, cod 300041, România
Tel./fax.0256-220479, prorektoratdidactic@umft.ro*

Avizat
Rector
Prof. univ. dr. Marius Raica



**Către Conducerea UMF „Victor Babeș” din Timișoara
D-lui Rector Prof. univ. dr. Marius Raica
D-lui Președinte al Senatului Prof. univ. dr. Dan Lighezan**

Prin prezenta înaintăm Raportul Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara pentru anul 2015, în baza analizei documentelor referitoare la evaluarea și îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011.

La analiza datelor de mai jos au participat toți membrii DEACE, în cadrul ședinței din 26.11.2015 și au contribuit direct / au fost de acord cu textul de mai jos, respectiv:

1. Prof. univ. dr. Monica Licker – președinte
2. Prof. univ. dr. Cosmin Sinescu – vicepreședinte
3. Prof. univ. dr. Constantin Ilie – membru
4. Prof. univ. dr. Codruța Șoica – membru
5. Conf. univ. dr. Adrian Goldiș – membru
6. Conf. univ. dr. Anca Muresan – membru
7. Conf. dr. Cristian Nica – membru
8. Conf. univ. dr. Călin Popoiu – membru
9. Conf.dr. Alex Ogodescu – membru
10. Șef lucr. dr. Daniela Chiriac – membru
11. Șef lucr.dr. Raluca Dumache – secretar
12. Șef serviciul R.U.N.O.S. Sasha Mitrovici – membru
13. Student MG Grozăvescu Alexandru – membru
14. Student MD Adrian Stan – membru
15. Student Farmacie Denisa Circioban – membru

Președinte DEACE
Prof. univ. dr. Monica Licker



UMFT

Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara**

P-ța Eftimie Murgu nr. 2, Timișoara, cod 300041, România

Tel./fax.0256-220479, prorectoratdidactic@umft.ro

**Raportul Anual de activitate
al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
2015**

DEPARTAMENTUL DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII EDUCATIONALE (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara (UMFT), a analizat următoarele documente: planul strategic și Carta UMFT, rapoartele de activitate ale Comisiilor de evaluare și asigurare a calitatii educationale (CEACE) ale Facultatilor de Medicina, Medicina Dentara și Farmacie, Rapoartele anuale ale SSMT, TDSA, și respectiv LSFT, Raportul anual Runos, datele disponibile pe website-ul UMFT, indicatorii de calitate și criteriile de performanță conform metodologiei ARACIS, documentația provenită de la Decanate și serviciile administrative. Aceste documente au fost evaluate prin prisma realizărilor din anul 2015 și în acest context, semnalăm următoarele aspecte:

I. Preambul:

Conform Standardelor și liniilor directoare (ESG) revizuite și aprobate la Conferința Ministerială de la Erevan din 14-15 mai 2015:

„Învățământul superior, cercetarea și inovarea joacă un rol crucial în sprijinirea coeziunii sociale, creșterii economice și competitivității globale.

Lărgirea accesului la învățământ superior reprezintă o oportunitate pentru instituțiile de învățământ superior de a profita de experiențe individuale tot mai diverse. Adaptarea la diversitate și creșterea așteptărilor de la învățământul superior necesită o **schimbare fundamentală a ofertei educationale; este nevoie de o abordare mai centrată pe student în ceea ce privește învățarea și predarea, incluzând trasee flexibile de învățare și recunoașterea competențelor dobândite în afara curriculei.**

Instituțiile de învățământ superior devin ele însele mai diverse în misiunile pe care și le definesc, în modul în care oferă educație sau în cooperări, incluzând **dezvoltarea internaționalizării, învățarea digitală și noi forme de oferire a educației. Rolul asigurării calității este crucial în sprijinirea sistemelor și instituțiilor de învățământ superior în adaptarea la aceste schimbări**, în timp ce asigurarea dobândirii de calificări de către studenți și experiențele pe care aceștia le au în învățământul superior rămân în prima linie a misiunilor instituționale.

Calitatea, este în principal rezultatul interacțiunii dintre cadre didactice, studenți și mediul instituțional de învățare. Asigurarea calității ar trebui să asigure un mediu de învățare în care conținutul programelor, oportunitățile de învățare și facilitățile sunt adecvate scopului.

Un sistem de asigurare a calității implementat cu succes va oferi informații atât instituției de învățământ superior, cât și publicului larg, despre calitatea activităților sale (răspundere), precum și sfaturi și recomandări pentru dezvoltare (îmbunătățire). Asigurarea calității și dezvoltarea calității sunt astfel strâns legate. Ele pot sprijini dezvoltarea unei culturi a calității asumată de toți cei implicați: de la studenți și cadre didactice până la conducerea și managementul instituției.”

Asigurarea calității este considerată esențială pentru dezvoltarea UMFVBT și solicită excelență în toate domeniile de activitate, în concordanță cu standardele naționale și internaționale de calitate. Atingerea acestor standarde este esențială pentru ca instituția și toate programele de studii să obțină calificativul ”nivel de încredere ridicat”.

Managementul calității actului educațional este un punct important al planului strategic al universității noastre. Începând cu anul 2012, sub coordonarea DEACE, activitățile specifice managementului calității pe facultăți, sunt derulate de CEACE, studenții fiind implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației.

În cursul anului 2015 au fost efectuate 2 modificări în componența DEACE și CEACE Facultatea de Farmacie, prin vacantări de posturi (modificări aprobate prin H.S 6/2245/24.02.2015 și H.S. nr 9/31.03.2015).

II. Activități desfășurate:

În semestrul II al anului universitar 2014-2015 și primul semestru al anului universitar 2015-2016, activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:

- **Organizarea distribuirii și centralizarea chestionarelor** de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a celor de evaluare colegială și autoevaluare a cadrelor didactice,
- **evaluarea internă a activităților didactice** pe ani de studiu și discipline, de către membrii CEACE și DEACE (prin aprecierea ofertei educationale, evaluarea condițiilor de lucru, aprecierea dotării materiale, modului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadre didactice/ studenți, cercuri științifice, etc.),
- **evaluarea internă/auditul intern** (aleatorie sau la solicitarea conducerii UMFVBT) a **modului de desfășurare a sesiunilor de examene** ianuarie-februarie, iunie-iulie 2015 și a respectării metodologiei de examinare,
- **implicarea membrilor CEACE și DEACE în desfășurarea examenelor** de admitere, licență și rezidențiat,
- **finalizarea manualului calității.**

III. Analiza SWOT

În urma studierii activităților și documentelor mai sus menționate, poate fi formulată următoarea **Analiză SWOT de Asigurare a calității:**

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Achiziționarea de către UMFVBT a dotării specifice (aparatură și materiale consumabile) necesare disciplinelor clinice și preclinice ale Facultăților de Medicină, Medicină dentară și Farmacie, în vederea creșterii calității actului didactic și medical,</p> <p>2. Reabilitarea și igienizarea căminelor</p>	<p>1. Activitate practică cu studenții anevoioasă la unele stagii clinice la Facultatea de Medicină (din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică și a tendinței de comasare a grupelor),</p> <p>2. Existența unui număr prea mare de</p>

<p>studentești,</p> <p>3. Creșterea fondului de salarii pentru personalul didactic al UMFVBT,</p> <p>4. Înființarea centrului de Medicină genomică,</p> <p>5. Amenajarea drogheriei și laboratorului Fantom,</p> <p>6. Înființarea unei societăți comerciale cu răspundere limitată, cu activități de servicii în tehnologia informației, al cărei asociat unic este UMFVBT,</p> <p>7. Achiziționarea de task-ținere, manechine, precum și a simulatorului pentru resuscitare avansată, din fonduri proprii și europene (POSDRU 63815), necesare funcționării Centrului de Simulare pentru Abilități Clinice (CSAC),</p> <p>8. Funcționarea în cadrul Facultății de Medicină dentară a un serviciu de radiologie dotat cu un aparat ultra-performant de CBCT, deschis accesului întregii populații,</p> <p>9. Organizarea anilor de studiu în 2 serii, la Medicină dentară, ceea ce a permis soluționarea problemei locurilor insuficiente din amfiteatre raportat la numărul de studenți,</p> <p>10. Introducerea Programului de voluntariat pentru studenți VADA,</p> <p>11. Organizarea de evenimente/conferințe/workshopuri sub egida UMFVBT (Timișoara Medical Education days, a XX-a ediție a Congresului Zilele Stomatologice Bănățene, A XXI-a ediție a Middle European Society for Paediatric Endocrinology, Translational Research in Mitochondria Disease: From Molecule To Man, First Euroregional Conference for PhD students and young researchers in biomedicine, Școala de vară: "Sistemul urinar: Trei secole după Malpighi", workshop Elsevier, etc.),</p> <p>12. Extinderea relațiilor de cooperare internațională și atragerea unui număr tot mai mare de cetățeni străini înscriși la studii universitare de licență sau specializare,</p> <p>13. Existența unor politici și proceduri clare, bine definite pentru recrutarea și admiterea studenților români și străini,</p>	<p>studenți pe unitatea de lucru (3-4), raportat la numărul de unituri dentare existente, la Facultatea de Medicină dentară,</p> <p>3. Dificultăți în transmiterea chestionarelor completate de către discipline (de evaluare de la studenți, de autoevaluare),</p> <p>4. Discontinuități în utilizarea Platformei Moodle,</p> <p>5. Scaderea drastică a numărului de mobilități Erasmus de tip outgoing - datorită problemelor privind echivalarea studiilor, cu care continuă să se confrunte studenții Erasmus la întoarcerea din mobilitate.</p>
--	--

<p>14. Editarea sub îndrumarea Prorectoratului didactic a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - catalogului de cunostințe si abilități, - ghidului de realizare a întrebărilor de tip MCQ, <p>15. Înființarea Programului de studii universitare de licență: Asistența de farmacie, în municipiul Lugoj,</p> <p>16. Creșterea numărului de atestate de competență organizate și susținute sub egida UMFVBT (atestare de chirurgie laparoscopică nivel 1 si nivel 2- avansat in chirurgia copilului, ecografie Doppler, ecografie în obstetrică-ginecologie, laparoscopie obstetricală, medicină paleativă, etc.),</p> <p>17. Existența unor asociații active ale studenților:</p> <ul style="list-style-type: none"> - independente, cu statut propriu și o serie de activități în domeniile corespunzătoare (Ghidul bobocului, Chestionare de tip google-forme, Simularea examenului de admitere, Medic pentru o zi, etc.) - cu organizare de congrese studențești (MEDIS, DENTIM 2015), - cu reprezentanți care fac parte din structurile de conducere, precum și din structura DEACE și CEACE pe facultăți, <p>18. Continuarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajați sau doctoranzi ai UMFVBT, din surse proprii de finantare și lansarea unor noi tipuri de competiții interne,</p> <p>19. Republicarea de regulamente și întocmirea de proceduri noi la nivelul serviciului Runos,</p> <p>20. La disciplinele vizitate, s-a constatat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului și statutului de funcții, - afișarea orelor de consultații pentru studenți, - respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților. 	
--	--

Oportunități	Amenințări
<ol style="list-style-type: none"> 1. Valorificarea rezultatelor obținute prin brevete de invenție, 2. O ușoară revigorare la nivel național a lansării de competiții de granturi, 3. Aprobarea înființării unui Birou Social și de Consiliere pentru Studenți Străini, care va avea ca prim obiectiv gestionarea de situații, probleme de ordin social întâmpinate de cetățenii străini care studiază sau doresc să studieze în universitatea noastră, 4. Contractarea unui program software pentru salarizare, 5. Inființarea Disciplinei de Pedagogie, având în vedere că nu există la ora actuală în Timișoara nici o instituție de stat specializată ca și amenajare, dotare și personal pentru tratamentul afecțiunilor dentare la copii și adolescenți, 6. Editarea sub îndrumarea Prorectoratului didactic a ghidurilor de studii pentru studenți (la programele de studii în limba română, franceză, engleză), 7. Modernizarea spațiului unde va funcționa Centrul de Simulare pentru Abilități Clinice (CSAC) - demisolul căminului 1-2 8. Aprobarea înființării programului de studii: Farmacie în limba engleză, 9. Aprobarea înființării unui muzeu al UMFVBT, 10. Aprobarea înființării unui laborator de plastinație, 11. Revizuirea cartei UMFVBT, 12. Amenajarea bibliotecii și realizarea de carduri de acces pentru studenți. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finanțarea deficitară din partea MEN, 2. Evaluarea foarte lentă a proiectelor depuse la competițiile naționale, 3. Criterii discordante de evaluare a proiectelor naționale, la diferitele comisii de evaluare, 4. Lipsa spațiilor de arhivare a documentelor din UMFVBT, 5. Lipsa infuziei de personal administrativ calificat datorită nivelului scăzut al salariilor acordate în conformitate cu legislația în vigoare, 6. Nefinalizarea implementării programului informatic de salarizare în cadrul Serviciului Runos, 7. Bibliografia veche, neactualizată la rezidențiatul de medicină dentară, ceea ce a permis ca locurile să fie ocupate în special de absolvenți din alte centre universitare (în care această bibliografie este obligatorie din timpul anilor de studiu), în defavoarea absolvenților noștri.
<p>Observații, propuneri și plan de remediere :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Îmbunătățirea activității Departamentul pentru Consiliere și Orientare Profesională a Studenților (cu o mai bună consiliere a studenților pe probleme de tipul: ce specialitate să aleg la rezidențiat, să dau sau nu examen de rezidențiat, să rămân în țară sau să plec în străinătate, etc.), 2. Introducerea de chestionare on-line de tipul google forme și de către celelate organizații studențești (LSFT și SSMT) pentru a avea un feed-back mai bun de la studenți, 3. Introducerea metodelor moderne învățare, a curriculei și modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursurilor, 4. Programarea examenelor în concordanță cu numărul eligibil de locuri din 	

amfiteatre,

5. **Programarea decalată a stagiilor clinice în cadrul unei serii și implementarea unei mai bune coordonări a activității didactice cu cea medicală din partea șefului de disciplină,**
6. **Modernizarea, digitizarea bibliotecii și dotarea ei cu un număr mai mare de manuale pentru studenți,**
7. **Redactarea suplimentară de suporturi de curs/lucrări practice pentru studenții de la programele cu limba de predare străină,**
8. **Intensificarea activităților de evaluare internă a calității educaționale de către DEACE/CEACE-uri,**
9. **Implicarea mai activă a Alurni în activitățile din universitate,**
10. **Continuarea activităților de implicare mai eficientă a actorilor interesați de pe plan local (manageri de spital, coordonatori de rezidențiat) și evaluarea feedback-ului de la angajatori,**
11. **Perfecționarea continuă a cadrelor didactice, prin participarea la conferințele și work-shopurile de educație medicală și îmbunătățirea limbilor străine de predare,**
12. **Creșterea interesului tuturor disciplinelor din cadrul UMFT pentru cercetare, proiecte, atragere de venituri,**
13. **Renovarea spațiilor de învățământ restante și suplimentarea mobilierului de tip dulapuri (sau vestiare), scaune, bănci pentru studenți (pe holuri, în spațiile de relaxare),**
14. **O mai activă implicare a studenților străini în activitățile UMFVBT prin antrenarea lor mai activă în activitățile asociațiilor de studenți,**
15. **Inițierea mai multor proiecte comune ale: SSMT, LSFT, TDSA,**
16. **O mai activă antrenare a studenților în rezolvarea de chestionare, activități/competiții sportive, activități recreative, activități de cercetare/ cercuri studențești, participări la workshop-uri, conferințe studențești, etc.,**
17. **Diversificarea meniului, scăderea prețului și o mai bună promovare a serviciilor oferite de cantina universității,**
18. **Înființarea unei policlinici/spital de medicină dentară, în vederea găsirii unui cadru legal în care toate cadrele didactice să își poată desfășura activitatea medicală într-un cadru legal, organizat, în vederea creșterii calității actului medical și didactic,**
19. **Înființarea Școlii doctorale la Facultatea de Farmacie,**
20. **Finalizarea implementării programului informatic de salarizare,**
21. **Arhivarea electronică a dosarelor de personal și a altor documente din cadrul Serviciului Runos,**
22. **O difuzarea mai eficientă a informațiilor cu privire la manifestările științifice interne și internaționale pe site-ul UMFVBT și prin serviciul de Marketing.**

Timisoara, 02.12.2015

Presedinte DEACE
Prof. univ. dr Monica Licker