

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DE MEDICINA SI FARMACIE “VICTOR BABEȘ” TIMIȘOARA
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ
1.3 Departamentul	I
1.4 Domeniul de studii de ¹⁾	Licență
1.5 Ciclu de studii ²⁾	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	MEDICINĂ DENTARĂ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CABINETULUI DE MEDICINĂ DENTARĂ							
2.2 Titularul activităților de curs	PROF.UNIV.DR. POPOVICI RAMONA AMINA							
2.3 Titularul activităților de laborator								
2.4 Anul de studiu	V	2.5 Semestrul	9	2.6 Tipul de evaluare	Colocviu	2.7 Regimul disciplinei	Conținut ³⁾	DS
							Obligativitate ³⁾	DI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	3.2 din care: curs	1	3.3 laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	3.5 din care: curs	14	3.6 laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					2
Tutoriat					1
Examinări					2
Alte activități					1
3.7 Total ore studiu individual	32				
3.8 Total ore pe semestru	60				
3.9 Numărul de credite⁵⁾	2				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală dotată cu laptop și videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe Profesionale	<ul style="list-style-type: none"> -Posibilitatea de a desfășura un management sanitar în cabinetul de medicină dentară; -Evaluarea oportunității în domeniul și aprecierea șanselor de reușită; -Analiza pieței de muncă în domeniul cabinetului de medicină dentară, -Comunicare eficientă și atitudine etică și deontologică în relația cu pacientul și alt personal medical.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> -Identificarea rolului și responsabilității într-o echipă multidisciplinară; - Aplicarea tehnicilor de relaționare și munca eficientă într-o echipă multidisciplinară și în relație cu pacientul; - Utilizarea eficientă a surselor de informație, a resurselor de comunicare și formare profesională atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională; - Identificarea obiectivelor de realizat, etapelor de lucru, termenelor de realizare, resurselor disponibile, riscurilor și condițiilor de finalizare în cadrul proiectelor sub coordonare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoaștere și înțelegere Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice disciplinei</p> <p>Explicare și interpretare Explicarea și interpretarea conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei</p> <p>Instrumental – aplicative Utilizarea și adaptarea instrumentelor de management/marketing pentru activitatea din cabinetul de medicină dentară</p> <p>Atitudinale -Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de domeniul științific studiat -Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial pentru progres în cabinetul de medicină dentară.</p>
7.2 Obiectivele specifice	Înșușirea cunoștințelor legate de organizarea și dezvoltarea cabinetului de medicină dentară. Cunoașterea organizării și funcționării sistemului sanitar și a legislației în vigoare în România, a noțiunilor de bază de management general și de economie sanitară. Înțelegerea managementului resurselor necesare pentru cabinetul de medicină dentară. Cunoașterea legislației actuale pentru desfășurarea serviciilor de sănătate dentară, dar și pentru interacțiunea cu instituțiile abilitate să controleze activitatea medicală din cabinetul de medicină dentară.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
1. Noțiuni generale de management	Cursurile sunt realizate sub formă de prezentări Powerpoint, proiectate cu ajutorul videoproietorului într-o manieră interactivă. Materialul este adaptat continuu cu cele mai recente informații în domeniul managementului	1	
2. Sisteme de sănătate		1	
3. Managementul informației și comunicării. Management educațional și de proiect în medicina dentară		1	
4. Managementul cabinetului de medicină dentară		1	
5. Managementul resurselor umane în medicina dentară		1	

6. Management relațional și al conflictelor în cabinetul de medicină dentară	si marketingului medical dentar	1	
7. Legislație sanitară. Asigurările sociale de sănătate în România		1	
8. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale în cabinetul dentar		1	
9. Managementul calității serviciilor de medicină dentară		1	
10. Noțiuni de economie a serviciilor medicale dentare		1	
11. Finanțarea serviciilor de sănătate		1	
12. Managementul financiar al cabinetului de medicină dentară		1	
13. Marketing medical dentar		1	
14. Legislație malpraxis. Asigurarea de malpraxis		1	
<p>Bibliografie obligatorie:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ramona Amina Popovici – Elemente de Management și aspecte legislative medico-farmaceutice, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;2. Ramona Amina Popovici, Mihaela Codrina Levai, Angela Codruța Podariu, Laura Rusu, Alin Faur – Particularități ale comunicării în medicină, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;3. Ramona Amina Popovici, Virgil. Ciobanu, Angela Ccodruta Podariu, Mariana. Pacurar, Ruxandra. Sava-Rosianu - Sănătate publică orală. Management, Epidemiologie și Biostatistică Medicală, Ed. Mirton, Timisoara, 2014;4. Ramona Amina Popovici- Conexiunea Educație- Comunicare în managementul activităților de promovare a sănătății orale, Editura Nagard, Lugoj, 2009;5. V. Ciobanu, RA Popovici - Indrumar de lucrari practice de Management si Organizare sanitara - – Ed. Solness, Timisoara, 2007;6. Ramona Popovici, Angela Podariu, Daniela Jumanca, Atena Gălușcan, Roxana Oancea, Ruxandra Sava-Roșianu – Educația pentru sănătate oro-dentară, Managementul proiectelor educaționale, Editura Mirton, Timișoara 2007; <p>Bibliografie facultative:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Băileșteanu Gh - Semiotică economică: bazele teoretice.- Ed. Mirton-Timișoara 20052. Vlădescu C. și colab. Sănătate publică și management sanitar, Editura Cartea Universitară, București, 2004.3. Managementul Calitatii Serviciilor in Unitatile sanitare – Opincaru C, Galetescu EM, Imbri E, Ed. CNI CORESI, Bucuresti 20044. Manualul Gower de Management – Ed. CODECS- Bucuresti – 20015. Management- Emilia Novac, Denisa Abrudan- Ed. Mirton- Timișoara 19996. Corneliu Amariei -Introducere în managementul stomatologic - Ed. Viața Medicală Românească- București 1998.7. Essential Manager’s Manual – Heller R. HindleT. – Ed. Dorling Kindersley Limited – London 19888. Ursoniu S. Sănătate publică și management pentru studenții Facultății de Medicină Dentară, Lito UMFT 1997			
8.2 Seminar/ Laborator /stagiu/ proiect	Metode de predare- învățare	Număr de ore	Observații

1. Abilități manageriale	Prezentarea principalelor instrumente de management/marketing general și adaptarea lor pentru serviciile de medicină dentară	1	
2. Organizarea si funcționarea sistemului sanitar și a legislației actuale în Romania		1	
3. Comunicarea; Planificarea campaniei de informare a populației privind sănătatea orală prin proiecte educaționale		1	
4. Organizarea unui cabinet de medicină dentara – Forme de deschidere a unui cabinet de medicină dentară	Prezentarea aspectelor practice de deschidere si functionare a unui cabinet de medicină dentară	1	
5. Forme de angajare într-un cabinet de medicină dentară.	Prezentarea importanței comunicării medicului în relația cu asistenta, cu pacientul si colegii, cunoasterea importanței feed-back-ului în comunicare.	1	
6. Angajarea personalului necesar functionarii unui cabinet medical dentar. Interviu, criteriile de selectie.	Discutarea în detaliu privind armonizarea între aspectele administrative și profesionale în activitatea din cabinetul de medicină dentară, a managementului relațional tehnician-medic, tehnician-asistentă	1	
7. Stabilirea resurselor umane, financiare, de timp si a achizitiilor necesare conform legislației în vigoare	Discutarea în detaliu a celor mai importante aspecte privind tehnicile de evitare a riscului de malpraxis, documente legale, gestionarea relatiilor cu terti profesioniști, asigurarea de malpraxis	1	
8. Normele impuse de Autoritatea de Sănătate Publică pentru funcționarea unui cabinet de medicină dentară.	Prezentarea aspectelor practice a modului de selectare a personalului medical si auxiliar într-un cabinet de medicină dentară	1	
9. Accesibilitatea pentru serviciile medicale dentare	Prezentarea modalităților de realizare a profitului într-un cabinet de medicină dentară, pentru înțelegerea necesității existenței unor servicii medicale planificate performante, capabile să deservească comunitățile cu activități medicale dentare.	1	
10. Relatia cu Ministerul Sănătății, Autoritatea de Sănătate Publică, Colegiul Tehnicienilor Dentari		1	
11. Aspectele legale și financiare ale functionarii unui cabinet de medicină dentară.		1	
12. Mentinerea unui cabinet de medicină dentară profitabil		1	
13. Planul de marketing		1	
14. Tehnici de evitare a riscului de malpraxis. Documente legale.		1	
Bibliografie obligatorie:			

1. Ramona Amina Popovici – Elemente de Management și aspecte legislative medico-farmaceutice, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;
2. Ramona Amina Popovici, Mihaela Codrina Levai, Angela Codruța Podariu, Laura Rusu, Alin Faur – Particularități ale comunicării în medicină, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;
3. Ramona Amina Popovici, Virgil. Ciobanu, Angela Ccodruta Podariu, Mariana. Pacurar, Ruxandra. Sava-Rosianu - Sănătate publică orală. Management, Epidemiologie și Biostatistică Medicală, Ed. Mirton, Timisoara, 2014;
4. Ramona Amina Popovici- Conexiunea Educație- Comunicare în managementul activităților de promovare a sănătății orale, Editura Nagard, Lugoj, 2009;
5. V. Ciobanu, RA Popovici - Indrumar de lucrari practice de Management si Organizare sanitara - – Ed. Solness, Timisoara, 2007;
6. Ramona Popovici, Angela Podariu, Daniela Jumanca, Atena Gălușcan, Roxana Oancea, Ruxandra Sava-Roșianu – Educația pentru sănătate oro-dentară, Managementul proiectelor educaționale, Editura Mirton, Timișoara 2007;

Bibliografie facultativă:

1. Băileșteanu Gh - Semiotică economică: bazele teoretice.- Ed. Mirton-Timișoara 2005
2. Vlădescu C. și colab. Sănătate publică și management sanitar, Editura Cartea Universitară, București, 2004.
3. Managementul Calitatii Serviciilor in Unitatile sanitare – Opincaru C, Galetescu EM, Imbri E, Ed. CNI CORESI, Bucuresti 2004
4. Manualul Gower de Management – Ed. CODECS- Bucuresti – 2001
5. Management- Emilia Novac, Denisa Abrudan- Ed. Mirton- Timișoara 1999
6. Corneliu Amariei -Introducere în managementul stomatologic - Ed. Viața Medicală Românească- București 1998.
7. Essential Manager's Manual – Heller R. HindleT. – Ed. Dorling Kindersley Limited – London 1988
8. Ursoniu S. Sănătate publică și management pentru studenții Facultății de Medicină Dentară, Lito UMFT 1997

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Dobândirea abilităților de utilizare eficientă a resurselor informaționale și dezvoltare profesională.
- Dobândirea abilităților de comunicare eficientă pentru armonizarea între aspectele administrative și profesionale în activitatea din cabinetul de medicină dentară
- Gândire critică, selectivă și practică.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> Realizarea unui punctaj minim de 60% din punctajul maxim, în conformitate cu sistemul de punctaj utilizat la rezidentiat	Examen scris grilă 50 de întrebări cu răspunsuri multiple	60%

	<i>Cunoștințe pentru nota 10:</i> Realizarea unui punctaj minim de 95% din punctajul maxim, în conformitate cu sistemul de punctaj utilizat la rezidentiat		
10.5 Laborator/Stagiu	<i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> Înțelegerea și utilizarea corectă a conceptelor și instrumentelor manageriale <i>Cunoștințe pentru nota 10:</i> Demonstrarea abilităților dobândite, inclusiv ale celor din domeniul managementului medical dentar și întocmirii unui plan de marketing.		40%
10.6 Standard minim de performanță			
Înțelegerea și utilizarea corectă a conceptelor și instrumentelor manageriale. Participare activă la cursuri și lucrări practice.			

Data completării 25.10.2018	Semnătura titularului de curs Prof.univ.dr. Ramona Amina POPOVICI	Semnătura titularului de laborator/stagiu 1..... 2.....
Semnătura șefului de disciplină		
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. Dr. Angela PODARIU	