



Avizat

Rector Prof. Univ. Dr. Octavian Marius Crețu

Către Conducerea UMF „Victor Babeș” din Timișoara

Domnului Rector, Prof.Univ. Dr. Octavian Marius Crețu

Domnului Președinte al Senatului, Prof. Univ. Dr. Marius Craina

Prin prezenta adresă înaintăm Raportul Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara pentru anul 2019, în baza analizei documentelor referitoare la îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011.

Departamentul de evaluare și asigurare a calității educaționale din Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara și-a desfășurat activitatea în perioada 2019 – 2020, în următoarea componentă:

1. Conf. Univ. Dr. Emilian Damian Popovici - președinte
2. Conf. Univ. Dr. Cristian Marius Nica - vicepreședinte
3. Prof.Univ. Dr. Anca Maria Câmpean
4. Conf. Univ. Dr. Anca Maria Muresan
5. Conf. Univ. Dr. Adelina Maria Jianu
6. Conf. Univ. Dr. Calin Marius Popoiu
7. Conf. Univ. Dr. Dorina Maria Coricovac - secretar



8. Ș.I. Dr. Alexandra Crista Sima
9. Ș.I. Dr. Daniela Veronica Chiriac
10. Ș.I. Dr. Stelian Pantea
11. Ș.I. Dr. Alina Simona Popescu
12. Sașa Mitrovici - șef serviciu RUNOS
13. Stud. Vlad Vug/ Stud. Cosmin Filip - Facultatea de Medicină
14. Stud. Daniela Ioana Hodajeu - Facultatea de Farmacie
15. Stud. Corina Sonia Neagu - Facultatea de Medicină Dentară

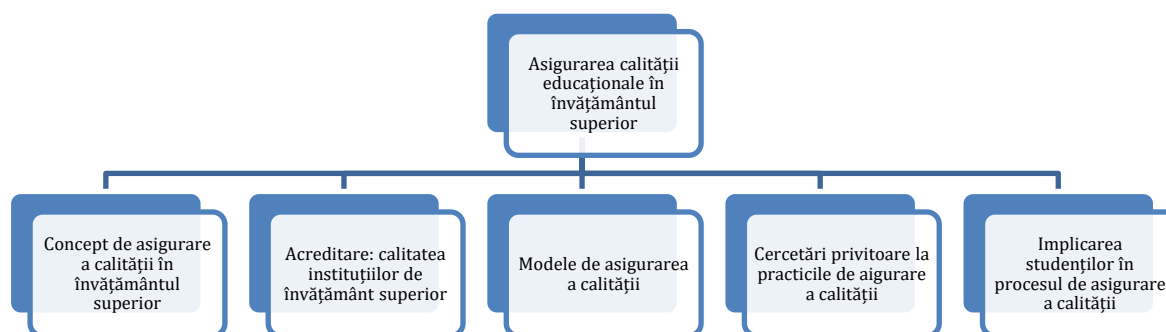
Președinte DEACE-UMFVBT

Conf. Univ. Dr. Emilian Damian Popovici



Raport Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare al Calității Educaționale 2019

DEPARTAMENTUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCATIONALE (DEACE) AL UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA (UMFVBT), în urma activității desfășurate și a analizei rapoartelor de activitate ale comisiilor de evaluare și asigurare a calității educaționale (CEACE) ale Facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, precum și a celorlalte documente necesare a fi analizate, a elaborat următorul raport pentru anul 2019:



Preambul:

Metodologia de abordare a calității în educație – principii de referință

1. Referință europeană: sistemul și instituțiile de învățământ superior din România aparțin SEÎS și asigură nivelurile de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu și competitive pe plan european și internațional. Conform comunicatului adoptat în 2015 la Conferința de la Erevan de către miniștrii responsabili cu învățământul superior din țările semnatare ale Convenției Culturale Europene a Consiliului Europei, care sunt partenere în SEÎS, Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității - ESG se aplică întregului învățământ superior din SEÎS, indiferent de modul sau locul în care acesta este oferit;



ESG se concentrează pe asigurarea calității în ceea ce privește învățarea și predarea în învățământul superior, incluzând mediul de învățare și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea. Pe lângă acest lucru, instituțiile au politici și procese pentru asigurarea și îmbunătățirea propriilor activități, cum ar fi cercetarea științifică sau conducerea instituției;

2. Responsabilitate instituțională: responsabilitatea și managementul asigurării calității sunt obligația fiecărei IIS, în conformitate cu autonomia universitară și legislația în vigoare;

3. Diversitate instituțională: diversitatea instituțiilor, a misiunii și obiectivelor lor este respectată și încurajată prin evaluarea externă a calității;

4. Cooperare cu toate componentele sistemului educațional: abordarea, practicile aplicate și formele de asistență tehnică oferite de ARACIS se bazează pe relații de cooperare și încredere mutuală în raporturile cu instituțiile de învățământ superior și cu alți parteneri;

5. Centrarea pe rezultate: în asigurarea și evaluarea calității, rezultatele în învățare și performanțele în cercetarea universitară, considerată ca o componentă a procesului de învățământ, sunt esențiale;

6. Identitate instituțională: rezultatele și performanțele în învățare și cercetare pot fi obținute printr-o varietate de practici, metode sau structuri, proiectate și aplicate în mod autonom de fiecare instituție, conform propriilor opțiuni. În acest sens, ponderea cea mai importantă în evaluările ARACIS se acordă mai ales rezultatelor și performanțelor, fără a se neglija influența bunelor practici și a structurilor performante în domeniul calității academice;

7. Autoevaluarea internă, instituțională, a calității: fiecare document de autoevaluare trebuie să prezinte specificul culturii calității din instituția de învățământ superior și să se asigure continuitatea îmbunătățirii performanțelor;

8. Evaluarea externă: evaluarea externă se bazează pe demonstrarea de către instituția de învățământ superior a rezultatelor și a performanțelor în învățare și în cercetare și pe verificarea corespondenței acestora cu realitatea efectivă din instituție, inclusiv cu verificarea activității studenților în raport cu standardele asumate;



9. Îmbunătățirea calității: îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional al acesteia reprezintă obiectivul principal al evaluării externe;

10. Transparență: rezultatele tuturor evaluărilor externe se finalizează prin rapoarte, care sunt documente publice, ca parte a responsabilității publice a ARACIS, respectiv a IIS. Concluziile evaluării, după finalizarea procedurilor de rezolvare a contestațiilor sau reclamațiilor, cuprind calificative și avize, care sunt publice și totodată comunicate Ministerului Educației Naționale.

Activități desfășurate

Pe tot parcursul anului 2019 activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:

- Organizarea distribuirii și centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți precum și a chestionarelor de evaluare colegială și autoevaluare a cadrelor didactice
- Evaluarea internă a activităților didactice pe ani de studiu și discipline de către membrii CEACE și DEACE (prin aprecierea ofertei educaționale), evaluarea condițiilor de lucru, aprecierea dotării materiale, a modului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadrelor didactice/studenti, cercuri științifice, etc.).

În perioada de timp la care face referire prezentul raport, pentru Facultatea de Medicină au fost menținute echipele mixte de control DEACE/CEACE care au funcționat și în anul precedent astfel încât din fiecare echipă au făcut parte cel puțin un conferențiar sau profesor și câte un student care a participat la toate activitățile desfășurate asupra procesului didactic. De asemenea la fel ca și în anul precedent alături de cele 16 echipe care au făcut verificări la nivelul Facultății de Medicină au activat și câte două echipe de evaluare la nivelul Facultăților de Medicină Dentară și Farmacie. Și în



cazul acesta studenții au fost reprezentați în componența echipelor ca și în cazul Facultății de Medicină.

Evaluarea internă/auditul intern al modului de desfășurare a sesiunilor de examene care a fost efectuată de structurile DEACE și CEACE în sesiunile desfășurate în cadrul perioadei analizate, au avut în teren aceleași echipe ca și în cazul evaluărilor interne ale activităților didactice dar de această dată fără studenți care au fost ocupați în acea perioadă cu sesiunea de examene. Menționăm faptul că printr-un număr mare de cadre didactice, studenți și echipe implicate în acțiunile de evaluare, verificările au fost efectuate conform activităților desfășurate și a rapoartelor primite, la toate disciplinele din cadrul universității noastre.

Analiza de tip SWOT

În urma analizei activităților desfășurate și a studierii documentației mai sus menționate, poate fi formulată următoarea analiză de tip SWOT de asigurare a calității:

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Continuarea achiziționării de către UMFVBT a dotărilor specifice (aparatură și materiale consumabile) necesare disciplinelor clinice și preclinice ale Facultății de Medicină, Facultății de Medicina Dentară și Facultății de Farmacie, în vederea creșterii calității actului medical.</p> <p>2. Continuarea procesului de reabilitare, igienizare și deratizare a căminelor studentești.</p> <p>3. Continuarea și amplificarea programului de voluntariat pentru studenți – VADA care a decurs</p>	<p>1. Se mențin unele disfuncționalități la unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică și a tendinței de comasare a grupelor cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic în unele situații datorită preponderent programării orelor dimineața.</p> <p>2. Unele spații din cadrul Facultății de Medicină Dentară necesită reamenajări.</p>



<p>cu foarte bune rezultate observându-se o creștere numerică permanentă a numărului de studenți participanți.</p> <p>4. Continuarea extinderii relațiilor de cooperare internațională pentru atragerea unui număr din ce în ce mai mare de cetățeni străini înscriși la studii universitare de licență sau specializare. Participarea la târgurile de promovare a universităților: Germania; Tunisia; Franta ; Africa de Sud, Turcia.</p> <p>5.Asigurarea echilibrului financiar al UMFVBT cu rezerve financiare care permit dezvoltarea universității în multiple planuri.</p> <p>6.Continuarea creșterii numărului de atestate de competență organizate și cursuri postuniversitare organizate și susținute sub egida UMFVBT 112 cursuri Medicină, 29 cursuri Farmacie, 2 cursuri Medicină Dentară).</p> <p>7.Desfășurarea admiterii, rezidențiatului examenelor specialitate, primariatului și examenului de licență în condiții foarte bune și fără incidente. În continuare au fost organizate simulări ale examenului de rezidențiat care însă au avut o reflexie modestă asupra rezultatelor</p>	<p>3.Se mențin unele dificultăți în transmiterea chestionarelor completate de către discipline (evaluare făcută de către student, autoevaluare).</p> <p>4.Se mențin unele întârzieri de raportări ale disciplinelor.</p> <p>5.Rezultatele la examenul de rezidențiat se mențin nesatisfăcătoare în pofida simulărilor realizate tocmai pentru acomodarea studenților cu acest tip de examinare.</p> <p>6. Biblioteca nu primește exemplare din cărțile editate la alte edituri de către cadrele didactice ale UMFVBT.</p> <p>7. Unele cursuri sunt programate în săli care nu oferă condiții corespunzătoare (număr de locuri pentru desfășurarea acestei activități (ex. Sălile de la Obstetrică-Ginecologie și Pediatrie – Spital Bega, Amfiteatrul „Dimitrie Nedelcu”). În fapt săli de curs corespunzătoare ca ofertă de locuri există, doar că programarea activităților didactice trebuie să țină cont în primul rând de necesitățile programului de pregătire al studenților și abia apoi de alte motivații.</p> <p>12. În ceea ce privește indicatorii urmăriți pentru îndeplinirea scopului strategic ”intrarea UMFVBT</p>
--	---



<p>obținute de către studenți la examenul de rezidențiat propriu zis.</p> <p>8. Desfășurarea organizată a activității cu medicii rezidenți (orare afișate, rotații conform curiculei, afișarea curiculei actualizate la toate cele 23 de specialități, respectarea mobilității medicilor rezidenți conform prevederilor legale și a regulamentelor interne, recunoașterea stagiilor efectuate pentru a doua specialitate etc.)</p> <p>9. Existența unor asociații active ale studenților, independente , cu statut propriu și cu activități în domeniile corespunzătoare, cu organizarea de congrese studențești și cu reprezentanți care fac parte din structurile de conducere precum și din structura DEACE și CEACE pe facultăți.</p> <p>10. Continuarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajați sau doctoranzi ai UMFVBT din resurse proprii de finanțare. Participarea la competiția Fondului de Dezvoltare Instituțională – FDI;</p> <p>11. Continuarea susținerii financiare din fondurii proprii ale Universității a cercetării științifice efectuate de cadrele didactice UMFVBT și publicată în reviste cu factor de impact relevant;</p>	<p>în primele 1000 de universități ale lumii” au fost remarcate:</p> <ul style="list-style-type: none">- scăderea cuantumului anual al fondurilor de cercetare obținute prin competiție națională și internațională- scăderea cuantumului anual al fondurilor de cercetare – dezvoltare obținute din alocația bugetară pentru performanță în cercetare- ușoară scădere a numărului de proiecte de cercetare derulate în cadrul UMFVBT, finanțate prin programe naționale și internaționale dedicate dotării unităților de cercetare (Program Capacități, Program Fonduri Structurale)- neatingerea indicatorilor de creștere a numărului de contracte și brevete
---	---



12. În ceea ce privește indicatorii urmăriți pentru îndeplinirea scopului strategic "intrarea UMFVBT în primele 1000 de universități ale lumii" au fost remarcate:

- creșterea numărului de lucrări publicate în edituri internaționale de renume și impactul acestora pe plan internațional
- creșterea numărului de articole ISI și a factorului total de impact
- creșterea extinderii accesului la principalele baze de date internaționale
- creșterea importantă a numărului accesărilor principalelor baze de date internaționale și a numărului publicațiilor înregistrate în baze de date internaționale la care personalul are acces
- creșterea din venituri proprii a sumelor alocate pentru dezvoltarea infrastructurii destinate activităților de cercetare și îmbunătățirea dotării materiale și logistice destinate activității de cercetare
- creșterea prin finanțarea națională și din venituri proprii a volumului fondurilor atrase prin



<p>proiecte de cercetare care au fost destinate dezvoltării infrastructurii de cercetare</p> <p>- creșterea prin programe interne a numărului de proiecte interdisciplinare, precum și creșterea numărului de parteneri implicați în aceste proiecte</p> <p>- 13. Continuarea procesului de republicare și întocmire de proceduri noi la nivelul serviciului RUNOS.</p> <p>14. Amenajarea în continuare și modernizarea bibliotecii UMFVBT – platforma modală.</p> <p>15. Planurile de învățământ au fost adaptate permanent la cerințele ARACIS și MEN.</p> <p>16. Organizarea de evenimente/ conferințe/workshop-uri sub egida UMFVBT:</p> <p>TIMMED 2019 – Conferință Internațională</p> <p>Zilele Universității 2019</p> <p>A XXII-a ediție a Congresului pentru studenți și tineri medici – MEDIS Timișoara 2019</p>	
---	--



17. Intensificarea activității de evaluare internă a calității educaționale de către DEACE și CEACE-urile pe facultăți.

18. La disciplinele evaluate ca și aspecte pozitive s-a constatat:

- efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului, statului de funcții și a fișei disciplinei la marea majoritate a disciplinelor verificate.

- afișarea informațiilor necesare pentru studenți în vederea unei bune desfășurări a procesului didactic, cu unele excepții unde lipsurile constatate au fost corectate imediat ce au fost sesizate.

- respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților la majoritatea disciplinelor verificate cu mențiunea că acolo unde au fost sesizate unele disfuncționalități, acestea nu au împietat până în final desfășurarea examenului.

- afișarea criteriilor de notare ale studenților și a informațiilor legate de modalitatea de desfășurare a examenelor la majoritatea disciplinelor



19. Centralizarea evaluărilor cadrelor didactice de către studenți a scos în evidență procentaje foarte bune realizate de către cadrele didactice evaluate la toate facultățile după cum urmează:

- Facultatea de Medicină: excelent – 90%, foarte bine – 6%, bine – 0,5%, suficient – 0,5%;

- Facultatea de Medicină Dentară - peste 95% din cadrele didactice evaluate sunt situate în intervalul de punctaj 54-60 puncte însemnând calificativul excelent, restul cadrelor didactice obținând calificative de “bine” și “foarte bine”;

- Facultatea de Farmacie - au fost evaluate 36 de cadre didactice care au obținut calificativul excelent.

20. Amenajarea și punerea în funcțiune a spațiului închiriat în clădirea Poșta Mare, spațiu care asigură condiții optime de desfășurare a procesului didactic și a activităților conexe pentru 3 discipline ale UMFVBT.

21. Dezvoltarea în continuare a Centrului de Abilități Clinice și dotarea cu echipamente moderne pentru dezvoltarea abilităților clinice pe diverse specialități. A fost dotată Biobanca UMFVBT



--	--

Oportunități	Amenințări
<p>1. Este în curs achiziționarea și implementarea unui program de gestiune complet al universității.</p> <p>2. Construcție de spații didactice, centru de evenimente medicale, centru multicultural pentru studenții străini.</p> <p>3. Editarea sub îndrumarea Prorectoratului Didactic a ghidurilor de studii pentru studenți (la programele de studii în limbile engleză și franceză)</p> <p>4. Digitalizarea statului de funcții; digitalizarea sistemului de pontaj; digitalizarea sistemului de evaluare a performanțelor profesionale</p>	<p>1. Deficit de personal administrativ calificat atât datorită nivelului scăzut al salariilor ce pot fi acordate conform legislației în vigoare cât și datorită ofertei de pe piața muncii.</p> <p>2. Finanțarea deficitară din partea Ministerului Educației Nationale.</p> <p>3. Existența în unele situații a unor neconcordanțe între importanța unor discipline pentru procesul de pregătire al studenților și acoperirea cu cadre didactice respectiv cu numărul de ore alocate.</p>



<p>individuale; achiziționarea modulului de salarizare – plata cu ora.</p> <p>5. Finalizarea Cartei UMFVBT.</p> <p>6. Achiziționarea unui soft computer licențiat pentru elaborarea și realizarea în bune condiții a programelor de evidență a cursurilor postuniversitare, a cursanților etc.</p>	
--	--

Observații, propuneri, plan de remedieri:

1. Continuarea introducerii metodelor moderne de învățare, a modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursului.
2. Continuarea reorganizării și modernizării arhivei UMFVBT.
3. Implementarea în toate situațiile a elaborării cursurilor unitare la disciplinele cu mai multe cadre titulare de curs și cuprinderea în tematica obligatorie în toate situațiile a materialelor necesare pentru susținerea examenului de rezidențiat.
4. Programarea decalată a stagiilor clinice în cadrul unei serii și implementarea unei mai bune coordonări a activității didactice cu cea medicală din partea șefului de disciplină.
5. Redactarea suplimentară de suporturi de curs/lucrări practice pentru studenții de la programele cu predare în limbi străine.
6. Intensificarea activităților de evaluare internă , a calității educaționale de către DEACE/CEACE-uri pe facultăți.



7. Implicarea mai activă a ALUMNI în activitățile din universitate.
8. Dezvoltarea în continuare în special în perioada prezentă după numirea unui coordonator, a activităților de implicare mai eficientă a actorilor interesați pe plan local (manager de spital, coordonator de rezidențiat) și evaluarea feedback-ului de la angajatori.
9. Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în privința limbilor străine de predare în cadrul catedrei de limbi străine, alături de participarea cadrelor didactice la workshop-urile din cadrul proiectului EMEDIQUAL.
10. Creșterea interesului tuturor disciplinelor din cadrul UMFVBT pentru cercetare, proiecte și atragere de venituri.
11. Continuarea renovării spațiilor de învățământ restante în această privință.
12. Continuarea arhivării electronice a dosarelor de personal și a altor documente din cadrul serviciului RUNOS.
13. Implementarea unui modul pentru profilul academic al cadrelor didactice, actualizat de către acestea anual. Astfel pe lângă transparență și informare se vor evita și raportările repetate care în unele situații făceau referire la aceleași perioade de timp.

Conf.univ.Dr. Emilian Damian Popovici

Presedinte DEACE-UMFVBT