



Avizat

Rector Prof. Univ. Dr. Octavian Marius Crețu

Către Conducerea UMF „Victor Babeș” din Timișoara

Domnului Rector, Prof.Univ. Dr. Octavian Marius Crețu

Domnului Președinte al Senatului, Prof. Univ. Dr. Marius Craina

Prin prezenta adresă înaintăm Raportul Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara pentru anul 2020, în baza analizei documentelor referitoare la îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011.

Departamentul de evaluare și asigurare a calității educaționale din Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara și-a desfășurat activitatea în perioada martie 2020 – martie 2021, în următoarea componentă:

1. Conf. Univ. Dr. Emilian Damian Popovici - președinte
2. Conf. Univ. Dr. Cristian Marius Nica - vicepreședinte
3. Prof.Univ. Dr. Anca Maria Câmpean
4. Conf. Univ. Dr. Anca Maria Muresan
5. Conf. Univ. Dr. Adelina Maria Jianu
6. Conf. Univ. Dr. Calin Marius Popoiu
7. Conf. Univ. Dr. Dorina Maria Coricovac - secretar



8. Ș.I. Dr. Alexandra Crista Sima
9. Ș.I. Dr. Daniela Veronica Chiriac
10. Ș.I. Dr. Stelian Pantea
11. Ș.I. Dr. Alina Simona Popescu
12. Sașa Mitrovici - șef serviciu RUNOS
13. Stud. Vlad Vug/ Stud. Cosmin Filip - Facultatea de Medicină
14. Stud. Daniela Ioana Hodajeu - Facultatea de Farmacie
15. Stud. Corina Sonia Neagu - Facultatea de Medicină Dentară

Raport Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare al Calității Educaționale 2020

DEPARTAMENTUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCATIONALE (DEACE) AL UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA (UMFVBT), în urma activității desfășurate și a analizei rapoartelor de activitate ale comisiilor de evaluare și asigurare a calității educaționale (CEACE) ale Facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, a Comisiei de evaluare a organizării și desfășurării procesului didactic on-line de la Facultatea de Medicină, a Comisiei pentru supervizarea activităților didactice pe platforme on-line a Facultății de Farmacie, precum și a celorlalte documente necesare a fi analizate, a elaborat următorul raport pentru anul 2020:

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara și conducerile facultăților componente, alături de Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale



și comisiile de calitate de la fiecare facultate în parte, au acordat și acordă o atenție permanentă calității educaționale și implicit tuturor aspectelor conexe cu aceasta.

În perioada prepandemică ca și în perioada actuală universitatea noastră a avut și are structurată și implementată o metodologie și o practică clară, eficientă și constructivă în domeniul calității educaționale, practică ce s-a reflectat în îmbunătățirea progresivă a calității educaționale, precum și în aprecierile primite după auditurile externe.

Anul 2020 a generat prin Pandemia COVID 19 o provocare fără precedent atât pentru conducerea universității cât și pentru structurile cu responsabilități în probleme legate de calitatea educațională, provocare careia i s-a răspuns cu profesionalism și echilibru.

Astfel a fost elaborată “ Metodologia privind organizarea și desfășurarea procesului didactic on-line” în cadrul UMF „Victor Babeș” Timișoara, prin care s-a asigurat cadrul de organizare și realizare a activităților implicate de desfășurarea on-line a procesului educațional în UMF „Victor Babeș” Timișoara începând cu data de 9 martie 2020.

De asemenea în urma trecerii la învățământul on-line, alături de structurile de calitate existente, prin Decizia Rectorului UMF „Victor Babeș” Timișoara, nr. 3431/05.03.2020 a fost înființată “Comisia de evaluare a organizării și desfășurării procesului didactic on-line” la Facultatea de Medicină care a avut și are ca atribuții principale evaluarea materialului pus la dispoziție on-line de către discipline precum și evaluarea activităților desfășurate on-line prin videoconferințe, a feedback-ului transmis de studenți prin e-mail, precum și a tuturor activităților conexe desfășurate, inclusiv a celor legate de evaluarea examenelor on-line.

Pe lângă evaluarea on-line a activităților menționate mai sus, aceleași comisii i s-au stabilit prin metodologia menționată anterior și sarcini similare cu privire la activitatea desfășurată în cadrul studiilor masterale, doctorale și a colegiilor de la Facultatea de Medicină.

În urma activităților de evaluare desfășurate de comisie, așa cum rezultă din procesele verbale încheiate după fiecare instruire, încărcarea materialelor s-a făcut în mod corect și conform cerințelor pe platforma didactică, participarea studenților la procesul didactic on-line s-a făcut conform Fișei Disciplinei, au fost depuse fișele de studiu on-line și studenții au participat la examenările on-line fără a se înregistra incidente cu privire la examinare. De altfel nu au fost sesizate lipsuri sau incidente nici legate de celălalte activități desfășurate (proces didactic, accesare de către studenți a materialelor și activităților organizate on-line).



La Facultatea de Farmacie prin decizia Decanului acestei facultăți a fost înființată “ Comisia pentru supervizarea activităților didactice pe platforme on-line ”, care a evaluat toate activitățile legate de activitatea didactică precum și modul în care materialele didactice au fost puse la dispoziția studenților. Nu au fost sesizări din partea studenților privitoare la neconformități legate de procesul didactic și nici sesizări primite din partea cadrelor didactice.

La Facultatea de Medicină Dentară evaluarea procesului didactic on-line a fost făcută de catre Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale din cadrul aceste facultăți.

Pe lângă identificarea eventualelor probleme sau greutăți întâmpinate de studenți sau de cadrele didactice, comisia a avut ca preocupare și evaluarea modului de desfășurare a examenelor, care s-a bazat pe distribuirea on-line către studenți a unor formulare menite să identifice eventualele dificultăți/probleme sau neregulii sesizate de catre aceștia. În urma centralizării datelor s-a constatat necesitatea verificării respectării metodologiei de examinare la un număr de șase discipline. Instituirea procedurii de verificare a respectării metodologiei a avut ca și criteriu de includere sesizări primite de la minimum 10% din studenții unui an universitar prin formularul de feedback.

Constatându-se nerespectarea metodologiei privind organizarea și desfășurarea procesului de examinare în sistemul on-line, CEACE a Facultății de Medicină Dentară a elaborat un raport către conducerea facultății în care au fost prezentate neregulile constatate, recomanând atenționarea titularilor de curs ai celor șase discipline asupra erorilor comise și remedierea acestora în viitor prin armonizarea întrebărilor din grila de examinare cu materia încărcată pe site-ul Universității.

Începând cu semestrul II al anului universitar 2020-2021 s-a trecut la forma de învățământ hibrid (on-line și on-site) care prevede desfășurarea cursurilor exclusiv on-line și desfășurare stagiilor și a lucrărilor practice on-site cu anumite particularizări care să reducă la maximum posibil riscul de infectare.

Astfel studenții nevaccinați din diferite motive sau cu alte contraindicații au putut solicita conducerii aprobarea de a efectua stagiile/lucrările practice on-line iar cadrelor didactice nevaccinate sau cu alte probleme legate de riscuri sporite conexe cu infecția SARS- Cov 2, li s-a creat posibilitatea de a desfășura activitatea didactică on-line.

Evaluarea activităților on-line a continuat să fie monitorizată de comisiile înființate în acest scop și menționate anterior, în timp ce evaluarea activităților on-site a revenit DEACE și CEACE-urilor din cadrul facultăților.



Atât DEACE cât și comisiile de calitate pe facultăți sunt și vor fi implicate în procesele complexe de evaluare și acreditare instituțională și internațională, două obiective majore și de maximă importanță pe care universitatea noastră și le-a propus în perioada imediat următoare.

De asemenea cu tot contextul pandemic în care ne aflăm universitatea a menținut preocupări atât în privința îmbunătățirii permanente a condițiilor de desfășurare a activităților educaționale on-site și a adaptării lor la situația prezentă în vederea reducerii ricolui de infecție, precum și în privința dezvoltării echilibrate a resursei umane.

Observații și propuneri:

În contextul pandemic și a consecințelor derivate din acest context este posibil ca după o perioadă mai lungă de adaptare și familiarizare a studenților și profesorilor cu mediul online, calitatea procesului educațional se va îmbunătăți și percepția studenților cu privire la învățământul online să devină una pozitivă.

Pentru ca sistemul de învățământ să se adapteze corect și cu succes la predarea și învățarea online, sunt necesare o serie de acțiuni cu rol stimulator și facilitator și dintre acestea remarcăm în mod deosebit luarea în considerare a unui nou tip de predare.

În acest sens s-ar putea dezvolta sesiuni de instruire pentru profesori sau programe al căror rol ar fi să stimuleze performanța profesorilor și implicit calitatea procesului educațional.

Pentru rezolvarea acestui deziderat precum și pentru implementarea altor acțiuni conexe este necesară îmbunătățirea permanentă a modului în care funcționează platformele de învățare electronică precum și acordarea de sprijin pentru rezolvarea problemelor tehnice ale studenților (conexiuni, pierderea semnalului, lipsa dispozitivelor digitale adecvate, etc.)

Sunt necesare acțiuni concrete pentru îmbunătățirea și optimizarea procesului de predare și învățare online, cum ar fi: îmbunătățirea abilităților tehnice ale profesorilor, dezvoltarea de programe de formare menite să-i ajute pe profesori să se remodeleze și să își adapteze stilul de predare și modul în care interacționează cu studenții la mediul online.

Principalele provocări pe care le are sistemul de învățământ superior în perioada actuală sunt reprezentate de rezistența unor profesori la schimbarea modalităților de predare precum și schimbarea percepției studenților față de învățarea online. Trebuie dezvoltate programe de formare pentru profesori cu scopul de a-i ajuta să se adapteze la condițiile generate de perioada pe care o traversăm și pentru a-i ajuta să înțeleagă că viitorul educației în sistemele de învățământ



superior implică mediu online, că este puțin probabil ca sistemul să revină în totalitate la modul de funcționare prepandemic și că predarea online este o nouă modalitate de a interacționa cu studenții.

Pentru o mai bună asimilare a informațiilor de către studenți este necesară utilizarea funcției de videoconferință în timpul cursurilor și o echilibrare a informației transmise atât în plan teoretic cât și practic astfel încât timpul petrecut în fața calculatorului să nu fie prelungit în mod inutil. De asemenea pentru studenți ar putea fi util să fie implicați în munca în echipă pentru a compensa online lipsa de interacțiune consecutivă acestei perioade. Aceasta implică creativitate în gândire și proiectarea sarcinilor care stimulează colaborarea și învățarea. Mai mult decât atât este necesar ca profesorii să fie îndrumați să ofere feedback cu privire la sarcinile rezolvate de studenți pentru a le oferi sprijin, pentru a găsi strategii care să suscite interesul studenților și pentru a le reține atenția în timpul cursurilor.

În această perioadă de dominanță a învățământului online trebuie stimulate abilitățile de gândire critică, abilitățile de a dezbate și a exprima opinia precum și învățarea activă.

Aceste deziderate cu siguranță că nu sunt ușor de atins prin învățământul online deoarece nu au fost ușor de atins nici la învățământul față în față.

Este extrem de important ca profesorii să manifeste disponibilitate și deschidere pentru nevoile studenților cu scopul de a le spori implicarea în procesul educațional.

În cazul în care studenții se confruntă cu dificultăți tehnice trebuie găsite soluții pentru ca studenții să aibă acces la informațiile furnizate în timpul cursurilor iar dacă în unele situații nu se găsesc asemenea soluții atunci cel puțin ar trebui ca studenții să nu fie sancționați datorită acestui tip de probleme întrucât sancționarea nu ar duce la altceva decât la scăderea motivației și la creșterea frustrării și a riscului de abandon.

Conf.univ.Dr. Emilian Damian Popovici

Presedinte DEACE-UMFVBT



UNIVERSITATEA
DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
VICTOR BABEȘ | TIMIȘOARA

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro