



**UMFT**  
Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

P-ța Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel: (40)256204117; fax: (40)256204117  
E-mail: [senat@umft.ro](mailto:senat@umft.ro); [www.umft.ro](http://www.umft.ro)

**HOTĂRÂREA SENATULUI**  
**UMF „VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA**  
**NR. 18/15936/31.10.2018**

Având în vedere:

- Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare,
- Carta UMF „Victor Babeș” din Timișoara,
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de evaluare și asigurare a calității educaționale (DEACE), aprobat prin H.S. nr. 6/2245/24.02.2015,
- Raportul anual de activitate al Departamentului de evaluare și asigurare a calității educaționale (DEACE) al UMFVBT, nr. 2925/12.03.2018,

**Art. 1.** Senatul universitar ia act de Raportul anual de activitate al Departamentului de evaluare și asigurare a calității educaționale (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara pentru anul 2017, nr. 2925/12.03.2018, Anexă la prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Prezenta hotărâre se comunică la:

- Rectorat,
- Prorectorate,
- Comisiile de specialitate ale Senatului,
- DEACE,
- Direcția Resurse Umane,
- Compartimentul juridic,
- Departamentul Dezvoltare Academică, pentru a fi adusă la cunoștința tuturor celor interesați, inclusiv prin publicarea pe site-ul [www.umft.ro](http://www.umft.ro).

**Președinte Senat,**  
**Prof. univ. dr. Octavian Marius Crețu**

**Secretar șef universitate,**  
**Jr. Miriam Cătană**

**Vizat Oficiu juridic,**  
**C. j. dr. Codrina Mihaela Levai**





**UMFT**  
Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

Anexă la H.S.m. 18/15936/31.10.2018

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
VICTOR BABEȘ DIN TIMIȘOARA

Inregistrare 2925  
din 12.05.2018

## **Raport Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare al Calității Educaționale 2017**

**DEPARTAMENTUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCATIONALE (DEACE)  
AL UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA  
(UMFVBT),** în urma activității desfășurate și a analizei rapoartelor de activitate ale  
comisiilor de evaluare și asigurare a calității educaționale (CEACE) ale Facultăților de  
Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, precum și a celorlalte documente necesare  
a fi analizate, a elaborat următorul raport pentru anul 2017:

### **Preambul:**

Asigurarea calității este un proces colectiv prin care Universitatea ca instituție  
academică se asigură de faptul că standardele de calitate ale procesului educațional  
sunt atinse și menținute la nivelul stabilit în primul rând de către ea însăși. (HKBU)

Astfel prin asigurarea calității, universitatea își satisface atât propriile nevoi  
cât și pe cele ale studenților și ale partenerilor externi în principal prin:

- asigurarea unui proces de pregătire care îndeplinește standardele  
academice și profesionale
- stabilirea și atingerea în procesul de pregătire a unor obiective  
adecvate cerințelor
- asigurarea mijloacelor și a resurselor necesare pentru atingerea  
obiectivelor stabilite
- continua îmbunătățire a calității procesului de pregătire sub toate  
aspectele.



**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

Un sistem eficient de asigurare a calității se bazează pe următoarele  
precondiții:

1. Universitatea are o misiune și obiective clar definite
2. Misiunea și obiectivele universității sunt cunoscute și înțelese de către toți membrii ei
3. Universitatea a definit clar calitatea în contextul misiunii și a obiectivelor stabilite.
4. Universitatea are un sistem sau o rețea de comunicare eficientă.

O instituție care nu are aceste condiții preliminare îndeplinite, va avea cu siguranță dificultăți în implementarea la scară largă și cu succes a unui sistem de asigurare a calității.

Alte componente cheie ale unui program de asigurare a calității sunt următoarele:

- fiecare membru al comunității universitare trebuie să devină și să se simtă responsabil de asigurarea calității
- fiecare membru al universității trebuie să dovedească responsabilitate în atingerea și menținerea calității.
- fiecare membru al universității trebuie să înțeleagă sistemul de calitate și rolul acestuia.
- Persoanele definite ca responsabile trebuie să monitorizeze cu regularitate atât procesul de implementare cât și eficiența sistemului de asigurare a calității.



**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

Așadar asigurarea calității chiar dacă le are în componență, nu este sinonimă cu controlul de calitate, auditul de calitate sau cu procesele de acreditare.

În Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara procesul de asigurare a calității educaționale a început de o bună perioadă de timp, am avut atât succese cât și neîmpliniri, dar direcțiile de urmat pentru atingerea obiectivelor stabilite sunt cunoscute, astfel încât având la dispoziție atât resursa umană cât și mijloacele necesare, obiectivele asumate dar neatinse încă trebuie să se îndeplinească iar cele care au fost îndeplinite vor trebui menținute.

În cursul anului 2017 componența DEACE și a CEACE-urilor pe facultăți a suferit unele modificări prin hotărâri de senat.

### **Activități desfășurate**

În semestrul II al anului universitar 2016-2017 precum și pe tot parcursul anului 2017 activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:

- Organizarea distribuirii și centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți precum și a chestionarelor de evaluare colegială și autoevaluare a cadrelor didactice
- Evaluarea internă a activităților didactice pe ani de studiu și discipline de către membrii CEACE și DEACE (prin aprecierea ofertei educaționale), evaluarea condițiilor de lucru, aprecierea dotării materiale, a modului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadrelor didactice/studenți, cercuri științifice, etc.).



Și în perioada avută în vedere, pentru Facultatea de Medicină au fost menținute echipele mixte de control DEACE/CEACE care au funcționat și în anul precedent astfel încât din fiecare echipă au făcut parte cel puțin un conferențiar sau profesor și câte un student care a participat la toate activitățile desfășurate asupra procesului didactic. De asemenea la fel ca și în anul precedent alături de cele 16 echipe care au făcut verificări la nivelul Facultății de Medicină au activat și câte două echipe de evaluare la nivelul Facultăților de Medicină Dentară și Farmacie. Și în cazul acesta studenții au fost reprezentați în componența echipelor ca și în cazul Facultății de Medicină.

Evaluarea internă/auditul intern al modului de desfășurare a sesiunilor de examene care a fost efectuată de structurile DEACE și CEACE în sesiunile desfășurate în cadrul perioadei analizate, au avut în teren aceleași echipe ca și în cazul evaluărilor interne ale activităților didactice dar de această dată fără studenți care au fost ocupați în acea perioadă cu sesiunea de examene. Menționăm faptul că printr-un număr mare de cadre didactice, studenți și echipe implicate în acțiunile de evaluare, verificările au fost efectuate conform activităților desfășurate și a rapoartelor primite, la toate disciplinele din cadrul universității noastre.

### **Analiza de tip SWOT**

În urma analizei activităților desfășurate și a studierii documentației mai sus menționate, poate fi formulată următoarea analiză de tip SWOT de asigurare a calității:



**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1.Continuarea achiziționării de către UMFVBT a dotărilor specifice (aparatură și materiale consumabile) necesare disciplinelor clinice și preclinice ale Facultății de Medicină, Facultății de Medicina Dentară și Facultății de Farmacie, în vederea creșterii calității actului medical.</p> <p>2.Continuarea procesului de reabilitare și igienizare a căminelor studențești.</p> <p>3.Punerea în funcțiune în anul 2017 a drogheriei și a laboratorului Fantom.</p> <p>4.Continuarea și amplificarea programului de voluntariat pentru student – VADA.</p> <p>5.Continuarea extinderii relațiilor de cooperare internațională pentru atragerea unui număr din ce în ce mai mare de cetățeni străini înscriși la studii universitare de licență sau specializare, cu schimbarea procesului de selecție al acestora (s-a trecut de la examen de admitere la selecția de dosare).</p> <p>6.Asigurarea echilibrului financiar al</p>	<p>1.Se mențin dar cu o incidenta mai redusă decât în anul precedent unele disfuncționalități la unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică și a tendinței de comasare a grupelor cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic în unele situații datorită preponderent programării orelor dimineața.</p> <p>2. La Facultatea de Medicină Dentară studenții au fost dotați cu materiale consumabile specifice necesare tratamentelor pe pacient care însă nu au cuprins în toate situațiile tot necesarul.</p> <p>3.S-a constatat existența unui număr prea mare de studenți pe unitatea de lucru (3-4), raportat la numărul de unit-uri dentare existente ceea ce a dus pe cale de consecință și la defectarea frecventă a acestora datorită suprasolicitării.</p> <p>4.Locurile oferite de Amfiteatrul Dimitrie Nedelcu de la Facultatea de Medicină Dentară nu sunt suficiente, astfel încât</p>



UMFVBT cu rezerve financiare care permit dezvoltarea universității în multiple planuri.

7.Continuarea creșterii numărului de atestate de competență organizate și susținute sub egida UMFVBT.

8.Desfășurarea admiterii, rezidențiatului și examenului de licență în condiții foarte bune și fără incidente. În plus față de anii trecuți au fost organizate două simulări ale examenului de rezidențiat care însă au avut o reflexie modestă asupra rezultatelor obținute de către studenți la examenul de rezidențiat propriuzis.

9.Existența unor asociații active ale studenților, independente , cu statut propriu și cu activități în domeniile corespunzătoare, cu organizarea de congrese studențești și cu reprezentanți care fac parte din structurile de conducere precum și din structura DEACE și CEACE pe facultăți. Menționăm înființarea asociației studenților străini ISOT.

10.Continuarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajați sau

studenții sunt nevoiți în unele situații să stea la cursuri în picioare.

5.Situația menționată mai sus la facultatea de Medicină Dentară se regăsește și în unele spații de curs ale Facultății de Medicină cum ar fi spre exemplu sala de curs de la Spitalul de Obstetrica-Ginecologie Bega. Aceste săli nu au suficiente locuri și determină în unele situații cadrele didactice să nu facă prezența, pentru a evita astfel supraaglomerarea spațiului de învățământ. Aspectele menționate mai sus se datorează și faptului că sălile corespunzătoare ca dotare și număr de locuri nu sunt în întotdeauna utilizate la randament maxim datorită faptului că se tinde la o programare uneori forțată a cursurilor în apropierea locației cadrului didactic de predare și la o concentrare doar pe anumite paliere orare a tuturor activităților de curs.

6.În unele situații în urma analizei unor procese verbale de control asupra procesului didactic au fost semnalate spații de învățământ preclinic (Disciplina de Anatomie) deficitare ca dotare.



**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

<p>doctoranzi ai UMFVBT din resurse proprii de finanțare.</p> <p>11.Continuarea procesului de republicare și întocmire de proceduri noi la nivelul serviciului RUNOS.</p> <p>12.Înființarea Disciplinei de Medicină de Urgență în cadrul Facultății de Medicină.</p> <p>13.Amenajarea în continuare și modernizarea bibliotecii UMFVBT după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sala cu 50 locuri dotate fiecare cu calculatoare</li><li>- a crescut nivelul de informatizare prin achiziționarea de PC-uri.</li><li>- au fost achiziționate abonamente la platforme informatice de literatură medicală</li><li>- a fost începută scanarea cărților aflate în patrimoniul bibliotecii în vederea realizării unei baze de date electronice.</li><li>- sala de lectură a bibliotecii UMFVBT este deschisă 7 zile din 7 între orele 8 am și 02 am.</li></ul> <p>14.A fost înființat și pus în funcțiune un</p>	<p>7.Se mențin unele dificultăți în transmiterea chestionarelor completate de către discipline (evaluare făcută de către student, autoevaluare) dar la scară mai redusă decât în anul precedent.</p> <p>8.Se mențin unele întârzieri de raportări ale disciplinelor.</p> <p>9.Rezultatele la examenul de rezidențiat se mențin nesatisfăcătoare deși în urma celor două simulări realizate tocmai pentru acomodarea studenților cu acest tip de examinare și pentru verificarea cunoștințelor acumulate, s-a remarcat o modestă îmbunătățire a rezultatelor.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

nou amfiteatru multifuncțional.

15.Au fost elaborate și aprobate regulamentele de organizare și funcționare ale compartimentelor universitare.

16.Planurile de învățământ au fost adaptate la cerințele ARACIS.

17.Organizarea de evenimente/ conferințe/workshop-uri sub egida UMFVBT.

Campania Ziua Bolilor Rare 2017- “implicarea pacientului: cercetare”; A doua sesiune de comunicări și ateliere pentru studenți : Comparatism și diversitate în Banat. Despre locuri și proprietățile lor terapeutice. Abordare interdisciplinară, ediția a-2-a 2017; A-X-a Conferința Regională de Oftalmologie cu participare internațională ; Congresul de Medicină Dentară cu participare internațională a-XXII-a ediție a Zilelor Stomatologiei Bănățene; a-2-a Conferința Națională a Asociației de Medicină de Laborator din România cu participare internațională ; al-4-lea Congres Național de Diabet, Nutriție și Endocrinologie



**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel. Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

Pediatria cu participare internațională, Timișoara Histology Days; Al-IX-lea Congres Național al Societății Române de Chirurgie Pediatrică cu participare Internațională, Conferința Națională RoMedINF 2017, Congresul pentru studenți și tineri medici, DENTIM 2017, etc.

18. Continuarea revizuirii cartei UMFVBT.

21. Intensificarea activității de evaluare internă a calității educaționale de către DEACE și CEACE-urile pe facultăți.

22. La disciplinele evaluate ca și aspecte pozitive s-a constatat:

- efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului, statului de funcții și a fișei disciplinei la marea majoritate a disciplinelor verificate.

- afișarea informațiilor necesare pentru studenți în vederea unei bune desfășurări a procesului didactic, cu unele excepții unde lipsurile constatate au fost corectate imediat ce au fost sesizate.

- respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților la majoritatea



disciplinelor verificate cu mențiunea că acolo unde au fost sesizate unele mici disfuncționalități, acestea nu au împiedicat desfășurării examenului și au fost corectate imediat ce au fost sesizate.

.. afișarea criteriilor de notare ale studenților și a informațiilor legate de modalitatea de desfășurare a examenelor cu mențiunea că față de anul precedent în privința informării generale a studenților, un număr semnificativ de discipline a realizat o modernizare a modalităților de afișare a informației.

23. Centralizarea evaluărilor cadrelor didactice de către studenți a scos în evidență procentaje foarte bune realizate de către cadrele didactice evaluate la toate facultățile (exemplu: centralizarea la Facultatea de Medicină Dentară a arătat că peste 95% din cadrele didactice evaluate sunt situate în intervalul de punctaj 54-60 puncte însemnând calificativul excelent, restul cadrelor didactice obținând calificative de “bine” și “foarte bine”.



<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>
<p>1.Valorificarea rezultatelor obținute prin brevete de invenție.</p> <p>2.Achiziționarea și implementarea unui program de gestiune complet al universității.</p> <p>3.Construcție de spații didactice, centru de evenimente medicale, centru multicultural pentru studenții străini.</p> <p>4.Activarea unui birou social de consiliere pentru studenții străini, în cadrul Departamentului de Relații Internaționale.</p> <p>5.Editarea sub îndrumarea Prorectoratului Didactic a ghidurilor de studii pentru studenți (la programele de studii în limbile română, engleză și franceză)</p> <p>6.Finalizarea aprobărilor necesare înființării "Farmacie în limba engleză" în cazul în care condițiile necesare sunt îndeplinite.</p> <p>7. Finalizarea cartei UMFVBT.</p>	<p>1.Deficit de personal administrativ calificat atât datorită nivelului scăzut al salariilor ce pot fi acordate conform legislației în vigoare cât și datorită ofertei de pe piața muncii.</p> <p>2.Finanțarea deficitară din partea Ministerului Educației Nationale.</p> <p>3.Existența în unele situații a unor neconcordanțe între importanța unor discipline pentru procesul de pregătire al studenților și acoperirea cu cadre didactice respectiv cu numărul de ore alocate.</p>



### **Observații, propuneri, plan de remedieri:**

1. Continuarea îmbunătățirii activității departamentului pentru consiliere și orientare profesională a studenților (cu o mai bună consiliere a studenților pe probleme de tipul: ce specialități să aleagă la rezidențiat, motivarea rămânerii în țară pentru exercitarea profesiei etc.)
2. Continuarea introducerii metodelor moderne de învățare, a modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursului.
3. Continuarea reorganizării arhivei UMFVBT.
4. Implementarea în toate situațiile a elaborării cursurilor unitare la disciplinele cu mai multe cadre titulare de curs și cuprinderea în tematica obligatorie în toate situațiile a materialelor necesare pentru susținerea examenului de rezidențiat.
5. Programarea decalată a stagiilor clinice în cadrul unei serii și implementarea unei mai bune coordonări a activității didactice cu cea medicală din partea șefului de disciplină.
6. Modernizarea în continuare a bibliotecii UMFVBT.
7. Redactarea suplimentară de suporturi de curs/lucrări practice pentru studenții de la programele cu predare în limbă străină.
8. Intensificarea activităților de evaluare internă, a calității educaționale de către DEACE/CEACE-uri pe facultăți. Acest obiectiv se poate atinge și printr-o implicare mai activă a decanilor și coordonatorilor de disciplină în implementarea și acceptarea evaluărilor cât și printr-o mai bună motivare a membrilor DEACE/CEACE (creșterea punctajului aferent de pe fișele de autoevaluare a cadrelor didactice).



**UMFT**

Universitatea de  
Medicină și Farmacie  
„Victor Babeș”  
din Timișoara

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România  
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

9. Implicarea mai activă a ALUMNI în activitățile din universitate.
10. Dezvoltarea în continuare în special în perioada prezenta după numirea unui coordonator, a activităților de implicare mai eficientă a actorilor interesați pe plan local (manager de spital, coordonator de rezidențiat) și evaluarea feedback-ului de la angajatori.
11. Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în privința limbilor străine de predare în cadrul catedrei de limbi străine, alături de participarea cadrelor didactice la workshop-urile din cadrul proiectului EMEDIQUAL.
12. Creșterea interesului tuturor disciplinelor din cadrul UMFVBT pentru cercetare, proiecte și atragere de venituri.
13. Continuarea renovării spațiilor de învățământ restante în această privință.
14. Continuarea arhivării electronice a dosarelor de personal și a altor documente din cadrul serviciului RUNOS.
15. O difuzare și mai eficientă a informațiilor în cadrul universității, știut fiind faptul că o foarte bună comunicare servește tuturor direcțiilor de dezvoltare, de la simpla informare și până la creșterea atașamentului membrilor comunității universitare față de obiectivele propuse. În fapt dezvoltarea se bazează pe calitate iar aceasta din urmă se obține și prin schimbarea de atitudini.

Conf.univ.Dr. Emilian Damian Popovici

Presedinte DEACE-UMFVBT