



UMFT

Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
VICTOR BABEȘ DIN TIMIȘOARA

Înregistrare 7537
din 20.05.2019

Către Conducerea UMF „Victor Babeș” din Timișoara

Domnului Rector, Prof.Univ. Dr. Marius Raica

Domnului Președinte al Senatului, Prof. Univ. Dr. Octavian Crețu

Prin prezenta adresă înaintăm Raportul Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) al Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara pentru anul 2018, în baza analizei documentelor referitoare la îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011.

Departamentul de evaluare și asigurare a calității educaționale din Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara și-a desfășurat activitatea în perioada martie 2018 – martie 2019, în următoarea componentă:

1. Conf. Univ. Dr. Emilian Damian Popovici - președinte
2. Conf. Univ. Dr. Cristian Marius Nica - vicepreședinte
3. Prof.Univ. Dr. Anca Maria Câmpean
4. Conf. Univ. Dr. Anca Maria Muresan
5. Conf. Univ. Dr. Adelina Maria Jianu
6. Prof. Univ. Dr. Daniela Jumanca
7. Conf. Univ. Dr. Calin Marius Popoiu
8. Conf. Univ. Dr. Dorina Maria Coricovac - secretar
9. Ș.I. Dr. Alexandra Crista Sima



UMFT

Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

10. Ș.I. Dr. Daniela Veronica Chiriac
11. Ș.I. Dr. Stelian Pantea
12. Ș.I. Dr. Alina Simona Popescu
13. Sașa Mitrovici - șef serviciu RUNOS
14. Stud. Vlad Vug/ Stud. Cosmin Filip - Facultatea de Medicină
15. Stud. Daniela Ioana Hodajeu - Facultatea de Farmacie
16. Stud. Corina Sonia Neagu - Facultatea de Medicină Dentară

Președinte DEACE UMFVBT

Conf. Univ. Dr. Emilian Damian Popovici

**Raport Anual de activitate al Departamentului de Evaluare și Asigurare al
Calității Educaționale 2018**



UMFT

Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

DEPARTAMENTUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCATIONALE (DEACE) AL UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA (UMFVBT), în urma activității desfășurate și a analizei rapoartelor de activitate ale comisiilor de evaluare și asigurare a calității educaționale (CEACE) ale Facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, precum și a celorlalte documente necesare a fi analizate, a elaborat următorul raport pentru anul 2018:

Preambul:

Principiile EUA (European University Association) privitoare la procedurile de asigurare a calității interne și externe în învățământul superior.

Asigurarea

calității interne trebuie :

- “Să promoveze valori și mentalități comune în ceea ce privește calitatea” (ex. cultura calității) mai degrabă decât să fie un simplu proces managerial și să asigure ca procesul de evaluare internă să dezvolte atitudini profesionale și competență , promovând astfel creativitatea și inovația .
- “Fi pregătit pentru obiectivele lor”. Cât timp nu există o formulă unică de a atinge acest deziderat și de a crea aceste procese, ciclurile și scopul evaluărilor interne trebuie conectate într-un mod pragmatic și cost eficient, acordând atenție imaginii globale care va rezulta în urma evaluărilor interne a diferitelor activități .
- “Rolul conducerii” constă în a transmite necesitatea instituirii acestor procese, conturându-le în urma consultărilor cu comunitatea universitară - studenți , cadre didactice , personal de susținere - pentru ca apoi să se folosească de rezultatele obținute în elaborarea strategiilor viitoare .



- Să asigure la nivelul intstitutiei o colectare și o analiza centralizată a datelor pentru a putea evalua performanța instituționala a tuturor activităților .
- Să asigure pentru organismele responsabile de calitate o structură de conducere și personal adecvată pentru a evita birocratizarea excesivă .

Asigurarea calității externe trebuie să evite procesele sau procedurile birocratice nejustificate și de aceea :

-Urmărește un echilibru între autonomie și responsabilizare prin promovarea auditurilor instituționale sau a evaluărilor bazate pe o evaluare internă a procedurilor de calitate .

-Adoptă o “abordare calibrată pe scopul urmărit” respectând diversitatea națională, instituțională și disciplinară cu o declarație de misiune instituțională ca punct de plecare.

-Demonstrează o orientare îmbunătățită care subliniază faza auto-evaluării păstrând confidențialitate asupra părților procesului dar promovând transparență in ceea ce privește rezultatele .

Cheia succesului constă in găsirea celor mai potrivite căi pentru îmbinarea proceselor sau procedurilor de asigurare a calității externe cu cele interne, pentru a le pune in echilibru și pentru ca astfel sa se susțină una pe cealaltă in vederea unei dezvoltări sustenabile a calității in contextul autonomiei universitare și a responsabilității instituționale pentru calitate .

Activități desfășurate

Pe tot parcursul anului 2018 activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:



- Organizarea distribuirii și centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți precum și a chestionarelor de evaluare colegială și autoevaluare a cadrelor didactice
- Evaluarea internă a activităților didactice pe ani de studiu și discipline de către membrii CEACE și DEACE (prin aprecierea ofertei educaționale), evaluarea condițiilor de lucru, aprecierea dotării materiale, a modului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadrelor didactice/studenți, cercuri științifice, etc.).

În perioada de timp la care face referire prezentul raport, pentru Facultatea de Medicină au fost menținute echipele mixte de control DEACE/CEACE care au funcționat și în anul precedent astfel încât din fiecare echipă au făcut parte cel puțin un conferențiar sau profesor și câte un student care a participat la toate activitățile desfășurate asupra procesului didactic. De asemenea la fel ca și în anul precedent alături de cele 16 echipe care au făcut verificări la nivelul Facultății de Medicină au activat și câte două echipe de evaluare la nivelul Facultăților de Medicină Dentară și Farmacie. Și în cazul acesta studenții au fost reprezentați în componența echipelor ca și în cazul Facultății de Medicină.

Evaluarea internă/auditul intern al modului de desfășurare a sesiunilor de examene care a fost efectuată de structurile DEACE și CEACE în sesiunile desfășurate în cadrul perioadei analizate, au avut în teren aceleași echipe ca și în cazul evaluărilor interne ale activităților didactice dar de această dată fără studenți care au fost ocupați în acea perioadă cu sesiunea de examene. Menționăm faptul că printr-un număr mare de cadre didactice, studenți și echipe implicate în acțiunile de evaluare, verificările au fost efectuate conform activităților desfășurate și a rapoartelor primite, la toate disciplinele din cadrul universității noastre.

Analiza de tip SWOT



În urma analizei activităților desfășurate și a studierii documentației mai sus menționate, poate fi formulată următoarea analiză de tip SWOT de asigurare a calității:

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Continuarea achiziționării de către UMFVBT a dotărilor specifice (aparatură și materiale consumabile) necesare disciplinelor clinice și preclinice ale Facultății de Medicină, Facultății de Medicina Dentară și Facultății de Farmacie, în vederea creșterii calității actului medical.</p> <p>2. Continuarea procesului de reabilitare, igienizare și deratizare a căminelor studențești.</p> <p>3.Continuarea și amplificarea programului de voluntariat pentru studenți – VADA.</p> <p>4. Continuarea extinderii relațiilor de cooperare internațională pentru atragerea unui număr din ce în ce mai mare de cetățeni străini înscriși la studii universitare de licență sau specializare. Participarea la târgurile de promovare a universităților: Germania; Tunisia; Franta ; Africa de Sud</p>	<p>1. Se mențin unele disfuncționalități la unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică și a tendinței de comasare a grupelor cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic în unele situații datorită preponderent programării orelor dimineața.</p> <p>2. La Facultatea de Medicină Dentară studenții au fost dotați cu materiale consumabile specifice necesare tratamentelor pe pacient care însă fiind achiziționate la prețul cel mai mic nu au corespuns în toate situațiile din punct de vedere calitativ.</p> <p>3.Locurile oferite de Amfiteatrul Dimitrie Nedelcu de la Facultatea de Medicină Dentară nu sunt suficiente.</p> <p>5. Unele spații din cadrul Facultății de Medicină Dentară necesită reamenajări.</p>



<p>5.Asigurarea echilibrului financiar al UMFVBT cu rezerve financiare care permit dezvoltarea universității în multiple planuri.</p> <p>6.Continuarea creșterii numărului de atestate de competență organizate și cursuri postuniversitare organizate și susținute sub egida UMFVBT 114 cursuri Medicină, 31 cursuri Farmacie, 1 curs Medicină Dentară).</p> <p>7.Desfășurarea admiterii, rezidențiatului examenelor specialitate, primariatului și examenului de licență în condiții foarte bune și fără incidente. În continuare au fost organizate simulări ale examenului de rezidențiat care însă au avut o reflexie modestă asupra rezultatelor obținute de către studenți la examenul de rezidențiat propriu zis.</p> <p>8. Desfășurarea organizată a activității cu medicii rezidenți (orare afișate, rotații conform curiculei, afișarea curiculei actualizate la toate cele 23 de specialități, respectarea mobilității medicilor rezidenți conform prevederilor legale și a regulamentelor interne, recunoașterea stagiilor efectuate pentru a doua specialitate etc.)</p>	<p>6.Se mențin unele dificultăți în transmiterea chestionarelor completate de către discipline (evaluare făcută de către student, autoevaluare).</p> <p>7.Se mențin unele întârzieri de raportări ale disciplinelor.</p> <p>8.Rezultatele la examenul de rezidențiat se mențin nesatisfăcătoare în pofida simulărilor realizate tocmai pentru acomodarea studenților cu acest tip de examinare.</p> <p>9. Biblioteca nu primește exemplare din cărțile editate la alte edituri de către cadrele didactice ale UMFVBT.</p> <p>10. Neadaptarea tematicii cursului la specialitatea pe care o urmează studentul (ex. Colegiul de Nutriție Dietetică - Disciplina de Urgențe Medicale).</p> <p>11. S-a continuat programarea de cursuri în sălii care nu oferă condiții corespunzătoare (număr de locuri) pentru desfășurarea acestei activități (ex. Sălile de la Obstetrică-Ginecologie și Pediatrie – Spital Bega). Motivația legată de faptul că sunt sălile cele mai apropiate de sediul disciplinelor și implicit de cadrul didactic de</p>
--	---



<p>9. Existența unor asociații active ale studenților, independente , cu statut propriu și cu activități în domeniile corespunzătoare, cu organizarea de congrese studențești și cu reprezentanți care fac parte din structurile de conducere precum și din structura DEACE și CEACE pe facultăți.</p> <p>10. Continuarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajați sau doctoranzi ai UMFVBT din resurse proprii de finanțare. Participarea la competiția Fondului de Dezvoltare Instituțională – FDI;</p> <p>11. Continuarea susținerii financiare din fondurii proprii ale Universității a cercetării științifice efectuate de cadrele didactice UMFVBT și publicată în reviste cu factor de impact relevant;</p> <p>12. În ceea ce privește indicatorii urmăriți pentru îndeplinirea scopului strategic ”intrarea UMFVBT în primele 1000 de universități ale lumii” au fost remarcate:</p> <ul style="list-style-type: none">- creșterea cu 10% a numărului de lucrări publicate în edituri internaționale de renume și impactul acestora pe plan internațional	<p>predare nu este suficientă, trebuind ca în viitor cursurile respective să fie programate în săli care oferă disponibilitate de locuri necesare pentru desfășurarea în condiții optime a cursurilor. De altfel în programarea cursurilor trebuie să se țină cont de faptul că aceasta poate fi făcută pe parcursul întregii zile și nu doar dimineața la prima oră sau la ora 12 când majoritatea cadrelor didactice doresc să își desfășoare activitățile de acest tip, apărând astfel o aparentă supra-încărcare din acest punct de vedere. În fapt săli de curs corespunzătoare ca ofertă de locuri există, doar că programarea activităților didactice trebuie să țină cont în primul rând de necesitățile programului de pregătire al studenților și abia apoi de alte motivații.</p> <p>12. În ceea ce privește indicatorii urmăriți pentru îndeplinirea scopului strategic ”intrarea UMFVBT în primele 1000 de universități ale lumii” au fost remarcate:</p> <ul style="list-style-type: none">- scăderea cuantumului anual al fondurilor de cercetare obținute prin competiție națională și internațională
---	---

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

<ul style="list-style-type: none">- creșterea cu 10% a numărului de articole ISI și a factorului total de impact- creșterea cu 200% a extinderii accesului la principalele baze de date internaționale- creșterea importantă a numărului accesărilor principalelor baze de date internaționale și a numărului publicațiilor înregistrate în baze de date internaționale la care personalul are acces- creșterea din venituri proprii a sumelor alocate pentru dezvoltarea infrastructurii destinate activităților de cercetare și îmbunătățirea dotării materiale și logistice destinate activității de cercetare- creșterea prin finanțarea națională și din venituri proprii a volumului fondurilor atrase prin proiecte de cercetare care au fost destinate dezvoltării infrastructurii de cercetare- creșterea prin programe interne a numărului de proiecte interdisciplinare, precum și creșterea numărului de parteneri implicați în aceste proiecte	<ul style="list-style-type: none">- scăderea cuantumului anual al fondurilor de cercetare – dezvoltare obținute din alocația bugetară pentru performanță în cercetare- ușoară scădere a numărului de proiecte de cercetare derulate în cadrul UMFVBT, finanțate prin programe naționale și internaționale dedicate dotării unităților de cercetare (Program Capacități, Program Fonduri Structurale)- neatingerea indicatorilor de creștere a numărului de contracte și brevete- număr foarte redus de brevete cu proiecție internațională la Facultatea de Medicină
--	---



- 12. Continuarea procesului de republicare și întocmire de proceduri noi la nivelul serviciului RUNOS.

13. Amenajarea în continuare și modernizarea bibliotecii UMFVBT după cum urmează:

- dotarea cu routere și sistem wi-fi

- au fost achiziționate abonamente la platforme informatice de literatură medicală

- continuă scanarea cărților aflate în patrimoniul bibliotecii în vederea realizării unei baze de date electronice.

- sala de lectură a bibliotecii UMFVBT este deschisă non-stop 7 zile din 7.

14. Planurile de învățământ au fost adaptate la cerințele ARACIS.

15. Organizarea de evenimente/
conferințe/workshop-uri sub egida UMFVBT:

TIMMED 2019 – International Conference;
Îmbunătățirea asistenței medicale și sociale
în bolile rare; Zilele Universității 2018; First
Balkan Conference on Medical Mycology and
Mycotoxicology; The 5th National Congress of



Diabetes, Nutrition and Pediatric Endocrinology with international participation; Sesiune de comunicari si ateliere pentru studenti - editia a III-a locuri și terapie; a XXI-a editie a Congresului pentru studenti si tineri medici - MEDIS Timisoara 2018 etc.;

16. Intensificarea activității de evaluare internă a calității educaționale de către DEACE și CEACE-urile pe facultăți.

17. La disciplinele evaluate ca și aspecte pozitive s-a constatat:

- efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului, statului de funcții și a fișei disciplinei la marea majoritate a disciplinelor verificate.

- afișarea informațiilor necesare pentru studenti în vederea unei bune desfășurări a procesului didactic, cu unele excepții unde lipsurile constatate au fost corectate imediat ce au fost sesizate.

- respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților la majoritatea disciplinelor verificate cu mențiunea că acolo unde au fost



sesizate unele disfuncționalități, acestea nu au împietat până în final desfășurarea examenului.

- afișarea criteriilor de notare ale studenților și a informațiilor legate de modalitatea de desfășurare a examenelor la majoritatea disciplinelor

18. Centralizarea evaluărilor cadrelor didactice de către studenți a scos în evidență procentaje foarte bune realizate de către cadrele didactice evaluate la toate facultatile după cum urmează:

- Facultatea de Medicină: excelent – 90.97%, foarte bine – 6,25%, bine – 0,48%, suficient – 0,48%;

- Facultatea de Medicină Dentară - peste 95% din cadrele didactice evaluate sunt situate în intervalul de punctaj 54-60 puncte însemnând calificativul excelent, restul cadrelor didactice obținând calificative de “bine” și “foarte bine”;

- Facultatea de Farmacie - au fost evaluate 36 de cadre didactice care au obținut calificativul excelent.

19. Amenajarea și punerea în funcțiune a spațiului închiriat în clădirea Poșta Mare, spațiu

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

<p>care asigură condiții optime de desfășurare a procesului didactic și a activităților conexe pentru 3 discipline ale UMFVBT.</p> <p>20. Dezvoltarea Centrului de Abilități Clinice care a fost dotat cu echipamente moderne pentru dezvoltarea abilităților clinice pe diverse specialități și care urmează a fi extins ca spațiu.</p> <p>21. S-a înființat în cadrul UMFVBT oficiul pentru brevete de invenție</p>	
---	--

Oportunități	Amenințări
<p>1. Este în curs achiziționarea și implementarea unui program de gestiune complet al universității.</p> <p>2. Construcție de spații didactice, centru de evenimente medicale, centru multicultural pentru studenții străini.</p> <p>3. Editarea sub îndrumarea Prorectoratului Didactic a ghidurilor de studii pentru studenți (la</p>	<p>1. Deficit de personal administrativ calificat atât datorită nivelului scăzut al salariilor ce pot fi acordate conform legislației în vigoare cât și datorită ofertei de pe piața muncii.</p> <p>2. Finanțarea deficitară din partea Ministerului Educației Nationale.</p> <p>3. Existența în unele situații a unor neconcordanțe între importanța unor discipline pentru procesul de pregătire al studenților și</p>

**Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara**

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

<p>programele de studii în limbile engleză și franceză)</p> <p>4. Digitalizarea statului de funcții; digitalizarea sistemului de pontaj; digitalizarea sistemului de evaluare a performanțelor profesionale individuale; achiziționarea modulului de salarizare – plata cu ora.</p> <p>5. Finalizarea Cartei UMFVBT.</p> <p>6. Achiziționarea unui soft computer licențiat pentru elaborarea și realizarea în bune condiții a programelor de evidență a cursurilor postuniversitare, a cursanților etc.</p>	<p>acoperirea cu cadre didactice respectiv cu numărul de ore alocate.</p>
---	---

Observații, propuneri, plan de remedieri:

1. Continuarea îmbunătățirii activității departamentului pentru consiliere și orientare profesională a studenților (cu o mai bună consiliere a studenților pe probleme de tipul: ce specialități să aleagă la rezidențiat, motivarea rămânerii în țară pentru exercitarea profesiei etc.)
2. Continuarea introducerii metodelor moderne de învățare, a modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursului.
3. Continuarea reorganizării și modernizării arhivei UMFVBT.



4. Implementarea în toate situațiile a elaborării cursurilor unitare la disciplinele cu mai multe cadre titulare de curs și cuprinderea în tematica obligatorie în toate situațiile a materialelor necesare pentru susținerea examenului de rezidențiat.
5. Programarea decalată a stagiilor clinice în cadrul unei serii și implementarea unei mai bune coordonări a activității didactice cu cea medicală din partea șefului de disciplină.
6. Redactarea suplimentară de suporturi de curs/lucrări practice pentru studenții de la programele cu predare în limbi străine.
7. Intensificarea activităților de evaluare internă , a calității educaționale de către DEACE/CEACE-uri pe facultăți.
8. Implicarea mai activă a ALUMNI în activitățile din universitate.
9. Dezvoltarea în continuare în special în perioada prezentă după numirea unui coordonator, a activităților de implicare mai eficientă a actorilor interesați pe plan local (manager de spital, coordonator de rezidențiat) și evaluarea feedback-ului de la angajatori.
10. Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în privința limbilor străine de predare în cadrul catedrei de limbi străine, alături de participarea cadrelor didactice la workshop-urile din cadrul proiectului EMEDIQUAL.
11. Creșterea interesului tuturor disciplinelor din cadrul UMFVBT pentru cercetare, proiecte și atragere de venituri.
12. Continuarea renovării spațiilor de învățământ restante în această privință.
13. Continuarea arhivării electronice a dosarelor de personal și a altor documente din cadrul serviciului RUNOS.



UMFT
Universitatea de
Medicină și Farmacie
„Victor Babeș”
din Timișoara

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

Piața Eftimie Murgu nr.2, Timișoara, cod 300041, România
Tel.Fax: 0256.220.479, E-mail: deace@umft.ro

14. Implementarea modului de evaluare on-line a cadrelor didactice de către studenți.
15. Implementarea unui modul pentru profilul academic al cadrelor didactice, actualizat de către acestea anual. Astfel pe lângă transparență și informare se vor evita și raportările repetate care în unele situații făceau referire la aceleași perioade de timp.

Conf.univ.Dr. Emilian Damian Popovici

Presedinte DEACE-UMFVBT

Conf. Dr. EMILIAN DAMIAN POPOVICI
medic primar epidemiologie
cod 900636