**HÂNDA DAIANA**

**Experienta profesionala**

page1image21387840

Sep 2021 - prezent

**FARMACIST REZIDENT - Farmacie generala - Spitalul Clinic Judetean de Urgenta „Pius Brinzeu", Timisoara**

Aug. 2021- aug. 2022

**PERSOANA RESPONSABILA BPD - Farmaceutica Remedia Distribution & Logistics SRL, Timisoara**

Mentinerea calitatii, sigurantei si trasabilitatii medicamentelor, si a celorlalte produselor in lantul de distributie.

Respectarea ghidului Bunelor practici de distributie angro de medicamente ( BPD ), si a legislatiei in vigoare.

Efectuarea auditurilor interne.  
Respectarea conditiilor de autorizare pentru distributia angro de medicamente.  
Implementarea si mentinerea unui sistem de management al calitatii. Elaborarea procedurilor de lucru.  
Implementarea si mentinerea programelor de instruire initiala si continua a personalului.  
Aprobarea furnizorilor si a clientilor. Revizuirea periodica a acestora.

Aprobarea retururilor in stocul comercializabil. Implicarea in deciziile privind destinatia finala a produselor returnate, respinse, retrase sau falsificate.

Coordonarea si efectuarea cu promptitudine a operatiunilor de retragere a medicamentelor. Tratarea eficienta a reclamatiilor pertinente ale clientilor.  
Aprobarea activitatilor subcontractate care pot avea un impact asupra bunelor practici de distributie. Implementarea programului de autoinspectii.

Dec 2011 - Aug 2021

**FARMACIST PERSOANA RESPONSABILA - B. Braun Medical SRL, Timisoara**

Participarea la procesul de autorizare a tuturor depozitelor din cadrul companiei, cu pregatirea dosarului, participarea la inspectia propriu-zisa din partea Agentiei Nationale a Medicamentului si a Dispozitivelor Medicale, solutionarea deficientelor gasite.  
Mentinerea relatiei cu Agentia Nationala a Medicamentului si a Dispozitivelor Medicale, departamentul Inspectie Farmaceutica.

Mentinerea calitatii, sigurantei si trasabilitatii medicamentelor si a dispozitivelor medicale in lantul de distributie.

Respectarea ghidului Bunelor practici de distributie angro de medicamente si legislatia in vigoare.  
Respectarea conditiile de autorizare pentru distributia angro de medicamente.

Coordonarea echipei de farmacisti din cadrul departamentui de distributie a companiei.  
Implementarea si mentinerea unui sistem de management al calitatii.

Elaborarea si aprobarea procedurilor de lucru.  
Implementarea si mentinerea programelor de instruire initiala si continua a personalului.  
Aprobarea furnizorilor si a clientilor. Revizuirea periodica a acestora.

Aprobarea retururile in stocul comercializabil. Implicarea in deciziile privind destinatia finala a produselor returnate, respinse, retrase sau falsificate.

Coordonarea si efectuarea cu promptitudine a operatiunilor de retragere a medicamentelor.  
Tratarea eficienta a reclamatiilor pertinente ale clientilor.  
Aprobarea activitatilor subcontractate care pot avea un impact asupra bunelor practici de distributie.

Colaborarea cu Detinatorul autorizatiei de punere pe piata in eventualitatea unor retrageri. Implementarea programului de autoinspectii.

Iunie 2011 - Decembrie 2011

**REPREZENTANT MEDICAL - MEDA Pharmaceuticals Switzerland Gmb, Timisoara**

Realizarea vizitelor de promovare la medicii din spitale, policlinici, cabinete medicale individuale, farmacii, pentru promovarea produselor din portofoliu, in vederea realizarii targetului impus.

Stabilirea si dezvoltarea relatiilor cu clientii, in beneficiul ambelor parti.

Intocmirea de planuri de actiune pe urmatoarele perioade de activitate.

Organizarea de mese rotunde, prezentari in farmacii si prezentari de grup pentru transmiterea eficienta a informatiilor despre produsele promovate.

Participarea la congrese de spcialitate.

Aprilie 2010 - Iunie 2011

**REPREZENTANT MEDICAL - Alfa Wassermann SRL, Timisoara**

Specialitatile medicale carora li se adreseaza produsle companiei - diabet si boli metabolice, dermatovenerologie, oftalmologie, medicina interna, chirurgie, chirurgie vasculara, neurologie, ortopedie, reumatologie, balneofizioterapie, gastroenterologie, boli infectioase, medicina de familie. Promovarea medicamentelor alocate diviziei in conformitate cu strategiile de marketing ale companiei.  
Realizarea vizitelor de promovare la medicii din spitale, policlinici, cabinete medicale individuale, farmacii, pentru promovarea produselor din portofoliu, in vederea realizarii targetului impus.

Stabilirea si dezvoltarea relatiilor cu clientii, in beneficiul ambelor parti.

Intocmirea de planuri de actiune pe urmatoarele perioade de activitate.  
Organizarea de mese rotunde, prezentari in farmacii si prezentari de grup pentru transmiterea eficienta a informatiilor despre produsele promovate.

Participarea la congrese de spcialitate.

Februarie 2009 - Martie 2010

**FARMACIST SEF DEPOZIT - SC Relad International Pharma SRL , Timisoara**

Coordonarea si organizarea intregului flux organizatoric in ceea ce priveste intrarile de marfa in gestiunea fizica a depozitului.  
Supravegherea modului de monitorizare a parametrilor temperatura si umiditate in spatiile de depozitare si in incintele frigorifice.

Organizarea si realizarea activitatilor de retragere a produselor de pe piata in acord cu cerintele furnizorilor.  
Datoria respectarii progamarilor autoinspectiilor din depozit, in conformitate cu planificarea centralizata.

Monitorizarea si analizarea indicatorilor de performanta.  
Aplicarea in cadrul echipei de lucratori gestionari si agenti de distributie a procedurilor SAP.

Reautorizarea punctului de lucru Timisoara.  
Coordonarea lucratorilor gestionari pt reducerea erorilor de pregatire a coletelor.

Februarie 2008 - Februarie 2009

**FARMACIST - SC Ephedra SRL, Timisoara**

Indentice cu cele din experienta anterioara.

Octombrie 2007 - Februarie 2008

**FARMACIST - SC Farmacia Stoian SRL, Timisoara**

Oferirea asistentei de specialitate in tratamentul afectiunilor cronice si acute.

Verificarea termenelor de valabilitate al medicamentelor pt. a retrage de la vanzare produsele in curs de expirare.

Indeplinirea targetului stabilit de catre farmacistul diriginte al unitatii.

Promovarea produselor farmaceutice considerate prioritare.

Pastrarea inventarului si inregistrarilor de control al circuitului substantelor narcotice si de risc.

Indrumarea pacientilor spre medici de specialitate sau spre spitale atunci cand este cazul.

Prepararea si eliberarea retetelor magistrale si oficinale.

**Studii**

Octombrie 2022 - Prezent

**Doctorat - Universitatea de Medicina si Farmacie "Victor Babes" Timisoara, Facultatea de Farmacie,**Analiza medicamentului | Timisoara

Sept 2007 – iulie 2009

**Masterat - Universitatea de Vest, Timisoara, Facultatea de Economie si Administrare a Afacerilor**Cercetari de marketing | Timisoara

Oct. 2002 – Iulie 2007

**Facultate - Universitatea de Medicina si Farmacie "Victor Babes" Timisoara, Facultatea de Farmacie**Farmacie | Timisoara

Sept. 1998 – Iulie 2002

**Liceu - Colegiul National Banatean, Timisoara**

Fizica chimie | Timisoara

**Abilitati**

SAP, navigare internet, Microsoft Office, iOS

**Limbi straine**

Engleza – Avansat, Franceza - Mediu