

COMUNICARE ȘI APTITUDINI PROFESIONALE

Conf.Univ.Dr.Farm. Valentina Buda



Pentru a menține calitatea actului medical la standarde cât mai înalte este necesar ca specialiștii din domeniul sănătății să se afle într-o continuă dezvoltare și perfecționare .



Ce își propune acest opțional ?

Să reunească prin informații precise și exemple practice toate abilitățile și calitățile necesare unui profesionist în materie de comunicare.



- Abilități de comunicare: de a întreba/răspunde, ascultarea activă, empatie
- Comunicarea non-verbală
- Schimbul de informații
- Culegerea de date
- Inteligență emoțională, socială
- Tehnici de comunicare eficientă



- Abilități de a lucra în echipă.
- Colaborarea multi-disciplinară
- Adaptabilitatea în domeniul medico-farmaceutic
- Comunicarea cu categorii speciale de pacienți



- Telemedicina.
- Promovarea serviciilor în sănătate.



- Managementul timpului
- Abilitatea de a refuza
- Metode de negociere



- Capacitatea de a adopta cele mai potrivite decizii medicale, în special în cazul categoriilor speciale de pacienți
- Atitudine pozitivă
- Atenție la detalii

Se impune ca un absolvent al Facultății de Farmacie să posede toate aceste calități , iar acest opțional reprezintă o modalitate potrivită pentru dobândirea acestora.

Vă invităm să deveniți adevărați profesioniști în domeniul medico-farmaceutic!