



**Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara
Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale**

**Plan strategic pe acțiuni până în 2024
în domeniul asigurării calității educaționale**

În baza art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011, asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată de Universitatea de Medicină și Farmacie Victor Babeș din Timișoara, concretizată prin eforturi comune ale corpului academic, personalului administrativ și a studenților, de a promova un nivel de calitate crescută tuturor activităților universitare și de a acționa în spiritul culturii calității. Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) a fost înființat prin Hotărârea Senatului nr. 9/2240 din 22.03.2012. Acesta își desfășoară activitatea în baza legislației actuale, în conformitate cu Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației, Legea învățământului 1/2011 și Ordonanța de urgență 75/2011 privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență 75/2005

Constituire: Noua componentă a Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) este conform hotărârii SENATULUI UMF „VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA NR. 286/14339/28.07.2021 votată și aprobată în 27.07.2021. Departamentul funcționează pe baza Regulamentului de Organizare și Funcționare aprobat de senatul universității. DEACE este în directă subordine a Rectorului și împreună cu Prorectorul Didactic aplică politicile în domeniul calității propuse de conducerea universității. Are în subordine Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale a Facultății de Medicină, Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale a Facultății de Medicină Dentară, Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale a Facultății de Farmacie și Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale Școlii Doctorale.

Structura actuală: DEACE este compusă din 16 membri: 12 cadre didactice, un reprezentant director resurse umane și 3 studenți (reprezentând cele 3 facultăți). Prorectorul

UMFVB Timișoara responsabil cu studiile universitare de licență, master și evaluare academică este coordonatorul DEACE la nivelul universității și respectiv, prezintă rapoartele de evaluare către Consiliul de Administrație și Senat.

Dezvoltare: DEACE începe dezvoltarea unui nou plan strategic de acțiuni în domeniul asigurării calității educaționale de înaltă ținută academică în conformitate cu recomandările Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. În acest nou plan strategic se va ține cont de noile cerințe ale universității, recomandările pentru acreditarea ARACIS, de necesitatea **re**acreditării internaționale a universității și de acreditarea ISO 9001 și ISO 45001. Prin noua politică de asigurare a calității din UMFVBT, responsabilitățile sunt delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității academice. Din acest motiv și ținând cont de recomandările ARACIS, pe lângă DEACE, există și patru comisii pentru asigurarea calității (CEACE), câte una pentru fiecare facultate plus CEACE CSUD. Acestea sunt formate din 5 cadre didactice (președinte, secretar și 3 membri), un reprezentant al angajatorilor și un student.

Scop si obiective: DEACE are ca principal scop implementarea strategiilor și politicilor în domeniul calității și se preocupă prioritar de asigurarea calității educaționale și a activităților conexe, în concordanță cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT.

- Asigurarea calității educației la UMFVB Timișoara cuprinde următoarele aspecte:
 - a) strategia universității pentru asigurarea calității;
 - b) organizarea sistemului de asigurare a calității;
 - c) indicatorii de performanță ai universității pentru autoevaluarea internă a calității;
 - d) relația dintre activitatea de predare-învățare și de cea cercetare științifică;
 - e) răspunderea facultăților, departamentelor și a altor structuri organizatorice interne precum și răspunderea individuală pentru asigurarea calității fiecărui program sau activitate;
 - f) implicarea studenților și a altor beneficiari direcți și indirecti în evaluarea internă, a calității;
 - g) modalitatea de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității.
- Asigurarea sistemului de evaluare a studenților pe baza unor criterii transparente, având reguli și proceduri aplicate riguros și consecvent, axate pe următoarele aspecte prioritare:

- să măsoare rezultatele educaționale așteptate și alte obiective ale programelor educaționale;
 - să corespundă scopului privind creșterea nivelului de cunoaștere teoretică sau privind abilitățile practice,
 - să aibă criterii clare și transparente pentru notare;
 - să reflecte progresul studenților și dezvoltarea cunoștințelor și abilităților asociate calificării dorite;
 - să nu se bazeze, pe evaluarea unui singur examinator;
 - să ia în considerare toate consecințele posibile ale regulilor de examinare;
 - să existe reguli clare referitor la absențe, sau alte circumstanțe atenuante ale studenților
 - să existe asigurări ca evaluarea să fie efectuată în concordanță cu procedurile stabilite ale instituției;
 - să existe posibilitatea unor verificări administrative pentru a asigura acuratețea procedurilor.
- Asigurarea calității cadrelor didactice,
- prin reguli și proceduri de recrutare și avansare, care să ateste un necesar minim de competență a acestora;
 - prin posibilitatea de a-și dezvolta și extinde capacitățile de predare, de a-și pune în valoare și îmbunătăți abilitățile practice.

➤ Obiective și competențe ale DEACE:

Planifică, organizează și ține sub control asigurarea calității fiecărei entități organizatorice a Universității;

Monitorizează activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivelul structurilor academice (facultăți, departamente, unități de cercetare) și administrative ale Universității;

DEACE se angajează să asigure aplicarea sistemului de criterii, standarde, indicatori și a procedurilor de evaluare a calității programelor operaționale, având ca priorități:

- a. evaluarea riguroasă a curriculei, conceperea programelor de studii și a conținutului în corelație cu necesitățile pieței muncii;
- b. aplicarea unor metode coerente de evaluare a rezultatelor educaționale și transparența;
- c. adaptarea la necesități specifice a diferitelor programe de studii;
- d. disponibilitatea resurselor educaționale corespunzătoare;
- e. monitorizarea progresului și a realizărilor studenților;

- f. participarea studenților în activități de asigurare a calității;
- g. controale periodice a programelor de studii (incluzand paneluri de *experți externi*);
- h. verificarea nivelului de satisfacție al angajaților, studenților, reprezentanților pieței muncii și altor organizații relevante (colegiul medicilor, medicilor dentiști, farmaciștilor, direcția de sănătate publică);

DEACE monitorizează procesul de aplicare a tehnicilor de colectare a datelor (chestionare, formulare statistice, fișe de observație, scale de evaluare ș.a.) și de determinare a indicatorilor de performanță; asigură centralizarea datelor și întocmirea formularelor sintetice privind situația îndeplinirii standardelor și indicatorilor de performanță la nivel instituțional;

DEACE întocmește, gestionează și actualizează baza de date a UMFVBT privind calitatea;

PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR OPERAȚIONALE PE ANUL UNIVERSITAR 2020-2021

Nr.	ACTIVITATEA PROPUȘA	RESPONSABIL	TERMEN
1.	Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți semestrul I	Membrii DEACE, CEACE	Februarie 2021
2.	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți semestrul II	Membrii DEACE, CEACE	iunie 2021
3.	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultati la nivel de CEACE pe facultati	Membrii CEACE	permanent
4.	Prelucrarea datelor obținute după evaluarea activității didactice de către studenți.	Membrii DEACE	Februarie 2021 Iunie 2021
5.	Participarea activă a universității prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte institutii care au ca obiectiv asigurarea calitatii în învățământul superior	Conducerea UMFT	permanent
6.	Implicarea alumni și reprezentanților pieței muncii în activitățile din universitate	Conducerea UMFT și DEACE	permanent
7.	Chestionare de evaluare a programului de studii completat de angajator (manager de spital, policlinici de stat și private)	Membrii DEACE și CEACE	permanent
8.	Monitorizarea studenților doctoranzi (activitate, lucrări, colaborări, proiecte)	CEACE CSUD	permanent
9.	Întocmirea Raportului anual de activitate și evaluare a calității procesului de învățământ, pe facultăți înaintat Consiliilor facultatilor	Membrii CEACE	februarie 2021
10.	Întocmirea Raportului anual de activitate și evaluare a calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universitatii	Membrii DEACE	Aprilie 2021

PLANIFICAREA ACTIVITATILOR OPERATIONALE PE ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

Nr. crt.	ACTIVITATEA PROPUSA	RESPONSABIL	TERMEN
1.	Participarea activă a universitatii prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte instituții care au ca obiectiv asigurarea calității în învățământul superior	Conducerea UMFVBT	permanent
2	Participarea DEACE la activitățile de acreditare ARACIS a UMFVBT	Conducerea DEACE/CEACE	permanent
3	Participarea DEACE la activitățile de acreditare ISO 9001 și ISO 45001 a UMFVBT	Conducerea DEACE și domnul Virgil Rotaru	Aprilie 2022
4	Participarea DEACE în activitățile de acreditare internațională a UMFVBT	Presedinte DEACE	Noiembrie 2022
5	Implicarea ALUMNI și a reprezentanților pieței muncii în activitățile din universitate	Conducerea UMFVBT	permanent
6	Implicarea angajatorilor din domeniul medical în evaluarea absolvenților universității noastre.	Conducerea DEACE/CEACE	permanent
7.	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultati la nivel de CEACE pe facultati	Membrii CEACE	permanent
8	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu la nivel de DEACE	Membrii DEACE	permanent
9.	Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți semestrul I	Membrii DEACE, CEACE	Februarie 2022
10.	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți semestrul II	Membrii DEACE, CEACE	iunie 2022
11.	Evaluarea feed-back-ului de la angajatori, relația cu piața muncii	Membrii DEACE	permanent
12	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul I	Membrii DEACE și CEACE	Ianuarie 2022
13	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul II	Membrii DEACE și CEACE	Mai 2022
14	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din iarnă	Membrii DEACE și CEACE	Februarie 2022
15	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din vară	Membrii DEACE și CEACE	Iunie 2022
12	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe facultati înaintat Consiliilor facultatilor	Membrii CEACE	Februarie 2022
13	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universității	Membrii DEACE	Aprilie 2022
14	Participarea DEACE la raportul anual ARACIS	Presedinte DEACE	Iulie 2022

PLANIFICAREA ACTIVITATILOR OPERATIONALE PE ANUL UNIVERSITAR 2022-2023

Nr. crt.	ACTIVITATEA PROPUSA	RESPONSABIL	TERMEN
1.	Evaluarea activitatii didactice, de cercetare, grad de satisfactie studenti, imagine, pe ani de studiu si facultati la nivel de CEACE pe facultati	Membrii CEACE	permanent
2	Participarea DEACE la activitatile de acreditare ARACIS a UMFVBT	Conducerea DEACE/CEACE	permanent
3	Participarea DEACE la activitatile de acreditare ISO 9001 si ISO 45001 a UMFVBT	Presedinte DEACE si domnul Virgil Rotaru	Feb. 2023
4	Participarea DEACE in activitatile de implementare a recomandarilor ARACIS si a recomandarilor comisiei de auditare internationala a UMFVBT	Membrii DEACE	Noiembrie 2022
5	Activitati de verificare a calitatii pocesului didactic semestul I	Membrii DEACE si CEACE	Ianuarie 2022
6	Activitati de verificare a calitatii pocesului didactic semestul II	Membrii DEACE si CEACE	Mai 2022
7	Activitati de verificare a calitatii pocesului de examinare a studentilor in sesiunea din iarna	Membrii DEACE si CEACE	Februarie 2022
8	Activitati de verificare a calitatii pocesului de examinare a studentilor in sesiunea din vara	Membrii DEACE si CEACE	Iunie 2022
9	Chestionare de evaluare a activitatii didactice de către studenti semestrul I	Membrii DEACE,CEACE	Februarie2022
10.	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti semestrul II	Membrii DEACE,CEACE	iunie 2022
11	Chestionare de evaluare a programului de studii completat de studenti	Membrii DEACE si CEACE	permanent
12	Monitorizarea studentilor doctoranzi (activitate, lucrari, colaborari, proiecte)	CEACE CSUD	permanent
13	Implicarea angajatorilor din domeniul medical in evaluarea absolventilor universitatii noastre.	Conducerea DEACE/CEACE	permanent
14	Evaluarea feed-back-ului de la angajatori, relatia cu piata muncii	Membrii DEACE	permanent
15	Participarea activă a universității prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte instituții care au ca obiectiv asigurarea calitatii în învățământul superior	Conducerea UMFVBT	permanent
16	Implicarea angajatorilor din domeniul medical in recomandarea de actiuni pentru dezvoltarea calitatii absolventilor UMFVBT	Membrii DEACE si CEACE	permanent
17	Formarea unei echipe de auditori interni pentru dezvoltarea integrata a calitatii	Conducerea DEACE	Decembrie 2023
18.	Întocmirea Raportului de autoevaluare	Membrii	Feb 2023

	a calității procesului de învățământ, pe facultati înaintat Consiliilor facultatilor	CEACE	
19.	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universității	Membrii DEACE	Martie 2023
20	Modernizarea siteului DEACE si includerea unor informatii de interes public	Conducerea DEACE	Noiembrie 2023

PLANIFICAREA ACTIVITATILOR OPERATIONALE PE ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

Nr. crt.	ACTIVITATEA PROPUSA	RESPONSABIL	TERMEN
1	Introducerea unui sistem online integrat de evaluare a activitatii didactice (din partea studentilor, autoevaluarea, evaluarea colegiala si evaluarea din partea sefului ierarhic)	Conducerea UMFT Si DEACE	permanent
2.	Participarea activa a universitatii prin parteneriate si alte proiecte derulate de alte institutii care au ca obiectiv asigurarea calitatii in invatamantul superior	Conducerea UMFVBT	permanent
3.	Implicarea ALUMNI și a reprezentanților pieței muncii în activitățile din universitate	Conducerea UMFVBT	permanent
4.	Evaluarea activitatii didactice, de cercetare, grad de satisfactie studenti, imagine, pe ani de studiu si facultati la nivel de CEACE pe facultati	Membrii CEACE	permanent
5.	Evaluarea activitatii didactice, de cercetare, grad de satisfactie studenti, imagine, pe ani de studiu si facultati la nivel de DEACE	Membrii DEACE	permanent
6	Activitati de verificare a calitatii pocesului didactic semestrul I	Membrii DEACE si CEACE	Ianuarie 2022
7	Activitati de verificare a calitatii pocesului didactic semestrul II	Membrii DEACE si CEACE	Mai 2022
8	Activitati de verificare a calitatii pocesului de examinare a studentilor in sesiunea din iarna	Membrii DEACE si CEACE	Februarie 2022
9	Activitati de verificare a calitatii pocesului de examinare a studentilor in sesiunea din vara	Membrii DEACE si CEACE	Iunie 2022
10	Chestionare de evaluare a activitatii didactice de către studenti semestrul I	Membrii DEACE,CEACE	Februarie2022
11	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti semestrul II	Membrii DEACE,CEACE	iunie 2022
12	Chestionare de evaluare a programului de studii completat de studenti	Membrii DEACE si CEACE	permanent
13	Monitorizarea studentilor doctoranzi (activitate, lucrari, colaborari, proiecte)	CEACE CSUD	permanent
14	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității	Membrii CEACE	Februarie

	procesului de învățământ, pe facultati înaintat Consiliilor facultatilor		2024
15	Întocmirea Raportului de autoevaluarea calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universitatii	Membrii DEACE	Aprilie 2024
16	Dezvoltarea unui site DEACE modern cu actualizari ale rapoartelor	Conducerea DEACE	Noiembrie 2023

Presedinte DEACE
Conf Univ Dr Mircea Iurciuc