



UNIVERSITATEA
DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
VICTOR BABEȘ | TIMIȘOARA

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale

**Raport anual al Departamentului de Evaluare și Asigurarea Calității
Educaționale din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș”
din Timișoara
2023**

Către,

**Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
Domnului Rector, Prof. Univ. Dr. Octavian Marius Crețu**

Consecutiv activității desfășurate de DEACE în 2023 și a rapoartelor de activitate ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (CEACE) ale Facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, a Comisiilor de verificare a activității didactice semestriale precum și a celorlalte documente necesare a fi analizate pe anul trecut, DEACE a elaborat următorul raport pentru anul 2023.

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara (UMFT) și Conducerea Facultăților componente, alături de Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) și comisiile de evaluare și asigurarea calității educaționale pe fiecare facultate în parte, au acordat și acordă o atenție permanentă politicii și culturii educaționale academice, precum și a activităților conexe implicate în managementul calității.

Conform hotărârii SENATULUI UMFVBT H.S. Nr. 267/31770 votată și aprobată în 22.11.2023, a actelor adiționale acesteia precum și conform deciziei rectorului 881/07.12.2021, componența DEACE (2022) formată din:

Președinte: Conf. Dr. Mircea Iurciuc

Vicepreședinte: Prof. Dr. Edward Seclaman

Secretar: Șef lucr. dr. Monica Marc

Membri:

- Prof. univ. dr. Anca Maria Câmpean
- Conf. univ. dr. Anca Maria Muresan
- Prof. univ. dr. Adelina Maria Jianu
- Prof. univ. dr. Calin Marius Popoiu
- Prof. Univ. dr. Stelian Pantea
- Conf. Univ. dr. Ruxandra Sava-Rosianu
- Conf. Univ. dr. Cristian Andrei Sarau
- Conf. Univ dr. Laurentiu Vasile Sima
- Șef lucr. dr. Macasoi Gabriela Ioana
- Virgil Rotaru- calitatea sistemelor operaționale nedidactice
- Stud. Ghete Alexandra Florentina, Facultatea de Medicina
- Stud. Savu Alexandru, Facultatea de Medicina Dentara
- Stud. Mădălina Salvina Jurj, Facultatea de Farmacie

I. ACTIUNILE SI ACTIVITATILE DEPARTAMENTULUI:

1.1. Conducerea Universității de Medicina si Farmacia „Victor Babeș” Timișoara alături de conducerea Departamentului de Asigurarea Calității Educaționale au participat la activitățile de **acreditare IAAR, ARACIS si ISO 9001 si 45001** în perioada ianuarie – decembrie 2023. Astfel, începând cu ianuarie 2023, Universitatea de Medicina si Farmacie din Timisoara este acreditată internațional de către IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating), acreditare recunoscută de World Federation of Medical Education (WFME), European Quality Assurance Register in Higher Education (EQAR) și European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Aceasta reprezintă, la nivel internațional, cel mai înalt nivel de acreditare în educația medicală. Succesul în această direcție se datorează coeziunii și muncii în echipă a întregii comunități academice din universitatea noastră. De asemenea anul trecut Agenția Româna de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) membra ENQA, înscrisă în EQAR, a

efectuat o serie de vizite pentru evaluarea externă a programelor de studii universitare de licență, masterat și extensii externe în cadrul UMFT la care a luat parte și conducerea DEACE.

1.2. Conducerea DEACE a participat la **ședința ANOSR** (Alianței Naționale a Organizațiilor Studențești din România) unde au luat cuvântul: Președintele Comisiei pentru Educație din Senatul României; Directorul General din Ministerul Educației; Alexandra Zare de la Cancelaria Primului Ministru; Prof Univ Dr Catalin Bunoiu – ARACIS; Prof Univ Dobrescu a vorbit despre 3000 de programe de masterat; Prof Univ Vasile Vintu – Vicepreședinte CNSIAS; Președintele sindicatului «Alma Mater» Anton Hader, precum și alte personalități ale centrelor universitare din România. În cadrul ședinței din partea ANOSR au venit mai multe propuneri: dezvoltarea centrelor de consiliere și consiliere profesională (în număr și calitate); necesitatea rezolvării tuturor cererilor de cazare cu propuneri de subvenții de cazare; dezvoltarea unor facilități pentru studenții cu dizabilități; diminuarea intervenției politicului în conducerea universităților; creșterea numărului de suport de curs; mobilitățile să fie de o transparență mai mare (criterii clare și publicate pe site); la comisiile de verificare a cadrelor didactice să participe și studenții; evaluările cadrelor didactice să se desfășoare online; ar fi necesară o mai mare deschidere pentru sesizările studenților; organizarea de cursuri pentru cadrele didactice de predare pentru studenții cu dizabilități și folosirea informațiilor de tip open data; monitorizarea codului de conduită a studentului; pentru studenții cu dizabilități este necesară modificarea unor infrastructuri (toaletele, resursele de curs, reorganizarea bibliotecii, colectarea de date de la studenții cu dizabilități, identificarea de metode de predare noi pentru acești studenți); după contestarea notelor, reevaluarea să fie făcută de altă echipă de examinare; în regulamentul intern să fie prevăzut pentru eventualele examene orale o metodologie ce permite înregistrarea video cu respectarea legislației în vigoare; posibilitatea de a cere reevaluarea notelor; mărirea de nota să se facă fără taxă; să se respecte dreptul de autor al studentului (în cercetare și artă); motivarea absențelor la studenții care participă la ședințele de conducere ale universității (senat și în alte structuri organizatorice și de conducere ale universității) sau recuperarea gratuită; maximum de 4-5 ani mandat pentru studenții din conducerea universității; reprezentanții studenților din senatul universității să aibă posibilitatea de a amâna un punct de pe ordinea de zi a dezbaterilor din senat (să aibă posibilitatea să se consulte cu colegii); regulamentul organizațiilor studențești să includă și o clauză de revocare a reprezentanților studenților în conducerea universității; maximum de 8 ore/zi activitate didactică (cu excepția disciplinelor facultative); limitarea folosirii inteligenței artificiale; rapoarte anuale ale studenților din structurile

decizionale și de conducere a universității (senat...); sancțiuni ce țin de comisia de etică și deontologie universitară.

1.3. Strategia DEACE în domeniul calității educaționale este în conformitate cu strategia ARACIS 2022-2026 prezentată în ședința publică la București. Astfel în planul strategic 2020-2024 al UMFVBT asigurarea calității este considerată esențială pentru dezvoltarea UMFVBT în concordanță cu standardele de calitate ale ARACIS (www.aracis.ro), ale European University Association (EUA) și ale Association for Medical Education in Europe (AMEE). Rectorul universității noastre este direct responsabil și implicat în dezvoltarea calității educaționale. Departamentul de evaluare și asigurare a calității educaționale (DEACE) care își desfășoară activitatea în baza legislației actuale, în conformitate cu Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației, Legea învățământului 1/2011 și Ordonanța de urgență 75/2011 privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență 75/2005. DEACE fost înființat prin H.S. nr. 9/2240 din 22.03.2012. Componenta și Regulamentul de funcționare a DEACE au fost aprobate de Senatul Universității, iar presedintele DEACE prezintă rapoartele anuale de evaluare către Consiliul de Administrație și Senat. Misiunea DEACE este de a face cunoscută cultura calității în Universitate, de a introduce și ulterior evalua modele competitive de activități pentru creșterea calității serviciilor educaționale oferite, prin formarea întregului personal didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților. Atribuțiile sunt specificate în Regulamentul de organizare și funcționare. De asemenea, DEACE urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității în acord cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Activitatea DEACE se desfășoară pe baza unui regulament de funcționare, responsabilitățile fiind delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității academice. În acest sens există câte o Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității educaționale (CEACE) pentru fiecare facultate, care lucrează în mod integrat, sub coordonarea presedintelui DEACE pe universitate. CEACE sunt formate din cadre didactice și studenți. Studenții sunt implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației, făcând parte activă din structurile de asigurare a calității (DEACE și CEACE-urile pe facultăți) și din structurile de conducere ale UMFVBT (Consiliu de Administrație, Senat, Consiliu facultăți).

Misiunea DEACE este de a contribui la asigurarea calității educației în învățământul superior din universitatea noastră, în principal prin activități de evaluare, verificare și asigurare a calității pentru Facultățile din universitate și pentru CEAC din facultate potrivit reglementărilor în vigoare. Atribuțiile DEACE sunt de a elabora și revizui periodic metodologia, procedurile și indicatorii de performanță și calitate. Analizează anual datele obținute prin autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți și absolvenți, evaluarea colegială, evaluarea programelor de studii de către absolvenți, evaluarea gradului de satisfacție a studentului cu privire la infrastructura universității (cămine, bibliotecă și altele) și evaluarea angajatorului. Analizează datele obținute de la liga studenților din universitatea noastră, analizează datele din verificările periodice ale procesului de învățământ și examinare a studenților. Pe baza datelor analizate elaborează un plan anual de acțiuni corective ale problemelor apărute și elaborează un raport anual către conducerea universității. Elaborează politici și recomandări de îmbunătățirea calității educaționale în universitate. **Direcții strategice de acțiune** ale DEACE sunt: elaborarea de politici și recomandări pentru creșterea calității în învățământul superior; crearea de mecanisme de feedback pentru îmbunătățirea calității în învățământul academic din universitatea noastră; colaborarea cu instituțiile externe de auditare precum ARACIS IAAR și ISO pentru a stabili o creștere continuă a calității academice în universitatea noastră. În continuare putem spune că atribuțiile CEACE sunt: a) elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea UMFVBT, conform domeniilor și criteriilor aplicabile; b) elaborează, anual, un raport de evaluare internă privind calitatea educației. Raportul este analizat în Senatul universitar și adus la cunoștință tuturor părților interesate, prin publicare pe site-ul www.umft.ro; c) formulează recomandări și propuneri de îmbunătățire a calității educației și serviciilor-suport; d) monitorizează și, după caz, intervine în modul în care partenerii externi, ca angajatorii sau partenerii instituționali, sunt consultați și implicați în procesele de asigurare internă a calității, la diferite niveluri în UMFVBT. La ședința de la București la care a participat și președintele DEACE UMFVBT s-a concluzionat că în conformitate cu prevederile OUG nr. 69 din 26 mai 2022 pentru modificarea și completarea Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și prorogarea unor termene, forma de Învățământ cu Frecvență este „caracterizată prin activități de învățământ și/sau de cercetare programate pe durata întregii zile, specifice fiecărui ciclu de studii universitare, aproximativ uniform distribuite săptămânal/zilnic pe parcursul semestrului și presupunând întâlnirea studenților cu cadrele didactice și de cercetare în

spațiul universitar. Unele activități de învățământ și/sau de cercetare din cadrul formei de învățământ cu frecvență se pot desfășura prin utilizarea unor resurse electronice, informatice și de comunicație sincrone specifice prevăzute în standardele de calitate elaborate și aprobate de ARACIS.

1.4. DEACE a **actualizat și restructurat site-ul** departamentului publicat la adresa: <https://www.umft.ro/deace/>. Conform recomandărilor ARACIS acesta include componența DEACE, rapoartele anuale pe mai mulți ani, Regulamentul de organizare și funcționare DEACE și hotărârea Senatului 286/14339/28.07.2021. Tot aici se găsesc linkuri pentru fiecare CEACE pe facultăți (Facultatea de Medicina – CEACE FM; Facultatea de Medicina Dentara- CEACE MD; Facultatea de Farmacie CEACE FF și CEACE CSUD) ce includ Regulamentele de Organizare și Funcționare (ROF) pentru fiecare CEACE. Acestea au fost concepute prin consultări între membrii CEACE de la fiecare facultate, în raport cu necesitățile organizatorice și de funcționare recomandate de DEACE. Apoi au fost avizate de forurile de conducere universitare: Consiliu de Administrație și Senatul Universității. Astfel, regulamentele de organizare și funcționare a CEACE din fiecare facultate au fost avizate de CA și apoi aprobate în Senatul UMFT. La nivel de site DEACE au fost publicate: (1) chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în română, engleză și franceză (conform cerințelor pentru acreditarea internațională), (2) chestionarele de evaluare a programului de studiu (licență și masterat) ce cuprinde și evaluarea satisfacției studenților în domeniul programului absolvit și evaluarea infrastructurii de cazare etc., (3) chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a angajatorului (evaluarea absolventului UMFT) precum și (4) alte chestionare ce sunt în stadiul de propunere DEACE. La nivelul site-urilor CEACE pe facultăți s-au publicat Rapoartele anuale ale comisiilor pe Facultatea de Medicină, Medicină Dentară, Farmacie, Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat, raportul Managementului Calității Sistemelor Operaționale Nedidactice precum și alte documente utile fiecărei comisii în parte în funcție de necesitățile facultății.

În perioada anilor anteriori, universitatea noastră a implementat o metodologie clară, eficientă și constructivă în domeniul calității educaționale, practică ce s-a reflectat în îmbunătățirea progresivă a calității educaționale, precum și în aprecierile primite după auditurile externe (ARACIS). Atât DEACE cât și CEACE pe facultăți s-au implicat în verificarea respectării acestei metodologii.

1.5. Alături de întreaga conducere a universității președintele DEACE a participat la **ședința de mediere CCT**. Pe lângă alte aspecte prezentate domnul Conf. Univ Dr Mircea Iurciu a prezentat un raport în care s-a verificat dacă s-a respectat, de către cadrele didactice, Metodologia privind Organizarea și Desfășurarea Procesului Didactic online/hibrid/onsite pe un eșantion ce a cuprins 25 de cadre didactice de predare. Din datele cerute direcției IT, RUNOS, Decanatelor Facultăților, CEACE pe facultăți, Prorectoratului Didactic și comisiilor de evaluare a organizării și desfășurării procesului didactic online (cu mențiunea de păstrarea a confidențialității datelor cu caracter personal) s-au constatat următoarele concluzii: metodologia privind organizarea și desfășurarea procesului didactic online/hibrid/onsite, evaluată pe eșantionul descris mai sus, a fost respectată în sensul că procesul didactic online s-a desfășurat corespunzător. Faptul că unele cadre didactice au folosit alte platforme decât cele instituționale se justifică prin numărul mare de cursuri și lucrări practice desfășurate în paralel și pentru care zoom-ul alocat disciplinelor nu a fost suficient. Având în vedere că s-a făcut dovada efectuării orelor conform orarului, chiar dacă acestea s-au ținut în unele cazuri pe alte platforme decât zoomul instituțional, acest lucru nu ar trebui să fie considerat prejudiciu. S-a menționat faptul că în perioada verificată nu au fost reclamații ale studenților cu privire la neefectuarea orelor conform programului procesului didactic.

1.6. Conducerea DEACE (președinte și vicepreședinte) a participat la numeroase vizite de audit extern ale ARACIS.

1.6.1. Cele mai importante date referitoare la DEACE din ultima fișă a vizitei ARACIS (AMG) sunt: În planul strategic 2020-2024 al UMFVBT asigurarea calității este considerată esențială pentru dezvoltarea UMFVBT în concordanță cu standardele de calitate ale ARACIS (www.aracis.ro), ale European University Association (EUA) și ale Association for Medical Education in Europe (AMEE). Rectorul UMFVBT este direct responsabil de calitatea educației. În UMFVBT există un Departament de evaluare și asigurare a calității educaționale (DEACE) care își desfășoară activitatea în baza legislației actuale, în conformitate cu Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației, Legea învățământului 1/2011 și Ordonanța de urgență 75/2011 privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență 75/2005. DEACE a fost înființat prin H.S. nr. 9/2240 din 22.03.2012. Componenta și Regulamentul de funcționare a DEACE au fost aprobate de Senatul Universității, iar coordonatorul DEACE prezintă rapoartele anuale de evaluare către Consiliul de Administrație și Senat. Misiunea DEACE este de a face cunoscută cultura calității în Universitate, de a introduce

și ulterior evalua modele competitive de activități pentru creșterea calității serviciilor educaționale oferite, prin formarea întregului personal didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților, având atribuțiile specificate în Regulamentul de funcționare. De asemenea, DEACE urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității în acord cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Activitatea DEACE se desfășoară pe baza unui regulament de funcționare, responsabilitățile fiind delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității academice. În acest sens există câte o Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității educaționale (CEACE-F) pentru fiecare facultate, care lucrează în mod integrat, și un Manual al calității. Componenta, rolul și atribuțiile comisiilor de evaluare și asigurare a calității pe facultăți (CEACF) sunt stabilite printr-un regulament aprobat de către Senatul universitar, la propunerea CEAC și a Prorectorului responsabil cu probleme de învățământ/didactice. CEACE sunt formate din cadre didactice și studenți. Studenții sunt implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației, reprezentanții societăților studențești din UMFVBT făcând parte activă din structurile de asigurare a calității (DEACE și CEACE-urile pe facultăți) și din structurile de conducere ale UMFVBT (Consiliu de Administrație, Senat, Consiliu facultăți). Atribuțiile CEACF sunt: a) elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea UMFVBT, conform domeniilor și criteriilor aplicabile; b) elaborează, anual, un raport de evaluare internă privind calitatea educației; raportul este analizat în Senatul universitar și adus la cunoștință tuturor părților interesate, prin publicare pe site-ul www.umft.ro; c) formulează recomandări și propuneri de îmbunătățire a calității educației și serviciilor-suport; d) monitorizează și, după caz, intervine în modul în care partenerii externi, ca angajatorii sau partenerii instituționali, sunt consultați și implicați în procesele de asigurare internă a calității, la diferite niveluri în UMFVBT. CEACE stabilește criteriile, standardele și indicatorii pentru evaluarea/autoevaluarea cadrelor didactice, care sunt propuse într-o formă procedurală, sunt validate de către Senatul UMFVBT, pe baza normelor ARACIS și a legislației în vigoare și sunt făcute publice prin afișare pe pagina de internet a UMFVBT. La nivelul Facultății de Medicină există și își desfășoară activitatea Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale, având în structura sa 7 membri (5 cadre didactice, un reprezentant al angajatorului și un reprezentant al studenților). Comisia face toate demersurile necesare pentru

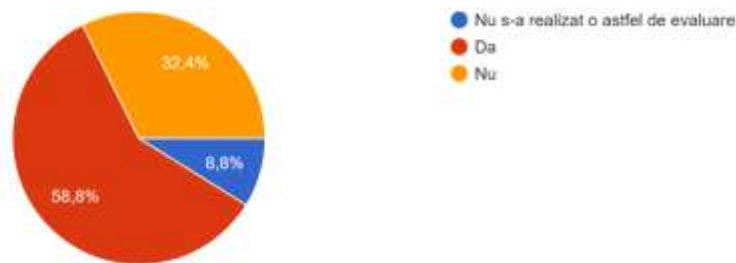
implementarea prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității, elaborează raportul anual de evaluare internă care este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor, prin afișări pe site-ul facultății, este înaintat către DEACE, Senat și Rectorat și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. CEACF se întrunește semestrial sau ori de câte ori este necesar. Pe website-ul nou al UMFVBT putem regăsi toate informațiile referitoare la componența DEACE și a CEACE a Facultății de Medicină, împreună cu reglementările care le vizează. La momentul vizitei exista Rapoartele anuale ale CEACE Medicina afisate pe site-ul UMF pentru anii 2019, 2020, 2021, 2022.

1.6.2. La finalul vizitei ARACIS s-au făcut următoarele recomandări: Creșterea gradului de interes al cadrelor didactice care desfășoară activitatea la programul AMG să elaboreze un număr mai mare de cărți sau manuale de profil pentru pregătirea studenților care să fie periodic actualizate (asigurarea sprijinului material și susținerea apariției la prețuri reduse a materiilor didactice la editura UMFVBT); toate cadrele didactice, titulari de disciplină, să elaboreze cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei; analiza permanentă a conținutului disciplinelor, publicarea de către titularii de disciplină a cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective prevăzută în fișa disciplinei; implicarea mai activă a studenților în activitatea de cercetare științifică și creșterea vizibilității acestora prin participarea și susținerea de lucrări științifice la manifestări științifice studentești și atragerea studenților în proiectele de cercetare derulate de către cadrele didactice de la nivelul programului de studiu; formularea unor strategii pentru stimularea interesului tinerilor cercetători, studenților, doctoranzilor și cadrelor didactice pentru utilizarea laboratoarelor de cercetare științifică și facilităților oferite de universitate și promovarea oportunităților de cercetare în rândul studenților din cadrul programului de studiu; lansarea de competiții de cercetare pentru studenți, din fonduri proprii ale universității, cu acordarea unor burse de cercetare studenților; sprijinirea asociațiilor studentești în vederea realizării de congrese naționale/internaționale; efectuarea unei analize minuțioase a rezultatelor evaluărilor colegiale și stabilirea măsurilor în mod practic pentru îmbunătățirea calității; la disciplinele Nursing, creșterea numărului de cadre didactice care provin din profesie (absolvenți de AMG, cu masterat și doctorat); susținerea doctoranzilor în finalizarea studiilor doctorale și încurajarea acestora de a opta pentru o carieră didactică; implicarea activă a studenților în toate procesele de evaluare și asigurare a calității desfășurate în instituție; Implicarea

tuturor stakeholder-ilor relevanți (părțile interesate precum: studenți, absolvenți, angajatori) în procedurile de inițiere, aprobare, monitorizare sau evaluare periodică a programelor de studii și creșterea ulterioară a periodicității consultării acestora; să se asigure tuturor studenților de la programul de studii Asistență Medicală Generală accesul la un soft anti-plagiat și actualizarea procedurilor de detectare a plagiarismului având în vedere dezvoltarea tehnologică curentă; continuarea investițiilor pentru modernizarea căminelor studențești; dezvoltarea investițiilor în baza materială pentru studenții cu dizabilități; respectarea tuturor reglementărilor GDPR aplicabile protecției datelor colectate; desființarea vechiului website al UMFVBT, menținerea și actualizarea website-ului nou, pentru a exista a coerență a fluxului informațional; promovarea în mod responsabil a posibilităților ERASMUS pentru studenții UMFVBT și responsabilizarea structurilor studențești privind mediatizarea lor.

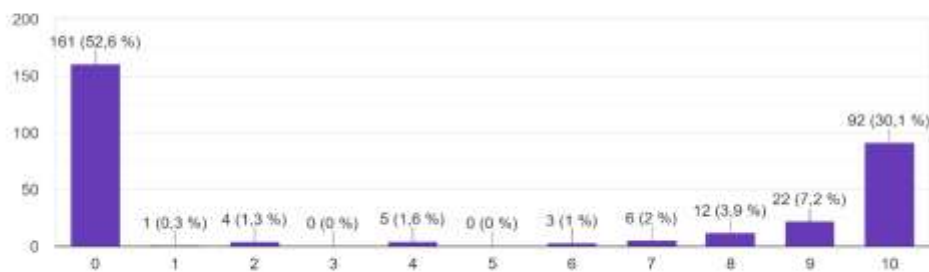
26. Ai participat la ultima evaluare a cadrelor didactice de către studenți?

306 răspunsuri



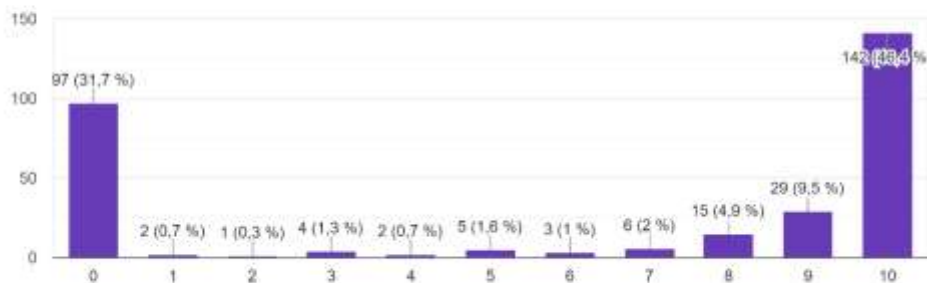
33. În ce măsură ești mulțumit/ă de starea spațiilor de cazare? (0 - nu locuiesc în căminul universității; 1 - foarte nemulțumit/ă; 10 - foarte mulțumit/ă)

306 răspunsuri



35. Cum evaluezi activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră? (0 - nu știu să existe așa ceva; 1 - foarte nemulțumitoare; 10 - foarte mulțumitoare)

306 răspunsuri



1.7. Ședințele ordinare ale DEACE s-au ținut în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare. În cadrul acestora s-au discutat numeroase aspecte ce țin de organizare și evaluarea procesului didactic, concluziile activității de verificare, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, evaluarea colegială, raportul de activitate al conducerii DEACE, precum și raportul către conducerea universității, după cum urmează:

1.7.1. În cadrul ședinței semestriale DEACE care a avut loc în data de **16.03.2023** au participat membrii DEACE și invitații permanenți: Președintele CEACE Facultatea de Medicina - Prof. Univ. dr. Roxana Sirli, Președinte CEACE Facultatea de Medicina Dentara - Conf. Univ. dr. Marius Ion Boariu, Președinte CEACE Facultatea de Farmacie - Conf. Univ. dr. Iulia Pinzaru. Domnul Conf. Univ. Dr. Mircea Iurciuc a prezidat ședința semestrială a Departamentului de Evaluare și Asigurare a calității Universitare ce a cuprins următoarele aspecte prezentate pe ordinea de zi: Raportul DEACE 2022, raportul ISO 9001 și 45001, evaluarea și verificarea activității didactice din semestru și sesiune, rezultatele preliminarilor la chestionarele studenților, autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea ierarhic superioară, rezultatele, raportările și centralizările: recomandări de metodologie, procedură operațională, sugestiile și recomandările studenților, departamentul de management integrat al calității, participarea la cursuri de auditor intern, codificarea formularelor tipizate, discuții organizatorice.

A fost prezentat membrilor DEACE Raportul DEACE 2022 (raport pe care l-a primit fiecare membru DEACE înaintea ședinței prin mail). Raportul de activitate a inclus și restructurarea site-ului DEACE publicat la adresa: <https://www.umft.ro/deace/>. Conform recomandărilor ARACIS acesta include în varianta actuală componența DEACE, linkuri către

CEACE pentru fiecare facultate din cadrul Universitatii de Medicina și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara, rapoartele anuale DEACE din ultimii ani cât și regulamentul de organizare și funcționare DEACE și hotărârea Senatului 286/14339/28.07.2021. Site-ul DEACE conține deasemenea: chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în limba română, limba engleză și limba franceză (conform cerințelor pentru acreditarea internațională); chestionarele de evaluare a programului de studiu (licență și masterat) în limba română, engleză și franceză; chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a angajatorului (evaluarea absolventului UMFT) precum și alte chestionare ce sunt în stadiul de propunere DEACE.

În cadrul ședinței au fost discutate recomandări de centralizarea a evaluării cadrelor didactice, procedura operațională ce va cuprinde și aspectele recomandate în articolul 45 din carta universității: evaluarea colegială (A1) sa fie adusă la cunoștință cadrului didactic evaluat, evaluarea de către studenți (anexele din ROF), evaluarea programului de studii (absolvenții) (implicarea studenților), evaluarea absolvenților de către angajatori (implicați DEACE/CEACE).

Conform Dispoziției Rectorului cu numărul 651 din 04.08.2022, DEACE a întreprins demersuri în vederea înlăturării abaterii prezentate la punctul 5 din partea constatativă a deciziei nr. 4/29.04.2022 a Camera de Conturi Timis. În acest scop DEACE a verificat dacă s-a respectat, de către de cadrele didactice, Metodologia privind Organizarea și Desfășurarea Procesului Didactic online/hibrid/onsite pe un eșantion ce a cuprins 25 de cadre didactice de predare. Rezultatele au fost pozitive și prezentate în CA.

Președintele DEACE a specificat că în perioada ianuarie-decembrie 2022 au avut loc acțiuni de verificare și evaluare a activității, în urma cărora s-a constatat că studenții și-au desfășurat activitatea conform orarului, nefiind evidențiate probleme în ce privește prezența cadrelor didactice și studenților la orele de curs/stagii/lucrări practice. Din păcate s-au constatat și câteva aspecte negative în ceea ce privește elaborarea fișei disciplinelor: întârzieri în predare, fișe incomplete, cadre didactice ce nu știau să-si elaboreze fișa disciplinei pe care o predau, bibliografia completată în fisele disciplinelor cuprindea manuale ce depășesc ca vechime 10 ani, în multe cazuri manualele disciplinelor fiind în curs de elaborare. La unele discipline accesul studenților la internet era limitat (din motive tehnice) și în alte cazuri cursurile de pe Moodle nu au fost actualizate. Nu au fost sesizate situații de nerespectare a metodologiei de examinare și notare a studenților la disciplinele verificate. După terminarea discutării acestui punct din ordinea de zi s-au întrebat în mod direct membrii DEACE/CEACE dacă au întâmpinat dificultăți în

activitatea de verificare și evaluare a calității educaționale pe care au avut-o în ultimul an. Ca urmare acestei întrebări nu s-au înregistrat luări de cuvânt în această direcție.

Un alt aspect prezentat în cadrul ședinței a fost legat de chestionare și rezultatele aprecierii activității didactice. Pe lângă majoritatea rezultatelor ce au fost bune, au fost prezentate următoarele aspecte ce ar necesita îmbunătățiri: punctualitatea studenților și cadrelor didactice la procesul de învățământ, oportunitățile de a întâlni posibili angajatori, serviciile de consiliere și orientare în carieră, spațiilor comune de recreere (prea puține), existența spațiilor pentru activități inițiate de studenți. Au fost prezentate solicitările venite direct de la studenții implicați în activitatea de verificare a activității didactice membrii în comisiile de verificare. Din propunerile acestora am selectat: evaluarea cadrelor didactice să fie făcută *online*, accesul la o sală de lectură cu o capacitate mai mare, existența unui catalog *online*, existența unor materiale digitale în format audio/video și o bibliografie accesibilă *online*.

În ședință a fost prezentat faptul că în urma auditului din luna februarie 2022: ISO 9001: 2015 și criteriile ISO 45001: 2018 desfășurat la sediul UMFT cu participarea din partea “ALL CERT SYSTEMS”, pe lângă majoritatea aspectelor ce au fost pozitive, auditorul a remarcat că:- nu sunt disponibili auditori interni calificați (pentru sistemul de management al calității și sănătății și securității ocupaționale) conform noilor cerințe ale standardului ISO 19011:2018;- sistemul de management nu este documentat ca un sistem de management integrat, deși sunt elemente (regulamente, proceduri, declarații) ce conduc către necesitatea abordării integrate a celor 2 sisteme de management; - este prezentată Politica Universității în domeniul calității la nivelul anului 2015 dar nu sunt incluse și angajamente derivate din implementarea sistemului de management al sănătății și securității muncii, conform ISO 45001:2018; - în Manualul Calității sunt definite responsabilitățile doar din perspectiva calității procesului didactic; - documentele de planificare a activităților didactice și nondidactice prezentate nu au definite în mod clar responsabilități, termene de execuție / implementare și resurse alocate; - pentru obiectivele propuse nu sunt stabiliți indicatori de performanță măsurabili așa cum este descris în Capitolul 9.4 din Manualul Calității;

În cadrul ședinței au fost prezentați colegii noștri care fac parte din Departamentul de Management Integrat al Calității condus de domnul Conf. univ. dr. Cosmin Ilie.

În cadrul ședinței au fost făcute următoarele propuneri de remedieri prezentate de altfel și în raportul rectorului primit de toți membri DEACE înainte de ședință: continuarea introducerii

metodelor moderne; este necesar ca evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea ierarhic superioară și evaluarea colegială să fie făcută *online*; organizarea unor cursuri de auditor intern (updatat la cerințele ISO) la nivel de universitate la care să participe 10-11 persoane: cadre didactice și angajați ai universității din managementul de calitate a sistemelor operaționale nedidactice; continuarea creșterii numărului de verificări interne a calității educaționale de către DEACE/CEACE pe facultăți, pe secțiile; reorganizarea și modernizării arhivei DEACE/CEACE; digitalizarea arhivei pe ultimii 2 ani; modernizarea siteul DEACE/CEACE; pentru a operaționaliza mai bine aplicarea, prelucrarea și raportarea chestionarelor cu privire la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea ierarhic superioară și evaluarea colegială ar fi nevoie de o procedura operațională ce să cuprindă aceste aspecte reglementate la articolul 45 din Carta Universității; continuarea implicării studenților; stimularea studenților în munca de echipa; continuarea renovării spațiilor; conștientizarea cadrelor didactice cu privire la activitatea DEACE/CEACE; încurajarea colaborării între cadre didactice; colaborarea cu angajatorii și cu ALUMNI; stimularea perfecționării continue a cadrelor didactice; pentru a îmbunătăți comunicarea cu studenții străini, recomandăm cadrelor didactice ce predau la seriile de engleză și franceză să-și dezvolte continuu competențele lingvistice și să obțină un atestat de limbă, recomandare subliniată și de ARACIS; angajarea unui expert consultant în domeniul calității; s-a constatat necesitatea elaborării unor cursuri unitare; în lipsa unei platforme *online* ar fi utilă realizarea evaluării prin intermediul șefilor de serie, aceștia vor fi rugați să distribuie în fiecare grupă formulare și să se ocupe de colectarea lor și apoi să le remită cadrelor didactice în sesiune.

1.7.2. În cadrul ședinței ordinare DEACE care a avut loc în data de **16.11.2023** au participat membrii DEACE și invitații permanenți: Președinte CEACE Facultatea de Medicina - Prof. Univ. dr. Roxana Sirli; Președinte CEACE Facultatea de Medicina Dentara - Prof. Univ. dr. Marius Ion Boariu; Președinte CEACE Facultatea de Farmacie - Conf. Univ. dr. Iulia Pinzaru.

Domnul Conf. Univ. Dr. Mircea Iurciuc (în calitate de președinte) a prezentat ordinea de zi și a deschis ședința semestrială a Departamentului de Evaluare și Asigurare a calității Universitare. În prima parte s-au prezentat modificările aduse la Carta Universității cu privire la TITLUL VI Articolul 53,54 și 55 ce se refera la VI Managementul calitatii: cu modificarea titulaturii de DEACE în CEAC pe universitate; rectorul UMFVBT este direct responsabil de calitatea educației. UMFVBT înființează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, denumită în continuare CEAC, și

structuri tehnico-administrative și de suport, care să faciliteze managementul activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității, finanțate din veniturile proprii. Rolul și atribuțiile CEAC sunt stabilite printr-un regulament aprobat de către senatul universitar. UMFVBT elaborează și adoptă strategia și regulamentul de funcționare ale CEAC. Conducerea operativă a CEAC este asigurată de Prorectorul responsabil cu probleme de învățământ/didactice desemnat de rectorul UMFVBT. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității

Apoi a fost prezentat Raportul Conducerii DEACE (Președinte, Vicepreședinte și Secretar) în care au fost prezentate recomandările ARACIS în urma vizitei efectuate. Apoi au fost prezentate solicitările studenților de la ședința anuală a Alianței Naționale a Organizațiilor Studenților din România. Au fost prezentate în continuare concluziile discuțiilor de la acțiunea de verificare desfășurată de Curtea de Conturi unde s-au cerut dovezile conform cărora cadrele didactice au ținut orele *online* în perioada de pandemie precum și concluziile ședinței de mediere de la sediul Curții de Conturi unde a participat conducerea universității și președintele DEACE.

Au fost prezentate concluziile discuțiilor cu angajatorii (manageri de spitale și policlinici) precum și recomandările acestora în vederea îmbunătățirii calității angajaților printr-o prioritizare a urgențelor (medicale și nemedicale/acțiuni), creșterea ponderii orelor de practică cât și aspecte legate de comunicare și limbajul medical.

S-au discutat de asemenea rezultatele de la procesele verbale de verificare a procesului didactic din timpul semestrului și din timpul sesiunii, precum și propunerile individuale ale studenților. S-a subliniat faptul că este nevoie de un număr mai mare de verificări anul acesta. Ulterior au fost prezentate echipele de verificare pe departamente ce conțin cel puțin un student reprezentant pe facultate.

Au fost prezentate rezultatele din anul universitar 2022-2023 în ceea ce privește autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluările cadrelor didactice de către studenți. Au fost prezentate de asemenea de către președintele DEACE Conf. Dr. Mircea Iurciuc rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți. Au fost prezentate în mod deosebit rezultatele evaluărilor cadrelor didactice de către studenții seriilor de franceză, absolvenții seriilor de franceză precum și de la AMG. Puncte tari: media evaluărilor cadrelor didactice de către studenți la seriile de franceză de la Facultatea de Medicină a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara a fost de 4.87, la un procent de respondenți de aproximativ 80%. Un punctaj relativ mai mic, a fost obținut la disciplinele preclinice. Puncte slabe: am constatat un punctaj relativ mai

mic pentru itemii: interesul și preocuparea cadrului didactic pentru organizarea și desfășurarea lucrărilor practice; folosirea eficientă a timpului; prezentarea și afișarea la începutul semestrului a tematicii, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare.

S-a prezentat faptul că din discuțiile directe cu studenții, efectuate la verificarea procesului didactic, am putut constata ca studenții își doresc ca evaluările cadrelor didactice să se facă *online*. Aceste concluzii au fost prezentate și discutate cu Prorectoratul Didactic și cu Decanatul Facultății de Medicină din cadrul universității noastre. În continuare vom urmări îmbunătățirea rezultatelor pe anii universitari ce vor urma.

S-a prezentat noua componență DEACE cu modificările conform aprobării CA 32 / 27730 /31.10.2023 Art. 12. Aprobarea modificării componenței Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (DEACE) din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, prin înlocuirea următoarelor persoane: Handro Dorian Cristian (*absolvent*) cu stud. Ghete Alexandra Florentina, Facultatea de Medicină ; Dănuți Gheorghe (*absolvent*) cu stud. Mădălina Salvina Jurj, Facultatea de Farmacie ; Conf. univ. dr. Dana Roxana Buzaș (*secretar*) cu ș.l. dr. Marc Monica Steluța

În continuare s-au discutat aspecte ce țin de metodologia de raportare a Autoevaluării, Evaluării Colegiale și Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, aceasta fiind aprobată împreună cu un tabel propus pentru raportarea anuală (semestrială). Ulterior s-a luat în discuție și propus planul strategic pe acțiuni (primit anterior ședinței prin mail) ce a fost aprobat în totalitate.

S-au prezentat noile echipe de verificare a procesului didactic pe anul universitar 2023-2024 și repartitia studenților desemnați de liga studenților în echipele de verificare pe departamente și facultăți.

S-au discutat aspecte legate de colaborarea cu tutorii de ani și obiectivele propuse în vederea îmbunătățirii activității de tutorat. Principalele obiective sunt: adaptarea și integrarea cât mai bună a studenților la viața academică; optimizarea rezultatelor obținute de studenți în procesul de învățare; identificarea rapidă a eventualelor probleme legate de procesul didactic, realizarea legăturii cu familiile studenților cu privire la situațiile școlare dificile/deosebite; îndrumarea în carieră în cazul studenților din anii terminali, în funcție de rezultatele universitare și de aptitudini (orientarea profesională a studenților); informarea studenților asupra oportunităților de cercetare existente; fluidizarea comunicării student-cadre didactice-administrație; medierea acordării de asistență medicală și psihologică la nevoie.

Spre finalul ședinței au luat cuvântul domnul Prof Univ Dr Seclaman și domnul Conf Univ Dr Cosmin Ilie ce au prezentat aspecte de la cursul de Auditor Intern ținut la începutul anului Universitar precum și proiectele de audit intern a echipei de auditori.

La sfârșitul ședinței li s-a oferit timp de discuție reprezentantului studenților - Alexandra Gheta, Președintelui CEACE Facultatea de Medicina - Prof. Univ dr Roxana Sirli; Președintelui CEACE Facultatea de Medicina Dentara - Prof. Univ. dr. Marius Ion Boariu; Președinte CEACE Facultatea de Farmacie - Conf. Univ. dr. Iulia Pinzaru, ce au susținut importanța activității DEACE pe Universitate.

1.8. În urma acțiunilor de verificare a activității didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială, evaluarea programului de studii și evaluarea absolvenților de către angajator **s-a constatat:**

1.8.1. În perioada ianuarie-decembrie 2023 au avut loc **acțiuni de verificare și evaluare** a activității didactice și de evaluare a studenților în sesiune. Comisiile de verificare DEACE/CEACE au fost prezente la sediile disciplinelor verificând activitatea didactică direct cât și prin intrarea inopinată la cursurile și stagiile/lucrările practice desfășurate în acea perioadă (conform fișei de verificare și procesului verbal de verificare). În urma activităților de evaluare și verificare desfășurate de comisiile DEACE și CEACE, așa cum rezultă din procesele verbale încheiate după fiecare vizită de verificare, s-au constatat următoarele: studenții și-au desfășurat activitatea conform orarului, nefiind evidențiate probleme în ce privește prezența cadrelor didactice și studenților la orele de curs/stagii/lucrări practice. Studenții au avut un acces facil la bibliografie, la informații, la material didactic și la cercul științific studentesc. Datele prezente la avizierul departamentelor/disciplinelor au fost în mare parte actualizate, bibliografia completată cu manuale recente și cu cele de rezidențiat. În ceea ce privește activitățile de verificare din sesiune s-a constatat ca este respectată metodologia universității cu privire la examinarea studenților. Din păcate s-au constatat și câteva aspecte negative (anexa) în ceea ce privește: prezența studenților la cursuri în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică s-a constatat un număr mai mic ; în ceea ce privește elaborarea fișei disciplinelor: se mențin întârzieri în predarea fișelor, fișe incomplete și incorect completate, cadre didactice ce nu știau să-si elaboreze fișa disciplinei pe care o predau, în câteva cazuri bibliografia completată în fisele disciplinelor cuprindea manuale ce depășesc ca vechime 10 ani; în multe cazuri manualele disciplinelor fiind în curs de elaborare. Nu au fost sesizate situații de nerespectare a metodologiei de examinare și notare a studenților la disciplinele

verificate, acestea desfășurându-se conform programului și metodologiei aprobate în cadrul Universității.

1.8.2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți (anexa). Punctajul mediu obținut de către cadrele didactice la Universitatea de Medicina și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara a fost 4.84. Media notelor de la Facultatea de Medicina a fost 4.82 cu valori repartizate între medie 3.89 și 5. Media valorilor de la Facultatea de Farmacie a fost 4,88 cu valori între 4.32-5. Media valorilor la Facultatea de Medicina Dentara a fost 4.82 cu valori cuprinse între 4.39 și 5. Punctajele cele mai mici au fost obținute la categoria: Diversitatea materialelor didactice folosite.

Au fost monitorizate în mod special programele de studii universitare de licență de la Asistență Medicală Generală din Timișoara, precum și extensiile de la Lugoj și Deva. În urma analizei rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenții din anul universitar 2022-2023, Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale a Universității de Medicina și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara, a putut constata următoarele aspectele. *Puncte tari:* media evaluărilor cadrelor didactice de către studenți de la AMG Timisoara, Lugoj și Deva de la Facultatea de Medicina a Universității de Medicina și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara a fost de 4.83, la un procent de respondenți de aproximativ 87%. *Puncte slabe:* un punctaj relativ mai mic, a fost obținut la disciplinele preclinice. De asemenea am constatat un punctaj relativ mai mic pentru itemii: folosirea eficientă a timpului; prezentarea și afișarea la începutul semestrului a tematicii, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare. Aceste concluzii au fost prezentate Protectoratului Didactic precum și Decanatului Facultății de Medicină din cadrul universității noastre. În continuare vom urmări îmbunătățirea rezultatelor pe anii universitari ce vor urma (conform rapoartelor către protectorat didactic și decanate).

1.8.3. Rezultatele autoevaluărilor cadrelor didactice primite de la șefii de disciplină/catedra universitară au fost în proporție relativ mică (aproximativ jumătate conform anexei), calificativul obținut a fost foarte bine și excelent.

1.8.4. Rezultatele evaluărilor colegiale au avut de asemenea calificativul foarte bine și excelent.

1.8.5. Evaluările angajatorilor au subliniat necesitatea absolvenților de a participa mai mult la ore de practică și prezentări de caz. S-au constatat o serie de probleme legate de limbajul academic medical al studenților.

1.9. Promovabilitatea in Universitatea de Medicina si Farmacie „Victor Babeș” Timișoara (anexa). Rezultatele obținute de la secretariatele celor 3 facultăți în ceea ce privește gradul de promovabilitate (anexa) au arătat rezultate bune. Totuși putem nota că cea mai mică promovabilitate este la Medicină engleza și franceza, disciplinele de Fiziologie și Biochimie 72-90%, iar cea mai mare promovabilitate am constatat că este la AMG Lugoj Deva 98-100%.

1.10. Colaborarea cu Liga Studenților. DEACE a încurajat implicarea studenților în activitățile acesteia. În acest sens propunerile și solicitările studenților, venite direct de la liga studenților (anexă) ce a analizat părerea studenților prin intermediul unui formular *online*, au fost următoarele:

- Ponderea notei finale să rămână 50% din nota examenului teoretic, 40% din nota examenului practic și 10% din nota obținută pentru activitatea din cursul semestrului, reflectând cel mai bine cunostințele studentului din cadrul materiei respective; de asemenea propunem un proces mai transparent de calculare a notei finale;
- Implementarea unei platforme *online* care să conțină următoarele: - Catalog online prin care studenții să poată să-și vadă notele, dar și absențele individual și în timp real; - Clasament, anonim, al studenților după fiecare examen/ semestru; prin acesta se sporește motivația studenților și se realizează o reclasificare mult mai transparentă; - Evaluarea profesorilor de la stagiul, respectiv curs, anonim; folosind o platformă *online* pentru acest proces, studenții ar putea răspunde mult mai sincer la întrebările din chestionar, de asemenea, conducerea universității ar putea urmări în timp real activitatea fiecărei catedre; - Suportul de curs, respectiv stagiul, încărcat pe platformă înaintea cursului/ stagiului astfel încât studenții să se poată familiariza cu subiectul de dinainte; - Restructurarea orarului astfel încât studenților să le fie mult mai ușor să participe la cursuri, respectiv stagii; (ex. gruparea materiilor pe clădiri - stagii și cursuri IML, ulterior medicină 2, fără intercalarea acestora IML - medicină 2- IML); - Organizarea unor sesiuni de pregătire pedagogică a cadrelor didactice, astfel încât să fie îmbunătățite abilitățile didactice ale acestora, realizând cursuri și stagii mai interactive, care să încurajeze gândirea logică și să ajungă în sfera de interes a studenților; propunem ca în cadrul acestor sesiuni să fie implicați și studenții din organizațiile studențești precum FASMR (Federația Asociațiilor Studenților la Medicină din România), IFMSA (International Federation of Medical Students Associations), care realizează sesiuni de tipul peer-to-peer education, putând astfel să contribuie la realizarea unor cursuri/stagii care să crească interesul de implicare al studenților; - Realizarea unei liste cu toate cadrele didactice care sunt

coordonatori de licență, numărul de studenți pe care pot să îi primească și un formular de evaluare al acestora după susținerea examenului de licență; - Realizarea unor sesiuni de pregătire a lucrării de licență în anul V, astfel încât, studenții să se poată ocupa de aceasta până la începerea anului VI.

1.11. În luna februarie 2023 s-au desfășurat activitățile de audit pentru acțiunile corective consecutiv căreia am primit **certificarea ISO 9001: 2015** și criteriile **ISO 45001: 2018**. Auditul s-a desfășurat la sediul UMFT cu participarea din partea “ALL CERT SYSTEMS – ORGANISM DE CERTIFICARE” ca auditor șef a doamnei Anna Popa. Din partea universității noastre pe lângă conducerea DEACE au mai participat și participat rectorul, prorectorii, decanii, directorul economic precum și conducerea DEACE. Ulterior la activitățile concrete de audit a participat domnul Virgil Rotariu ca reprezentant desemnat responsabil cu managementul calității sistemelor operaționale nedidactice. Domeniul auditului constă în: formarea inițială și continuă în domeniul sănătății prin programe universitare de licență și post-universitare: masterat, doctorat și post-doctorat, rezidențiat, programe de cercetare-dezvoltare în domeniul sănătății umane. Auditul s-a finalizat cu certificarea universității din punct de vedere al calității ISO 9001 și 45001 cu câteva acțiuni corective ce trebuie finalizate până la următoarea vizită de supraveghere (Mai 2024). Pe lângă majoritatea aspectelor pozitive ce au dus la certificarea ISO a universității noastre, auditorul a mai constatat și câteva aspecte negative:

- nu sunt disponibili auditori interni calificați (pentru sistemul de management al calității și sănătății și securității ocupaționale) conform noilor cerințe ale standardului ISO 19011:2018;

- sistemul de management nu este documentat ca un sistem de management integrat, deși sunt elemente (regulamente, proceduri, declarații) ce conduc către necesitatea abordării integrate a celor 2 sisteme de management;

- este prezentată Politica Universității în domeniul calității la nivelul anului 2015 dar nu sunt incluse și angajamente derivate din implementarea sistemului de management al sănătății și securității muncii, conform ISO 45001:2018;

- în Manualul Calității sunt definite responsabilitățile doar din perspectiva calității procesului didactic și al programelor de cercetare, nu și din punct de vedere al procesului de asigurare a condițiilor de cazare pentru studenții sau oaspeții UMFT; deși se dorește certificarea unui sistem de management integrat calitate-sănătate și securitate în muncă - SMI, decizia nr. 844

din 15.11.2021 desemnează 2 responsabili (nu reprezentanți cu autoritate în gestionarea SMI) doar pentru sistemul de management al calității și în dezacord cu Capitolul 9.6 Responsabilitate și autoritate din Manualul Calității;

1.10.1. Propuneri de audit intern calificați: Consecutiv raportului de audit “de supraveghere” pe ISO 9001 si 45001 realizat de “All Cert Systems” in perioada 06.02.2023-08.02.2023, raport ce a constatat la punctul 1 următoarele aspecte: “Nu sunt disponibili auditori interni calificați (pentru sistemul de management al calității si sănătății si securității ocupaționale) conform noilor cerințe ale standardului ISO 19011:2018. Auditul intern nu se realizează având ca referential cerințele standardelor ISO 9001 si ISO 45001. Este prezentat auditul intern realizat pe SCIM cf Ordin 600 / 2018 si Self-assessment pentru programele educaționale conform cerințelor de acreditare IAAR, ARACIS.” DEACE propune ca următoarele persoane sa participe la un curs de “Auditor Intern” conform noilor cerințele standardelor ISO 9001, 45001 si 19011:2018. Cadre didactice propuse: Prof Univ Dr Edward Seclaman; Conf Univ Dr Cosmin ILIE; Conf Univ Dr Buzas Roxana; Conf Univ Dr Sarau Cristian; Conf Univ Dr Iulia Panzaru – F. Farmacie; Conf Univ Dr Marius Boariu – F.M.Dentara; As Univ Dr Dan Surducan. Cadre angajate ale Universității: Virgil Rotaru - management al calitatii sistemelor noneducationale; Marius Mocanu – compartiment tehnic; Dinu Florin – SSM; Adam Daniela – SSM. Aceasta propunere a fost finalizată prin organizarea unui curs de auditor intern calificați la care au participat cei nominalizați mai sus.

1.12. În mod punctual s-au înregistrat sesizări repetate de la disciplina de Biostatistica și Informatică Medicală adresate: Rectorului Universității, Prorectorului Didactic, Decanatului Facultății de Medicină, Comisiei de Etică a Universității și DEACE a Universității. Din sesizare am constatat împreună cu vicepreședintele DEACE că nu au fost ridicate probleme ce afectează calitatea educațională fiind vorba de probleme de organizare și disciplină universitară. În data de 21.06.2023 s-a înregistrat o cerere a ligii studenților de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași in care se solicita conform legii date referitoare la evaluarea cadrelor didactice de la universitatea noastră. Împreună cu rectorul și reprezentantul juridic al universitatii am formulat răspunsuri conform legii în vigoare referitor la aceste date solicitate.

1.13. Colaborarea DEACE cu toate structurile: Rectorat, Protectorate, Decanate, Director RUNOS și celelalte structuri de conducere ale universității a fost facilă și nu am întâmpinat dificultăți de comunicare. Colaborarea cu prorectoratul didactic este benefică și a

permis discuții privind strategiile de punere în practică a proiectelor de dezvoltare a calității educaționale. Prof. Univ. Dr. Daniel Lighezan este invitatul permanent al ședințelor organizatorice DEACE ce se țin semestrial. Este utilă în continuare colaborarea cu decanatele, mai precis cu decanii și prodecanii celor 3 facultăți, utilitate demonstrată în special la vizitele de acreditare IAAR, ARACIS și ISO. Colaborarea cu Departamentul de Acreditare și Dezvoltare Curriculară a fost întotdeauna foarte bună, doamna Conf. univ. dr. Alexandra Sima fiind invitată la toate ședințele DEACE colaborând de fiecare dată când a fost necesar (acreditarea ARACIS, acreditarea ISO și acreditarea internațională IAAR).

II. IN URMA ANALIZEI RAPOARTELOR ANUALE ALE CEACE PE FACULTĂȚI, AM PUTUT CONSTATA:

2.1. În urma analizei raportului anual al activității Comisiei de Evaluare și asigurare a Calității Educaționale (CEACE) pe Facultatea de Medicina pe perioada ianuarie - decembrie 2023, am luat la cunostinta:

Raportul Anual de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (CEACE) Facultatea de Medicina-Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara pentru anul calendaristic 2023, în baza analizei documentelor referitoare la evaluarea și îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011. La analiza datelor de mai jos au participat toți membri CEACE Medicina și au contribuit direct/au fost de acord cu textul de mai jos, respectiv: Președinte: Prof. univ. dr. Roxana Sirli, Secretar: S.L. Dr Raluca Dumache, Membri: Prof. univ. dr. Otilia Mărginean, Prof. univ. dr. Cristina Daliborca Vlad, Conf. univ. dr. Sorin Dumitru Ioanoviciu , Reprezentant angajator – S.L. dr. Daniel Claudiu Malița , Reprezentant studenți: Gosman Luana Maria Anul V – Medicină.

În cadrul UMFVB, managementul calității actului educațional este un punct important al planului strategic al universității noastre. Astfel, sub coordonarea DEACE, activitățile specifice managementului calității sunt derulate de către CEACE din cadrul fiecărei facultăți (Medicină, Medicină Dentară, Farmacie). În acest sens, studenții din societățile studențești ale Universității de Medicina si Farmacie ”Victor Babeș” din Timișoara sunt implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației, făcând parte din structura DEACE și CEACE din facultății. În baza analizei documentelor referitoare la evaluarea și îndeplinirea standardelor și indicatorilor de calitate, conform cerințelor ARACIS și a Legii Educației 1/2011, vă înaintăm raportul anual de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (CEACE) Facultatea de Medicina, Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara pentru anul calendaristic 2023.

În semestrul I al anului universitar 2022-2023, activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:

- evaluarea activităților didactice pe ani de studiu și discipline, de către membri CEACE, alături de membri DEACE (prin aprecierea condițiilor de lucru, aprecierea modului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadre didactice/ studenți)
- centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a celor de autoevaluare a cadrelor didactice;
- elaborarea metodologiei privind activitatea CEACE-Facultatea de Medicina în mandatul 2020-2024;
- pregătirea și distribuirea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, sesiunea ianuarie-februarie 2022/2023, respectiv sesiunea iunie-iulie 2022/2023 la secțiile cu predare în limba română, engleză și franceză. De asemenea, chestionarele de evaluare ale cadrelor didactice de către studenți au fost distribuite și Facultăților de scurtă durată AMG Lugoj și AMG Deva, BFKT, Nutriție și dietetică.
- pregătirea și distribuirea chestionarelor de evaluare colegială și autoevaluare a cadrelor didactice;
- actualizarea regulamentului de funcționare al CEACE și DEACE

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a scos în evidență procentaje relativ bune realizate de către cadrele didactice evaluate la Facultatea de Medicina. Începând cu anul universitar 2022/2023 (semestrul I și II), evaluarea cursurilor și stagiilor/seminarelor care s-au desfășurat on-site, cu vizite la sediul disciplinelor pentru urmărirea desfășurării cursurilor și stagiilor cu studenții.

În cadrul CEACE Medicina au avut loc mai multe ședințe online și on-site în care s-au discutat subiecte legate de procesul educațional, desfășurarea examenelor din sesiunile de iarnă și de vară, evaluarea cadrelor didactice de către studenți. În anul universitar 2022/2023, CEACE s-a implicat și în pregătirea vizitei ARACIS din martie 2022 cu privire la evaluarea Secției de limba franceză din cadrul UMFVB. În martie 2023, a avut loc ședința online cu membrii comisiei ARACIS, membrii conducerii UMFVB și comisia CEACE-Medicina.

De asemenea, în anul universitar 2022/2023 sesiunea de iarnă, respectiv sesiunea de vară, s-a reluat activitatea de evaluare internă a calității educaționale de către membri DEACE împreună cu membri CEACE-Medicina, prin verificări în format fizic la sediul disciplinelor, sălilor de curs și amfiteatrelor, a stagiilor clinice și a lucrărilor practice. Această activitate de evaluare internă de către membri DEACE și CEACE-Medicina a continuat și în cursul anului universitar 2023/2024, semestrul I.

La nivelul disciplinelor, membri DEACE și CEACE-Medicina s-a evaluat următoarele:

1. efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului, statutului de funcții și a fișei disciplinei la marea majoritate a disciplinelor verificate
2. respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților
3. afișarea informațiilor necesare pentru studenți în vederea unei bune desfășurări a procesului didactic, iar în cazul existenței unor lipsuri, acestea au fost corectate imediat ce au fost sesizate.

2.2. În urma analizei raportului anual de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare al Calității Educaționale de la Facultatea de Medicina Dentara am luat la cunostinta:

În cursul anului 2023 componența CEACE a suferit unele modificări prin hotărâri de senat, acutalmente ea fiind constituită din următorii membri: Președinte: Conf. Univ. dr. Marius Ion Boariu; Secretar: Sef Lucrări dr. Pop Daniel Alexandru; Membri: Conf. Univ. dr. Mariana Miron; Sef Lucrări dr. Magda Mihaela Luca; Asist. univ. dr. Marinescu Adrian; Conf. univ. dr. Darian Rusu, reprezentant angajator; Student Savu Alexandru

Activități desfășurate în această perioadă: În semestrul II al anului universitar 2022-2023 precum și în semestrul I al anului universitar 2023 -2024 activitatea CEACE a Facultății de Medicină Dentară s-a concretizat prin evaluarea internă/auditul intern al modului de desfășurare a cursurilor/stagiilor practice și/sau clinice.

De asemenea s-a realizat centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, evaluarea modului de desfășurare a sesiunii de examene iunie-iulie 2023 și a respectării metodologiei de examinare;

Cu ocazia vizitei de evaluare de către ARACIS a programului de studii de licență de specialitate de medicină dentară cu predare în limba engleză, ce a avut loc în cursul anului 2023, membrii comisiei CEACE au pregătit vizita și au participat la întâlnirile cu membrii comisiei de acreditare. Cu ocazia vizitei de evaluare de către ARACIS a programului de studii de licență de Tehnică Dentară, ce a avut loc în decembrie 2023, membrii comisiei CEACE au pregătit vizita și au participat la întâlnirile cu membrii comisiei de acreditare.

2.3. În urma analizei raportului anual de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare al Calității Educaționale de la Facultatea de Farmacie am luat la cunoștință:

Facultatea de Farmacie din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara, prin Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale (CEACE), se preocupă permanent de asigurarea și dezvoltarea calității procesului de învățământ în scopul optimizării activităților

educaționale, ceea ce se reflectă în creșterea valorii profesionale și a competitivității absolvenților Facultății de Farmacie.

Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale a Facultății de Farmacie, în conformitate cu Hotărârea Senatului UMF “Victor Babeș” din Timișoara Nr. 506/14.07.2021, este următoarea: Președinte: Conf. univ. dr. Iulia Pînzaru; Membri: Conf. univ. dr. Roxana Maria Ghiulai ; Conf. univ. dr. Alina Hegheș; Conf. univ. dr. Vicențiu Vlaia; Jurj Mădălina Salvina – student ; Daliana Minda – reprezentant angajat; Secretar: Conf. univ. dr. Raluca Pop.

Activitatea desfășurată de către CEACE a Facultății de Farmacie în anul 2023, a vizat sesiunea de iarnă Ianuarie-Februarie 2023, sesiunea de restanțe Februarie 2023, semestrul II al anului universitar 2022/2023 și semestrul I al anului universitar 2023/2024.

Asigurarea și evaluarea calității educaționale, precum și monitorizarea modului de desfășurare a procesului didactic din cadrul Facultății de Farmacie, a fost efectuată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale în strânsă colaborare cu toate comisiile care funcționează în cadrul Facultății de Farmacie și la nivel instituțional.

Comisia CEACE a Facultății de Farmacie s-a întrunit de câte ori a fost nevoie pentru: a analiza rezultatele chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice (de către studenții și masteranzii, de toate programele de studiu din cadrul Facultății de Farmacie), a analiza Regulamentul de Organizare și Funcționare a CEACE din cadrul Facultății de Farmacie, a pregăti și evalua documente necesare pentru vizitele ARACIS, vizitele legate de acreditarea ISO, a realiza verificarea desfășurării în bune condiții a procesului didactic și a examenelor, etc.

Comisia CEACE a răspuns cu promptitudine la solicitările venite din partea membrilor comisiilor de evaluare internațională a programelor de studii de licență de lungă durată din cadrul Facultății de Farmacie.

Verificarea calității actului didactic desfășurat în cadrul Facultății de Farmacie în perioada activităților didactice a relevat faptul că regulamentele aflate în vigoare au fost respectate și nu au existat probleme care să necesite acțiuni speciale.

III. Consecutiv studierii aspectelor prezentate mai sus am putut face următoarea analiza SWOT:

Consecutiv activităților desfășurate de Departamentul de Evaluare si Asigurare a Calității Educaționale a Universității de Medicina si Farmacie „Victor Babeș” Timișoara și a studierii documentației sus menționate, poate fi formulată următoarea analiză de tip SWOT de asigurare a calității:

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Conducerea UMFVBT a continuat să achiziționeze, să modernizeze și să doteze spațiile specifice desfășurării activității academice în bune condiții (spații noi, aparatură și materiale consumabile) necesare desfășurării activităților specifice în cadrul disciplinelor clinice și preclinice ale celor 3 facultăți, în vederea creșterii calității educaționale.</p> <p>2. Continuarea procesului de modernizare a căminelor studențești conform recomandărilor auditului extern.</p> <p>3. Studenții participa la activitățile specifice DEACE/CEACE exprimându-și un punct de vedere pertinent.</p> <p>metodele de evaluare utilizate (chestionarele) în toate disciplinele și în toate programele educaționale asigură</p> <ul style="list-style-type: none"> -validitate (măsoară ceea ce pretind că fac), -fiabilitatea (adică oferă o măsurare precisă și reproductibilă), - acceptabilitatea pentru cursanți și cadrele didactice, - impactul asupra învățării viitoare și asupra practicii clinice a studenților și a cadrelor didactice. - toate evaluările sunt planificate și incluse într-un program clar statuat, ținând cont de timpul și de cuantumul acestora; sunt utilizate metode adecvate, aliniate la obiectivele educaționale ale programului de studii medicină, precum și măsuri de guvernare, care să susțină calitatea politicii de evaluare și a procedurilor formulate în mod specific; expertiza tehnică necesară privind evaluarea în învățământul medical este asigurată prin participarea tuturor membrilor personalului didactic la cursuri specifice de psihopedagogie, furnizate de organisme naționale acreditate, organizate la nivel local; 	<p>1. Exista încă unele întârzieri de raportări ale disciplinelor si departamentelor: referitor la fișele disciplinelor, evaluări și autoevaluări ale cadrelor didactice.</p> <p>2. Procentul de raportare a evaluării cadrelor didactice de catre studenti, autoevaluării, evaluării colegiale si evaluării programului de studii este de 55%</p> <p>3. Sunt unele cadre didactice care nu știu să-și alcătuiască fișa disciplinei de predare.</p> <p>4. Există percepția cadrelor didactice care sunt verificate că acestea sunt urmărite, sancționate și verificate în detrimentul individual.</p> <p>5. Deși este deja cunoscută ca o metodă de evaluare eficientă pentru evaluările clinice și deși au fost alocate resurse tehnice importante, punerea în aplicare a OSCE-urilor este încă în așteptare;</p> <p>6. Proceduri insuficient de documentate (adică în timp util, specifice, constructive și echitabile) în ceea ce privește feedback-ul în urma evaluărilor formative.</p> <p>7. Există unele spații (amfiteatre și săli) ce încă necesita modernizări, dotări cu proiectoare multimedia, reamenajări. Aici ne referim îndeosebi la extensiile din alte localități.</p> <p>8. Se mențin unele dificultăți în ceea ce privește aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluare ierarhic superioara si evaluarea colegiala.</p>

4. Extinderea relațiilor internaționale pentru atragerea unui număr mare de studenți străini înscriși la studii universitare de licență sau specializare. Activitate apreciată și prin acreditarea internațională IAAR.

5. Asigurarea echilibrului financiar al UMFVBT cu rezerve financiare care permit dezvoltarea universității pe multiple planuri.

6. Creșterea numărului de cursuri postuniversitare, creșterea calității cursurilor masterale și a absolvenților de doctorat, implicat și CEACE CSUD.

7. Continuarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajații sau doctoranzii UMFVBT, precum și finanțarea corespunzătoare a acestora.

8. Desfășurarea fără incidente a examenului de admitere, examenului de rezidențiat, precum și examenelor de specialitate, a primariatului și a examenului de licență în condiții bune.

9. Desfășurarea activității cu medicii rezidenți (orare afișate, rotații conform curriculei, afișarea curriculei actualizate etc.).

10. Existența unor asociații active ale studenților, asociații independente cu statut propriu și cu activități în domeniile corespunzătoare, cu reprezentanți care fac parte din structurile de conducere precum și din structura DEACE și CEACE pe facultăți.

11. Continuarea susținerii financiare din fonduri proprii ale Universității a cercetării științifice efectuate de cadrele didactice UMFVBT precum și finanțarea publicațiilor în reviste de prestigiu internaționale cu factor mare de impact.

12. În ceea ce privește indicatorii urmăriți au fost remarcate:
- creșterea și extinderea accesului la principalele baze de date internaționale pentru documentare didactică și de cercetare, precum și creșterea importantă a numărului accesărilor principalelor baze de date internaționale.

- creșterea numărului de articole ISI și creșterea factorului de impact.

- creșterea numărului de lucrări publicate în edituri internaționale de renume și creșterea gradului de impact pe plan internațional.

- creșterea sumelor alocate din venituri proprii pentru dezvoltarea infrastructurii destinate activităților de cercetare și îmbunătățirea dotării materiale și logistice destinate activității de cercetare.

- creșterea prin finanțarea națională și din venituri proprii a volumului fondurilor atrase prin proiecte de cercetare care au fost destinate dezvoltării infrastructurii de cercetare.

9. Există unele dificultăți în prelucrarea rezultatelor chestionarelor la nivel de disciplină și departament.

10. Se mențin disfuncționalități în raportarea punctajelor obținute la chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare, evaluare ierarhic superioară, evaluare colegială către CEACE/DEACE conform articolului 45 din carta universității.

11. Se mențin probleme în modernizarea și actualizarea bibliografică a fiselor disciplinelor recomandată și de ARACIS.

12. Există unele probleme de punctualitatea studenților și a cadrelor didactice la curs, stagii și lucrări practice.

13. La examenul de rezidențiat se mențin încă rezultate mai puțin satisfăcătoare comparativ cu celelalte universități de prestigiu din țară.

14. Se mențin unele disfuncționalități legate de unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică precum și a tendinței de comasare a grupelor cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic.

15. Există unele amfiteatre ce nu figurează pe desfășuratorul cu amfiteatre al universității ne putând fi incluse în activitatea didactică generală

13. Continuarea modernizării și dotării bibliotecii UMFVBT – platforma modală, platforma online, calculatoare moderne cu acces la internet de mare viteză.

14. Colaborarea excelentă cu serviciul Direcția Resurse Umane în realizarea procesului de gestionare a diverselor examene digitalizarea statului de funcții, evaluare a performanțelor profesionale individuale a cadrelor didactice

15. Organizarea de evenimente/ conferințe/workshop-uri online și on site sub egida UMFVBT: Seara cazurilor clinice, TIMMED MEDIS, FISCOMED, Zilele Universității, proiectul MEDICARE.

16. Reluarea activității de evaluare internă a calității educaționale de către DEACE și CEACE pe facultăți, prin verificarea fizică la sediile disciplinelor, amfiteatre, stagii și lucrări practice, astfel se asigură o discuție directă cu cadrele didactice și studenții implicați în asigurarea calității educaționale

17. La disciplinele evaluate și verificate s-a constatat:

- efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului, statului de funcții și a fișei disciplinei la marea majoritate a disciplinelor verificate.

- afișarea informațiilor necesare pentru studenți în vederea unei bune desfășurări a procesului didactic, cu unele excepții unde lipsurile constatate au fost corectate imediat ce au fost sesizate.

- respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților.

18. Participarea cadrelor de conducere la activități internaționale de promovare a universității.

19. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a scos în evidență procentaje relativ bune realizate de către cadrele didactice evaluate la toate facultățile.

20. Modernizarea și punerea în funcțiune de spații universitare noi (de pe str. Johann Heinrich Pestalozzi, precum și spațiile închiriate în clădirea Poșta Mare, spații care asigură condiții bune de desfășurare a procesului didactic și a activităților de învățământ)

21. Dotarea și dezvoltarea Centrului de Abilități Clinice cu echipamente noi pentru dezvoltarea abilităților clinice a studenților pe diverse specialități.

22. A fost modernizată și dezvoltată Biobaza conform standardelor ISO.

23. Este în curs de implementare a sistemului de pontaj digital și s-a implementat fluturașul electronic de salarizare.

24. Pe an ce trece Universitatea noastră are o creștere a vizibilității atât pe plan național cât și pe plan internațional

atât datorita acreditarii internaționale IAAR cat si datorita calității corpului profesoral universitar.	
Oportunități	Amenințări
<ol style="list-style-type: none"> 1. Localizarea Universității noastre în zona de vest a țării în proximitatea graniței cu țările vestice dezvoltate. 2. Obținerea acreditării internaționale IAAR 3. Urmare a Procedurii de Evaluare Instituțională de către ARACIS (EU) universitatea noastră a obținut calificativul "Grad de încredere ridicat" 4. Existența unui număr de 12 cadre didactice membrii DEACE ce pot fi implicați în acțiunile de verificare și creșterea calității educaționale. 5. Existența unor auditori interni calificați ce pot fi implicați în auditarea internă. 6. Obținerea certificatului ISO 9001 și 45001. 7. Modernizarea și creșterea calității activității și pe partea nenedidactică a universității conform recomandărilor auditului ISO 8. În curs de implementare un program complex de tipul „Smart University Management Systems” ce permite planificarea electronică a examenelor, catalogul electronic. 9. Prezența în cadrul DEACE a unui responsabil cu managementul calității a sistemelor operaționale nenedidactice cu care colaborez și pe alte sisteme operaționale de calitate. 10. Spațiile noi achiziționate: de pe strada Johann Heinrich Pestalozzi și amenajarea spațiilor închiriate din clădirea Poștei Române. 11. să inițieze punerea în aplicare a evaluării bazate pe OSCE ca mijloc de creștere a calității generale a evaluării clinice, utilizând mai eficient resursele tehnice existente; 12. să formeze și să implice studenții VADA în învățarea bazată pe grupuri mici ca metodă eficientă pentru creșterea calității evaluării formative și pentru crearea prerogativelor necesare pentru viitorul curriculum bazat pe PBL; 13. să utilizeze abilitățile existente ale cursanților și competențele și resursele tehnice ale profesorilor în utilizarea platformei educaționale Moodle pentru susținerea evaluării formative online; 14. utilizarea mai intensă a instrumentelor educaționale digitale oferite de platforma e-Learning a UMFVBT va ajuta profesorii să fie asigurați că studenții ating obiectivele de învățare. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finanțarea deficitară din partea Ministerului Educației Naționale. 2. Datorită efectuării offline a evaluărilor nu există posibilitatea să se facă o centralizare pe fiecare întrebare în parte. Și aici ne referim la : <ol style="list-style-type: none"> i. Evaluările cadrelor didactice de către studenți ii. Evaluările programului de studiu iii. Evaluările absolventului de către angajator. iv. Gradul de satisfacție a studenților. v. Autoevaluările vi. Evaluările colegiale 3. Riscul plafonării cadrelor didactice neimplicate în activitățile universitare. 4. Prezența studenților la cursuri în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică este mică. 5. Deficit de personal administrativ calificat (în special pe audit intern) atât datorită nivelului scăzut al salariilor ce pot fi acordate conform legislației în vigoare cât și datorită ofertei diversificate pe piața muncii. 6. Nu sunt persoane calificate în domeniul calității conform noilor criterii ISO 9001 și 45001. 7. Persistența unor probleme de comunicare între cadrele didactice și studenți ce se perpetuează. 8. Persistența unor probleme legate de alcătuirea fișelor disciplinelor. Unele cadre didactice necesită suport extradisciplinar pentru alcătuirea acestor. 9. Există situații rare în care numărul de ore din cadrul disciplinelor să fie acoperite cu cadre didactice netitulare din afara departamentului. 10. Persistența unor probleme de comunicare între cadrele didactice (orgolii exagerate), între cadrele didactice și șefii de disciplină și cadrele didactice și șefii de departament. 11. Evaluările offline comportă riscul de a fi evaluate cadrele didactice de studenți ce sunt prezenți în proporție de 50%

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">15. Pentru studenți și absolvenți s-au elaborat ghiduri practice (și la programele de studii în limbile engleză și franceză).16. Extinderea spațiului și datelor din situl universității referitor la Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității și la CEACE, în cadrul UMFVBT.17. UMFVBT pregătește instalarea unei platforme informatice dedicată centralizării și raportării datelor referitoare la activitatea de cercetare-inovare (articole, cărți, congrese, brevete, granturi, etc.) a tuturor cadrelor didactice. | |
|--|--|

IV. Consecutiv activității Departamentului de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale putem formula următoarele:

4.1. OBSERVAȚII:

Se mențin unele dificultăți în ceea ce privește aplicarea, prelucrarea și raportarea rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea ierarhic superioară și evaluarea colegială.

Am constatat diminuarea numărului de cursanți prezenți în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică.

Am constatat o creștere a nivelului de încărcare emoțională și o ușoară intoleranță în comunicarea opiniilor divergente, atât la studenți cât și la cadrele didactice.

Studenții își doresc o platforma online pentru: carnet de student (notele), evaluările cadrelor didactice, evaluările programului de studii, evaluarea satisfacției studenților (infrastructura: camine, biblioteca, ...) O altă solicitare este legata de accesul la o sala de lectură cu o capacitate mai mare. Este nevoie de o creștere a disponibilității și o deschidere mai mare a cadrelor didactice către nevoile studenților cu scopul de a le spori implicarea și aderarea la procesul educațional academic.

Este necesară o punctualitate mai mare a studenților și cadrelor didactice la cursuri, stagii și lucrări practice.

Observațiile raportate către conducerea DEACE constau în rata scăzută de finalizare a tezelor doctorale din totalul celor înscriși; calitatea actului educațional suferă din cauza numărului mare de studenți admiși și s-au constatat dificultăți de îmbinare a activității doctorale cu preocupările de la locul de muncă.

Observațiile raportate de auditul ISO sunt: necesitatea de auditori interni calificați (pentru sistemul de management al calității și sănătății și securității ocupaționale) conform noilor cerințe ale standardului ISO 19011:2018. Necesitatea unui management integrat cu sistemele operaționale noneducative, deși sunt elemente (regulamente, proceduri, declarații) ce conduc către necesitatea abordării integrate a celor 2 sisteme de management. Este prezentată Politica Universității în domeniul calității la nivelul anului 2015, nu sunt incluse și angajamente derivate din implementarea sistemului de management al sănătății și securității muncii conform ISO

45001:2018. În Manualul calității sunt definite responsabilitățile doar din perspectiva calității procesului didactic și al programelor de cercetare, nu și din punct de vedere al procesului de asigurare a condițiilor de cazare pentru studenții sau oaspeții UMFT. Deși se dorește certificarea unui sistem de management integrat calitate-sănătate și securitate în munca - SMI, decizia nr. 844 din 15.11.2021 desemnează 2 responsabili (nu reprezentanți cu autoritate în gestionarea SMI) doar pentru sistemul de management al calității și în dezacord cu Capitolul 9.6 Responsabilitate și autoritate (Manualul Calității). Documentele de planificare a activităților didactice și nondidactice prezentate nu au definte în mod clar responsabilități, termene de execuție / implementare și resurse alocate. Pentru obiectivele propuse nu sunt stabiliți indicatori de performanță măsurabili așa cum este descris în Capitolul 9.4 – Planificare din Manualul Calității. Referitor la sistemul de management al sănătății și securității muncii, sunt o serie de aspecte ce trebuie abordate din perspectiva expunerii la riscuri a personalului universității, a studenților dar și a altor părți interesate: furnizori, pacienți etc.

4.2. PROPUNERI DE REMEDIERI:

1. Continuarea introducerii metodelor moderne și actuale de învățare (cursuri interactive, actualizate în fiecare an), a modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursului stagiilor și lucrărilor practice.
2. Necesitatea unei platforme online integrate ce să conțină: evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea programelor de studii, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea ierarhic superioară și evaluarea colegială astfel se înlătură problemele de colectare a datelor de la discipline și departamente, se evită întârzierile de raportare, și se pot centraliza mai ușor rezultatele pe fiecare întrebare în parte (pe discipline, departamente, facultate...)
3. În lipsa unei platforme online ar fi utilă realizarea evaluării prin intermediul șefilor de serie. Aceștia vor fi rugați să distribuie în fiecare grupă formulare și să se ocupe de colectarea lor și apoi să le remită cadrelor didactice în sesiune.
4. Continuarea creșterii numărului de verificări interne a calității educaționale de către DEACE/CEACE pe facultăți, pe secțiile: română, engleză și franceză, cât și la învățământul de scurtă durată din Timișoara, Lugoj și Deva precum și la programul masteral.

5. Modernizării arhivei DEACE/CEACE. Digitalizarea arhivei pe ultimii 3 ani. Implicarea personalului tehnic în digitalizarea arhivei.
6. Modernizarea siteul DEACE/CEACE astfel încât să cuprindă datele necesare (chestionarele, regulamente, propuneri, reglementari) și alte informații utile atât studenților cât și cadrelor didactice.
7. Pentru a operaționaliza mai bine aplicarea, prelucrarea și raportarea chestionarelor cu privire la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea ierarhic superioară și evaluarea colegială ar fi nevoie de o metodologie nouă ce să cuprindă aceste aspecte reglementate.
8. Continuarea implicării studenților în evaluarea și implementarea politicilor și strategiilor pentru asigurarea calității educaționale din UMFT precum și în proiectarea unei culturi a calității instituționale adaptate universității noastre.
9. Stimularea studenților în munca de echipă, în grupe de studii, în echipe de cercetare în domenii de interes pentru grupa/echipa de student precum și în cercurile științifice studentești.
10. Continuarea renovării spațiilor de învățământ restante. Modernizarea spațiilor didactice, realizarea unei iluminări adecvate și încălzire corespunzătoare în timpul iernii.
11. Conștientizarea cadrelor didactice că activitatea DEACE/CEACE nu constă în sancționarea acestora ci în colaborare pentru a crește calitatea educațională universitară.
12. Încurajarea colaborării între cadre didactice și descurajarea aspectelor negative competiționale. Este util să dezvoltăm abilitățile de gândire critică, abilitățile de a dezbate și de a exprima opinia liberă precum și învățarea activă.
13. Este necesar să promovăm o creștere a gradului de tolerabilitate în exprimarea opiniilor divergente bazată pe respect reciproc, să stimulăm o discuție cu argumente și în termeni de respect atât cu studentul cât și cu cadrul didactic.
14. Colaborarea cu angajatorii (managerii din sistemul de stat cât și din cel privat: spitale, policlinici, cabinete) și cu ALUMNI este utilă în vederea obținerii unor feedback al calității pregătirii absolvenților universității noastre.
15. Stimularea perfecționării continue a cadrelor didactice: participării la congrese, conferințe și workshopuri atât naționale cât și internaționale.

16. Pentru a îmbunătății comunicarea cu studenții străini, recomandăm cadrelor didactice ce predau la seriile de engleză și franceză să-și dezvolte continuu competențele lingvistice și să obțină un atestat de limbă, recomandare subliniată și de ARACIS.
17. Angajarea unui expert consultant în domeniul calității cu atribuții în orientarea acțiunilor și redactarea unor materiale ce necesită un limbaj de specialitate, precum actualizarea manualului calității.
18. S-a constatat necesitatea elaborării unor cursuri unitare la disciplinele cu mai multe cadre titulare de curs și cuprinderea în tematica obligatorie, în toate situațiile, a materialelor necesare pentru susținerea examenului de rezidențiat.
19. Îmbunătățirea colaborării și creșterea activității tutorilor de an, precum și stabilirea unor sarcini mai precise a acestora.
20. Crearea de întâlniri între potențiali angajatori și studenți/absolvenți. Creșterea activității serviciilor de consiliere și orientare în carieră, crearea spațiilor comune de recreere și extinderea spațiilor pentru activități inițiate de studenți.
21. Realizarea și publicarea pe website-ul UMFT a unor analize de tip SWOT asupra situației interne de asigurare a calității.

Timisoara
01.03.2024.

Conf. Univ Dr Mircea Iurciuc
Președinte DEACE UMFVBT

Prof. Dr. Edward Seclaman
Vicepreședinte DEACE UMFVBT



UNIVERSITATEA
DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
VICTOR BABEȘ | TIMIȘOARA

Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale

ANEXE la:

Raport anual al Departamentului de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara:

I. Din solicitările studenților (liga studenților):

1.1. Din cererile studenților am putut constata ca studenții doresc în continuare ponderea notei finale să rămână 50% din nota examenului teoretic, 40% din nota examenului practic și 10% din nota obținută pentru activitatea din cursul semestrului, reflectând cel mai bine cunoștințele studentului din cadrul materiei respective; de asemenea propunem un proces mai transparent de calculare a notei finale.

1.2. Implementarea unei platforme online care să conțină următoarele:

- Catalog online prin care studenții să poată să-și vadă notele, dar și absențele individuale și în timp real;

- Clasament, anonim, al studenților după fiecare examen/ semestru; prin acesta se sporește motivația studenților și se realizează o reclasificare mult mai transparentă;

- Evaluarea profesorilor de la stagiul, respectiv curs, anonim; folosind o platformă online pentru acest proces, studenții ar putea răspunde mult mai sincer la întrebările din chestionar, de asemenea, conducerea universității ar putea urmări în timp real activitatea fiecărei catedre;

- Suportul de curs, respectiv stagiul, încărcat pe platformă înaintea cursului/ stagiului astfel încât studenții să se poată familiariza cu subiectul de dinainte;

1.3. Restructurarea orarului astfel încât studenților să le fie mult mai ușor să participe la cursuri, respectiv stagii; (ex. gruparea materiilor pe clădiri - stagii și cursuri IML, ulterior medicină 2, fără intercalarea acestora IML - medicină 2- IML);

1.4. Organizarea unor sesiuni de pregătire pedagogică a cadrelor didactice, astfel încât să fie îmbunătățite abilitățile didactice ale acestora, realizând cursuri și stagii mai interactive, care să încurajeze gândirea logică și să ajungă în sfera de interes a studenților; propunem ca în cadrul acestor sesiuni să fie implicați și studenții din organizațiile studențești precum FASMR (Federația Asociațiilor Studenților la Medicină din România), IFMSA (International Federation of Medical Students Associations), care realizează sesiuni de tipul peer-to-peer education, putând astfel să contribuie la realizarea unor cursuri/stagii care să crească interesul de implicare al studenților;

1.5. Realizarea unei liste cu toate cadrele didactice care sunt coordonatori de licență, numărul de studenți pe care pot să îi primească și un formular de evaluare al acestora după susținerea examenului de licență;

1.6. Realizarea unor sesiuni de pregătire a lucrării de licență în anul V, astfel încât, studenții să se poată ocupa de aceasta până la începerea anului VI.

II. Din datele culese de la verificările la sediile disciplinelor s-a constatat:

Deși majoritatea aspectelor erau pozitive, s-au constatat și aspecte negative în ceea ce privește

- Elaborarea fișei disciplinelor, întâzieri, fișe incomplete, bibliografie completată cu manuale ce depășesc ca vechime 10 ani; în multe cazuri manualele disciplinelor fiind în curs de elaborare. La unele discipline accesul studenților la internet este limitat și în alte cazuri cursurile de pe Moodle nu au fost actualizate anul în curs..
- Există încă unele întâzieri de raportări ale disciplinelor și departamentelor: referitor la fișele disciplinelor, evaluări și autoevaluări ale cadrelor didactice.
- Prezența studenților în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică este mai mică.
- Procentul de raportare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, autoevaluării, evaluării colegiale și evaluării programului de studii este de 55%
- Sunt unele cadre didactice ce nu știu să-și alcătuiască fișa disciplinei de predare.

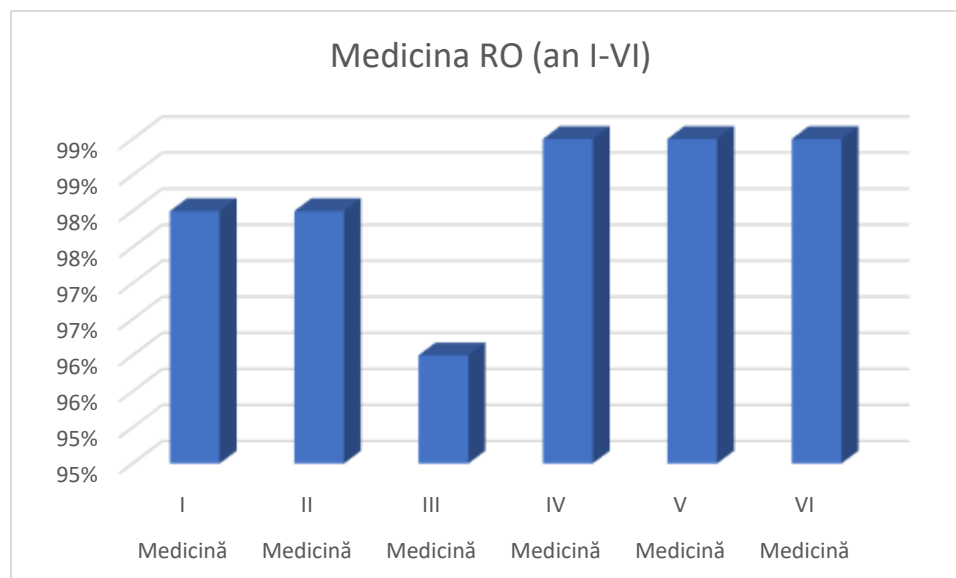
- Există percepția cadrelor didactice ce sunt verificate ca acestea sunt urmărite, sancționate și verificate în detrimentul individual al acestora.
- Există unele spații (amfiteatre și săli) ce încă necesită modernizări, dotări cu proiectoare multimedia, reamenajări. Aici ne referim îndeosebi la extensiile din alte localități.
- Se mențin unele dificultăți în ceea ce privește aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluare ierarhic superioară și evaluarea colegială.
- Există unele dificultăți în prelucrarea rezultatelor chestionarelor la nivel de disciplină și departament.
- Se mențin probleme în modernizarea și actualizarea bibliografică a fișelor disciplinelor recomandate și de ARACIS.
- Există unele probleme de punctualitatea studenților și a cadrelor didactice la curs, stagii și lucrări practice.
- La examenul de rezidențiat se mențin încă rezultate mai puțin satisfăcătoare comparativ cu celelalte universități de prestigiu din țară.
- Se mențin unele disfuncționalități legate de unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică precum și a tendinței de comasare a grupelor cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic.

Există unele amfiteatre ce nu figurează pe desfășurătorul cu amfiteatre al universității ne putând fi incluse în activitatea didactică generală. Se mențin probleme în raportarea punctajelor obținute la chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare, evaluare ierarhic superioară, evaluare colegială către CEACE/DEACE

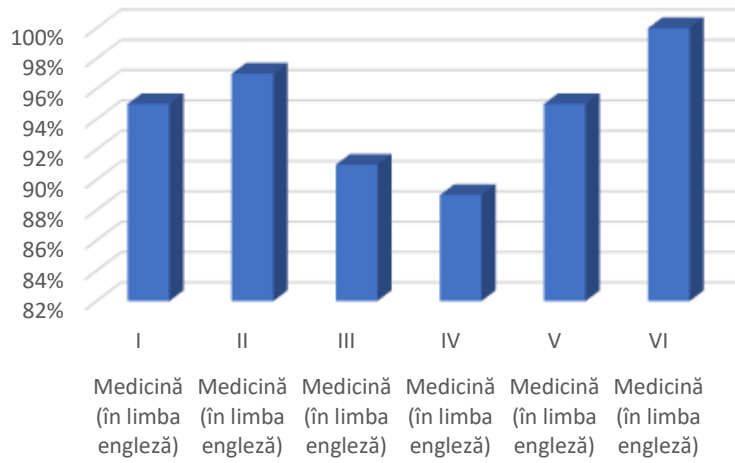
III. PROMOVABILITATE FACULTATEA DE MEDICINA an universitar 2022-2023

PROGRAM DE STUDII	AN DE STUDIU	PROMOVABILITATE (%)	DISCIPLINA CU CEL MAI MIC GRAD DE PROMOVABILITATE (%)
Medicină	I	98%	Anatomie 96% Biochimie 90%
Medicină (în limba engleză)	I	95%	Fiziologie I 76% Biochimie I 92%
Medicină (în limba franceză)	I	97%	Fiziologie I 71% Fiziologie II 76%
Medicină	II	98%	Fiziologie 92% Parazitologie 98% Biochimie clinică 97%
Medicină (în limba engleză)	II	97%	Biochimie clinica 86% Parazitologie 89%
Medicină (în limba franceză)	II	92%	Fiziologie 78% Biochimie clinică 84%
Medicină	III	96%	Fiziologie II 97% Fiziologie III 97% Biochimie clinică 97%
Medicină (în limba engleză)	III	91%	
Medicină (în limba franceză)	III	93%	Fiziologie III 96% Biochimie clinică 96%
Medicină	IV	99%	Medicină de urgență 97% Pneumologie 98% Chirurgie generală 98%
Medicină (în limba engleză)	IV	89%	Diabet și boli de nutriție, Reumatologie 97% Pneumologie 98% Medicină de urgență 98%
Medicină (în limba franceză)	IV	100%	
Medicină	V	99%	Endocrinologie 98% Gastroenterologie 99% Neurologie 99%
Medicină (în limba engleză)	V	95%	Endocrinologie 83% Gastroenterologie 95% Hematologie 95%
Medicină (în limba franceză)	V	93%	Endocrinologie 93% Neurologie 93% Nefrologie 93%
Medicină	VI	99%	Obstetrică-Ginecologie 99% ATI 99% Medicină internă de ambulator - 99%

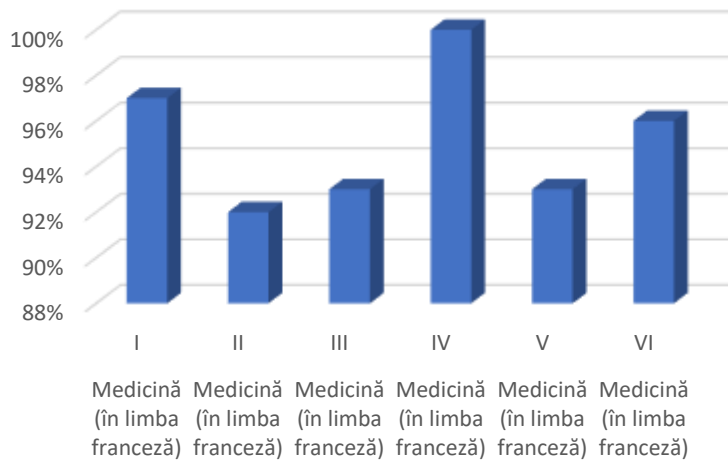
Medicină (în limba engleză)	VI	100%	
Medicină (în limba franceză)	VI	96%	
Asistență Medicală Generală	I	94%	Biochimie 95% Parazitologie 96% Histologie 95%
Asistență Medicală Generală	II	99%	
Asistență Medicală Generală	III	97%	
Asistență Medicală Generală	IV	99%	
Asistență Medicală Generală (Lugoj)	I	98%	Genetică 98%
Asistență Medicală Generală (Lugoj)	II	100%	
Asistență Medicală Generală (Lugoj)	III	100%	
Asistență Medicală Generală (Lugoj)	IV	100%	
Asistență Medicală Generală (Deva)	I	100%	
Asistență Medicală Generală (Deva)	II	100%	
Asistență Medicală Generală (Deva)	III	100%	
Asistență Medicală Generală (Deva)	IV	100%	
Balneofiziokinetoterapie și recuperare	I	90%	Informatică medicală 73%
Balneofiziokinetoterapie și recuperare	II	85%	Tehnici de reabilitare și reeducare 92%
Balneofiziokinetoterapie și recuperare	III	87%	
Nutriție și Dietetică	I	95%	Histologie 86% Chimie I 95% Biochimie I 95%
Nutriție și Dietetică	II	91%	
Nutriție și Dietetică	III	95%	



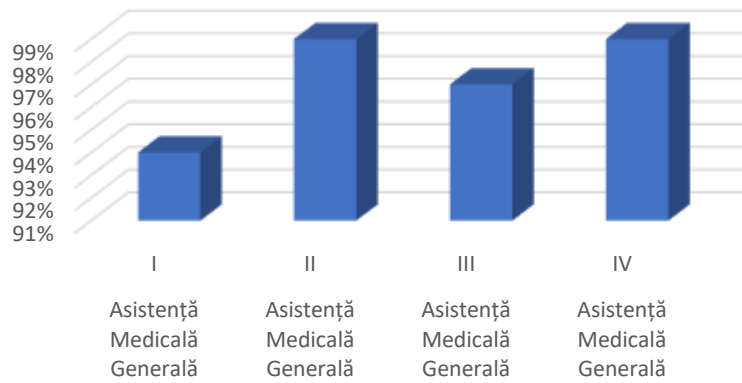
Medicina E (an I-VI)



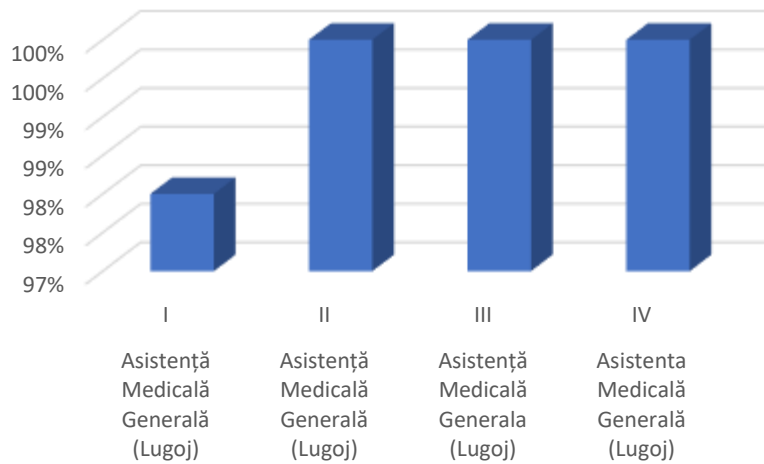
Medicina F (an I-VI)



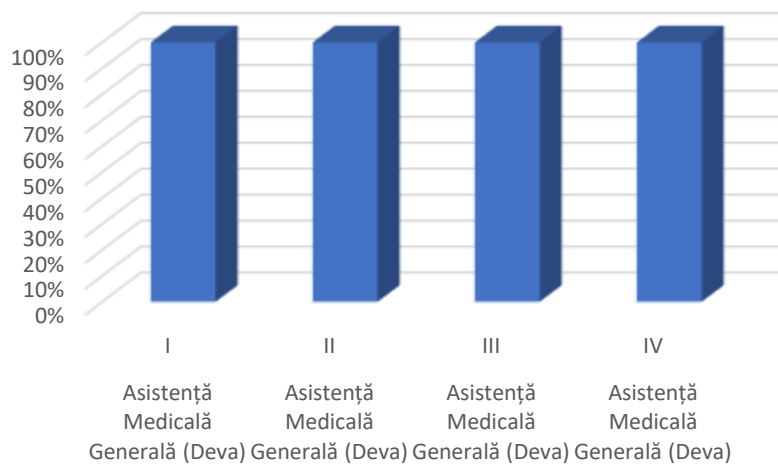
AMG - Timisoara



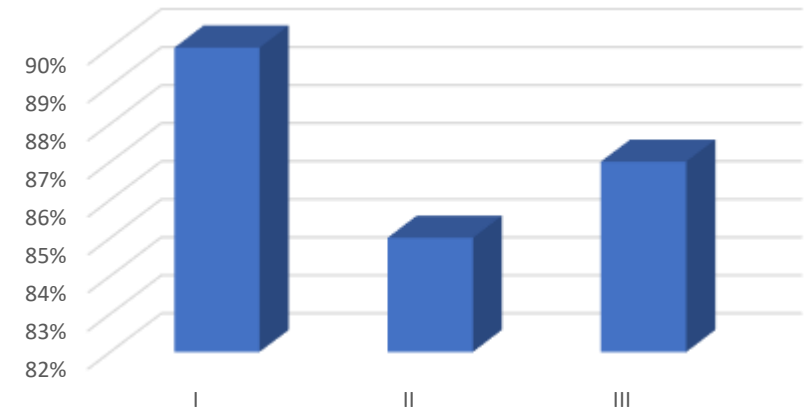
AMG - Lugoj



AMG - Deva

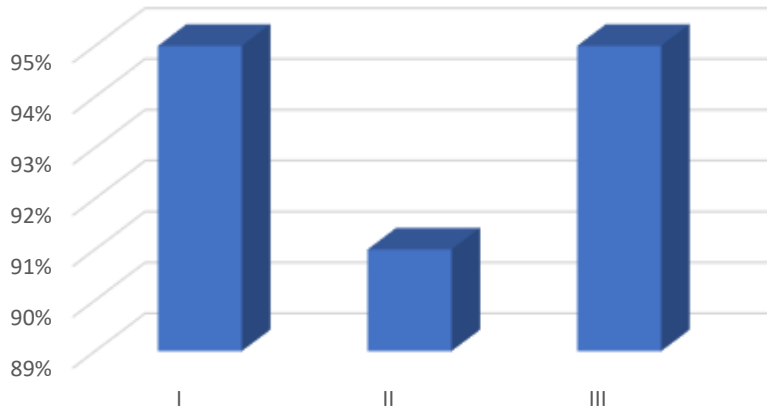


BFKT si R



Balneofiziokinetoterapia și fizioterapie
Balneofiziokinetoterapia și fizioterapie
Balneofiziokinetoterapie și recuperare

Nutriție si Dietetica



Nutriție și
Nutriție și
Nutriție și

IV. Rezultatele chestionarelor studenților de evaluare a cadrelor didactice, autoevaluare și evaluare colegială

Punctajul mediu obținut de către cadrele didactice a fost 4.84. Media notelor de la Facultatea de Medicină a fost 4.82 cu valori repartizate între 3.89 și 5. Media valorilor de la Facultatea de Farmacie a fost 4,88 cu valori între 4.32-5. Media valorilor la Facultatea de Medicină Dentară a fost 4.82 cu valori cuprinse între 4.39 și 5. Punctajele cele mai mici au fost obținute la categoria : Diversitatea materialelor didactice folosite

Au fost monitorizate în mod special programul de studii universitare de licență seria de Franceză și de la Asistența Medicală Generală din Timișoara, precum și extensiile de la Lugoj și Deva :În urma analizei rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenții din anul universitar 2022-2023, Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității Educaționale a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara, a putut constata următoarele aspecte: *Puncte tari:* media evaluărilor cadrelor didactice de către studenți de la AMG Timișoara, Lugoj și Deva de la Facultatea de Medicină a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara a fost de 4.83, la un procent de respondenți de aproximativ 87%. *Puncte slabe:* un punctaj relativ mai mic, a fost obținut la disciplinele preclinice. De asemenea am constatat un punctaj relativ mai mic pentru itemii: folosirea eficientă a timpului; prezentarea și afișarea la începutul semestrului a tematicii, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare. Aceste concluzii au fost prezentate Protectoratului Didactic precum și Decanatului Facultății de Medicină din cadrul universității noastre. În continuare vom urmări îmbunătățirea rezultatelor pe anii universitari ce vor urma.

1.8.3. Deși autoevaluările cadrelor didactice primite de la șefii de disciplină/catedra au fost în proporție relativ mică, calificativul obținut a fost foarte bine și excelent. Facultatea de Medicină: Foarte bine și Excelent. Facultatea de Medicină Dentară: Excelent. Facultatea de Farmacie: Excelent.

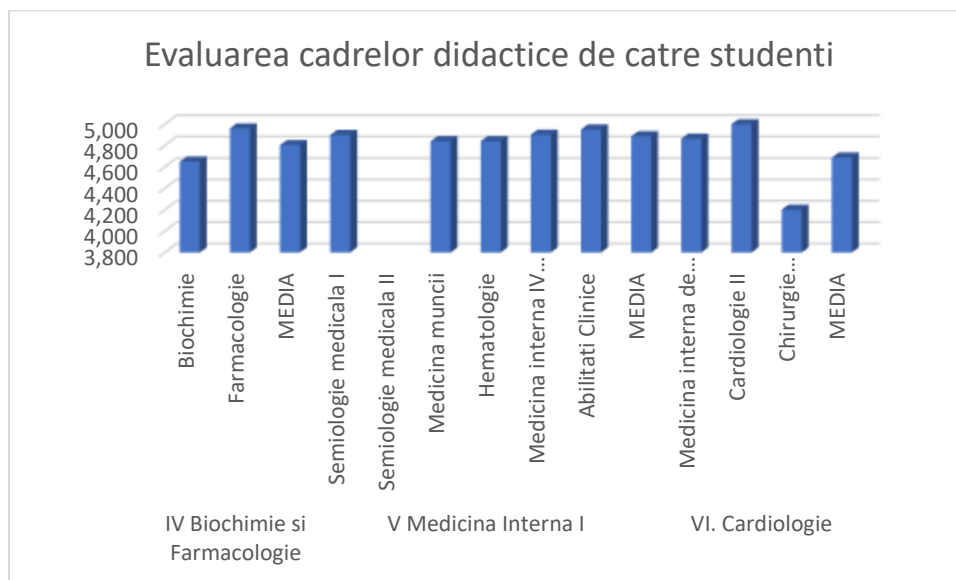
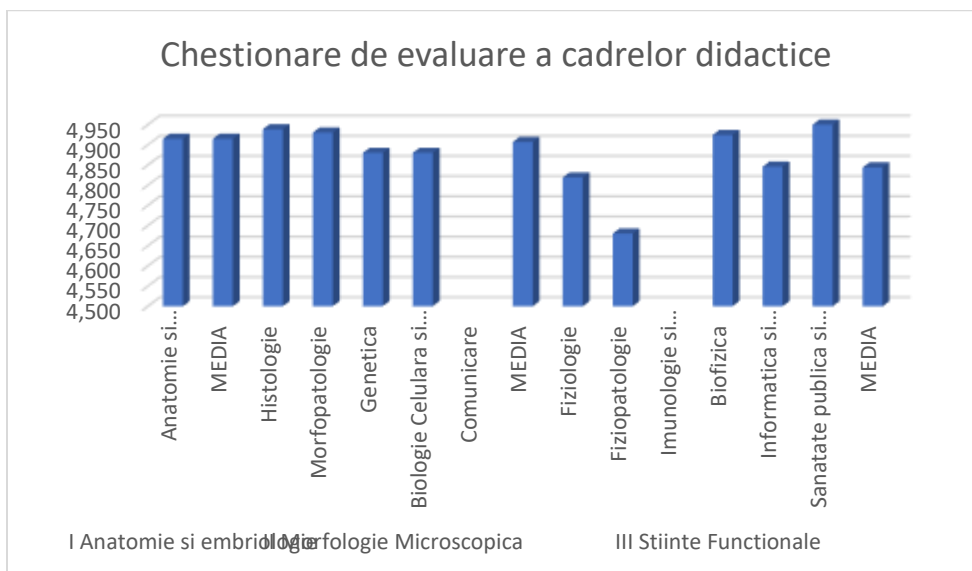
1.8.4. Evaluările colegiale au avut de asemenea calificativul Excelent. Facultatea de Medicină: Excelent. Facultatea de Medicină Dentară: Excelent. Facultatea de Farmacie: Excelent.

1.8.5 Evaluările angajatorilor au subliniat necesitatea absolvenților de a participa mai mult la ore de practică și prezentări de cazuri. S-a constatat o problemă legată de limbajul academic medical al studenților.

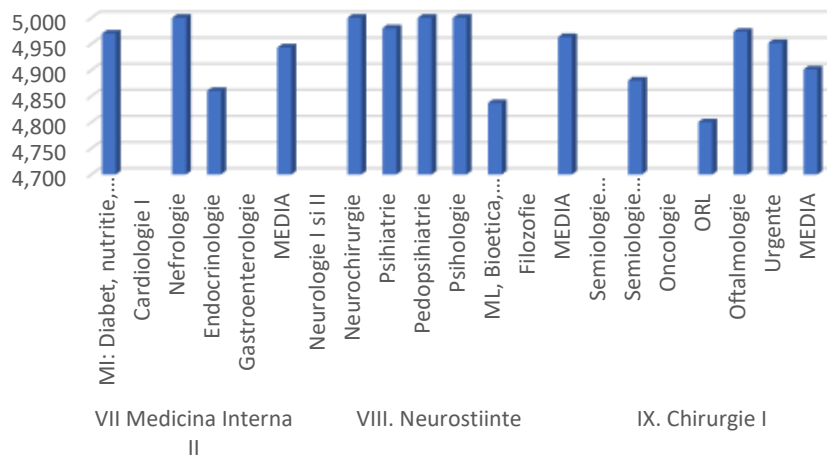
I Anatomie si embriologie	Anatomie si Embriologie	4,915
	MEDIA	4,915
II Morfologie Microscopica	Histologie	4,938
	Morfopatologie	4,930
	Genetica	4,880
	Biologie Celulara si Moleculara	4,880
	Comunicare	
	MEDIA	4,907
III Stiinte Functionale	Fiziologie	4,819
	Fiziopatologie	4,680
	Imunologie si alergologie, Biologie	
	Biofizica	4,924
	Informatica si Biostatistica medicala	4,846
	Sanatate publica si Management sanitar	4,950
	MEDIA	4,844
IV Biochimie si Farmacologie	Biochimie	4,650
	Farmacologie	4,960
		4,805
V Medicina Interna I	Semiologie medicala I	4,900
	Semiologie medicala II	
	Medicina muncii	4,840
	Hematologie	4,840
	Medicina interna IV (CFR)	4,902
	Abilitati Clinice	4,950
	MEDIA	4,886
VI. Cardiologie	Medicina interna de ambulator, p si r	4,864
	Cardiologie II	5,000
	Chirurgie cardiovasculara	4,200
	MEDIA	4,688
VII Medicina Interna II	MI: Diabet, nutritie, boli metabolice si reumatologie sistemica	4,970
	Cardiologie I	
	Nefrologie	5,000
	Endocrinologie	4,860
	Gastroenterologie	
	MEDIA	4,943
VIII. Neurostiinte	Neurologie I si II	
	Neurochirurgie	5,000
	Psihiatrie	4,980
	Pedopsihiatrie	5,000
	Psihologie	5,000

	ML, Bioetica, Deontologie si drept medical	4,837
	Filozofie	
	MEDIA	4,963
IX. Chirurgie I	Semiologie chirurgicala I si Chirurgie toracica	
	Semiologie chirurgicala II	4,880
	Oncologie	
	ORL	4,800
	Oftalmologie	4,973
	Urgente	4,952
	MEDIA	4,901
XI Pediatrie	Pediatrie I	5,000
	Pediatrie II	
	Pediatrie III	
	Chirurgie Pediatrica	
	MEDIA	4,990
XII. Obstetrica Ginecologie	Obstetrica - Ginecologie I	
	Obstetrica - Ginecologie II	
	Obstetrica - Ginecologie III	4,800
	Neonatologie si puericultura	4,875
	MEDIA	4,837
XIII. Boli infectioase	Boli infectioase I	4,809
	Boli infectioase II	4,700
	Epidemiologie	4,893
	Pneumologie	4,984
	Parazitologie	5,000
	MEDIA	4,877
XIV. Microbiologie	Microbiologie	5,000
	Igiena	
	Dermatologie	4,887
	MEDIA	4,943
XV. Ortopedie traumatologie, Urologie si imagistica medicala	Ortopedie traumatologie I	
	Ortopedie traumatologie II	
	Ortopedie traumatologie III	
	Urologie	
	Radiologie si imagistica medicala	4,981
	MEDIA	4,981
XVI. Balneologie, Recuperare medicala si reumatologie	Recuperare medicala	
	Medicina Fizica, Balneologie si Reumatologie	4,947
	Medicina familiei	4,967

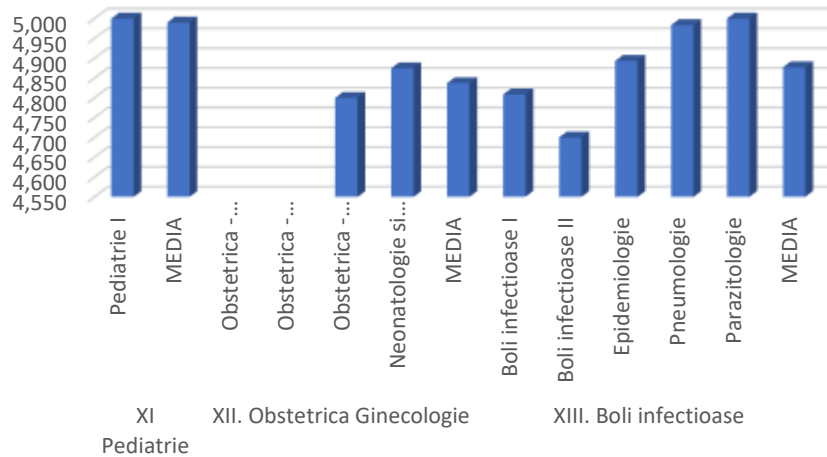
	Educatie fizica	4,800
	Limbi moderne si limba romana	4,984
	MEDIA	4,924

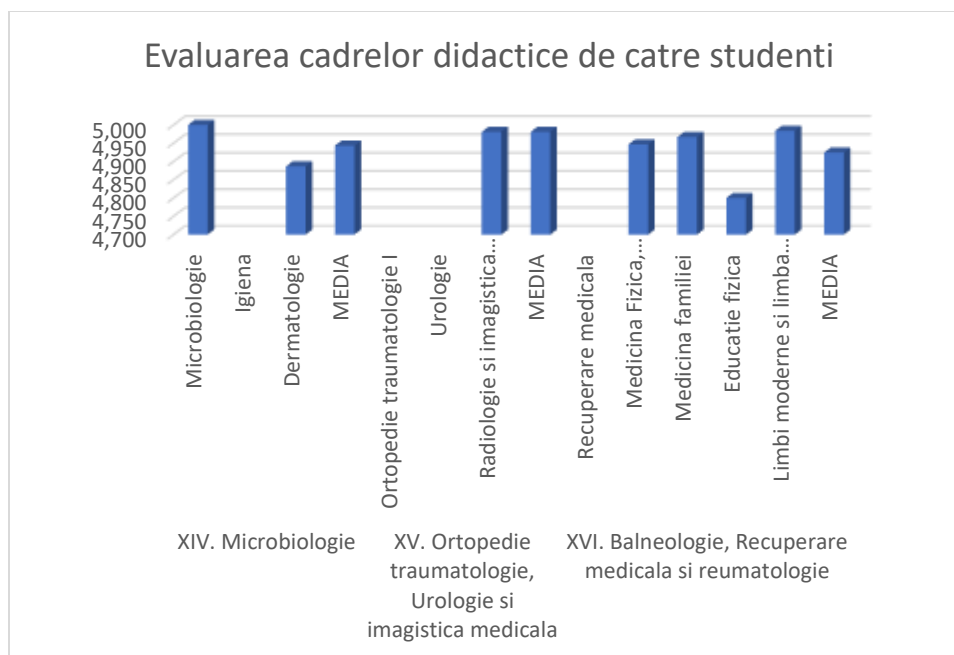


Evaluarea cadrelor didactice de catre studenti



Evaluarea cadrelor didactice de catre studenti





V. Din analiza chestionarelor studenților absolvenți am constatat:

5.1. Un punctaj mai mare s-a obtinut la:

B. GRADUL DE UTILIZARE AL DIVERSELOR METODE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE [Prezentarea și analiza unor studii de caz/experiențe relevante din domeniu]	
B. GRADUL DE UTILIZARE AL DIVERSELOR METODE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE [Utilizarea interactivității și a explicațiilor suplimentare]	
B. GRADUL DE UTILIZARE AL DIVERSELOR METODE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE [Utilizarea platformelor electronice de documentare]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Abilitatea de a susține prezentări]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Gestionarea eficientă a timpului]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Abilitatea de a lucra în echipă]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Abilitatea de a utiliza mijloacele multimedia în redactarea unui proiect]	

5.2. Un punctaj mai mic s-a obtinut la:

A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Prezentarea oportunităților de angajare oferite]	
--	--

A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Crearea premiselor pentru continuarea pregătirii profesionale, după caz, masterat, rezidențiat, doctorat]	
A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Adecvarea metodelor de predare-învățare cu specificul programului de studii absolvit]	
A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Adecvarea metodelor de predare-învățare-evaluare cu cerințele de pe piața muncii]	
A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Posibilitatea de a personaliza materia prin disponibilitatea cadrului didactic pentru consultații]	
E. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA CONDIȚIILOR OFERITE DE UNIVERSITATE [Relația cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră]	
E. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA CONDIȚIILOR OFERITE DE UNIVERSITATE [Serviciile de cazare în cămine]	

VI. Analizarea rezultatelor chestionarelor „quafin” a relevat aspecte pozitive si aspecte negative. Mai jos am enumerat cateva aspecte negative care pot fi imbunatatite:

1. Oportunitățile de a întâlni posibili angajatori
2. Serviciile de consiliere și orientare în carieră
3. Spațiilor comune de recreere (prea putine)
4. Existența spațiilor pentru activități inițiate de studenți

PROPUNERI de remediere in raportul anual.