

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	<b>UNIVERSITATEA DE MEDICINA SI FARMACIE "VICTOR BABEȘ" TIMIȘOARA</b>
1.2 Facultatea	<b>FACULTATEA DE MEDICINĂ</b>
1.3 Departamentul	
1.4 Domeniul de studii de ..... <sup>1)</sup>	MEDICINĂ
1.5 Ciclul de studii <sup>2)</sup>	MASTER
1.6 Programul de studii/ Calificarea	<b>MANAGEMENT EDUCAȚIONAL SANITAR/ INSTRUCTOR DE EDUCAȚIE SANITARĂ</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>LEADERSHIP ÎN SERVICII MEDICALE (MES20)</b>							
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. Univ. Dr. DENISA ABRUDAN							
2.3 Titularul activităților de laborator	<i>Nu e cazul</i>							
2.4 Anul de studiu	<b>II</b>	2.5 Semestrul	<b>I</b>	2.6 Tipul de evaluare	<b>C</b>	2.7 Regimul disciplinei	Conținut <sup>3)</sup>	<b>DAP</b>
							Obligativitate <sup>3)</sup>	<b>DO</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	<b>1</b>	3.2 din care: curs	<b>1</b>	3.3 laborator	<b>0</b>
3.4 Total ore din planul de învățământ	<b>14</b> (1 x 14 pt 1 sem)	3.5 din care: curs	<b>14</b>	3.6 laborator	<b>0</b>
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					44
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități					
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>	<b>106</b>				
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>	<b>120</b> (4 credite x 30 ore/cre dit)				
<b>3.9 Numărul de credite<sup>5)</sup></b>	<b>4</b>				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<i>Nu este cazul</i>
4.2 de competențe	<i>Nu este cazul</i>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoanele mobile vor fi închise în timpul cursurilor, nefiind tolerate convorbirile telefonice în timpul cursului, nici părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale;</li> <li>• Nu va fi tolerată întârzierea studenților la curs întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional;</li> <li>• Prezența la curs este obligatorie</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<i>Nu e cazul</i>

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe Profesionale	CP1. Operarea cu teorii si concepte fundamentale din sfera leadershipului CP2. Diagnoza mediului organizational si a culturii organizationale si manageriale CP3. Identificarea, analiza (explicarea) si solutionarea de probleme si conflicte sociale in organizatii CP4. Diagnoza stilului de leadership
Competențe transversale	CT Aplicarea tehnicilor de relationare in grup a capacitatilor empatice de comunicare interpersonală si de asumare de roluri specifice in cadrul muncii in echipa

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea distincției dintre conceptul de lider și cel de manager Cunoașterea și înțelegerea stilurilor de leadership, a impactului acestora asupra comportamentului indivizilor în atingerea obiectivelor organizației medicale Dezvoltarea abilității de a forma o echipă medicală Să înțeleagă cum funcționează o echipă ce prestează servicii medicale performante Crearea și dezvoltarea unei culturi de engagement
7.2 Obiectivele specifice	Înțelegerea și analiza comparativă a stilurilor de leadership prin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea capacităților de a lua decizii în echipe multidisciplinare</li> <li>• Dezvoltarea deprinderilor de a analiza critic situațiile din domeniul medical</li> <li>• Deprinderea abilităților de a comunica și media conflicte organizaționale</li> <li>• Deprinderea capacităților de a lucra în echipe medicale interdisciplinare internaționale</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
<b>Tema 1: Medicina în era AI, VR și IoT-Storytelling</b> <i>1.1. Joburile viitorului în Sănătate</i> <i>1.2. Servicii medicale performante-provocări și realități</i>	-Prelegerea, problematizarea, dezbateră, explicația, metode interactive, metode de lucru în grup, utilizarea de filme video -Invitati CEO/ GM de clinici / spitale, profesori de medicină - directori de clinici/ spitale din țară /străinătate	Sapt 1,2 =2 h	
<b>Tema 2: Leadership și management în serviciile medicale</b> <i>2.1.Leadership vs. management. Diferența dintre lideri și manageri</i> <i>2.2. Modele de leadership. Tipologia liderilor</i> <i>2.3. Leadership in perioada de criză</i>		Sapt 3-6 =4 h	
<b>Tema 3: Bune practici de Leadership medical</b> <i>3.1.În căutarea unui profil de lider in domeniul medical</i> <i>3.2. Experiențe de leadership medical internaționale și locale</i>		Sapt 7-10 =4 h	
<b>Tema 4: Comunicarea în echipa medicală</b> <i>4.1. Puterea inteligenței emotionale în leadership</i> <i>4.2. Construirea și dezvoltarea echipei</i> <i>4.3. Tehnici de comunicare eficiente în echipă</i>		Sapt 11-12 =2 h	
<b>Tema 5: Engagement și performanță în echipa medicală</b> <i>5.1. Caracterisitici, factori ce definesc o echipă medicală performantă</i> <i>5.2. Soluții ce conduc la creșterea implicării angajaților în organizațiile medicale</i>		Sapt 13-14 =2 h	
<b>Bibliografie obligatorie:</b> Abrudan D.- Leadership În servicii medicale, note de curs UMFT, 2024 Abrudan D.(coord).- <i>Managementul talentelor. Cariera profesională</i> , Ed. Eurobit, Tîmișoara, 2021 Abrudan D.- <i>People. Ideas. Performance</i> , Ed. Solness, 2018 Johns G. – <i>Comportament organizational</i> , Ed. Economica, 1998 Padgett, J., Cristancho, S., Lingard, L. et al. - <i>Engagement: what is it good for? The role of learner engagement in healthcare simulation contexts</i> , <i>Adv in Health Sci Educ</i> <b>24</b> , 811–825 (2019). <a href="https://doi.org/10.1007/s10459-018-9865-7">https://doi.org/10.1007/s10459-018-9865-7</a>			

<https://medijobs.ro/blog/medicina-viitorului-predictii-despre-cum-va-arata-medicina-in-urmatorii-10-ani>  
<https://www.digi-world.tv/stiri/medicina/5-inovatii-ce-ar-putea-revolutiona-medicina-in-urmatorul-deceniu-cum-ar-putea-fi-livrate-medicamentele-in-doar-cativa-ani-26733>

**Bibliografie facultativă:**

Begley S.- *Antrenează-ți mintea, modelează-ți creierul*, Ed. Curtea veche, 2010

Machado C., Davim J. P. – *Organizational behavior and Human Resource Management*, Springer 2018

Prodan A. -*Managementul de succes: motivație și comportament*, Ed. Polirom, Iasi, 1999

8.2 Seminar/ Laborator /stagiu/ proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
<i>Nu e cazul</i>	<i>Nu e cazul</i>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei **LEADERSHIP ÎN SERVICII MEDICALE** este conceput ținând cont de syllabus-urile de la programele de master MRU desfășurate în universități din SUA și Europa.

Prin tematica propusă la curs se dorește a răspunde cerințelor și așteptărilor asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul leadership-ului medical, existând în acest sens o colaborare strânsă între mediul academic și cel al serviciilor medicale.

Anumite cursuri vor fi realizate în colaborare cu directori de clinici/ spitale, în sensul ca masteranzii vor beneficia de expertiza și informații practice prezentate de către CEO, manageri de clinici de top. În funcție de tematica de la curs vor fi invitați profesori din domeniul Leadership-ului medical de la universități și clinici din străinătate și din țara care vor împărtăși masteranzilor din expertiza lor.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
<b>10.4 Curs</b>	<i>Cunoștințe pentru nota 10:</i> Utilizarea unui limbaj de specialitate specific domeniului studiat; Analiza modelelor de leadership și a impactului stilurilor de leadership asupra performanței organizației medicale  <i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> Definirea conceptelor de baza	Examinarea se realizează prin intermediul subiectelor redacționale: redactarea unui material de sinteză, sau analiză critică, opinie, sau alte sarcini prestabilite întocmirii unui material redacțional din tematica de curs; documentul poate fi de tip Microsoft Word (*.docx sau *.doc), Microsoft PowerPoint (*.ppt sau *.pptx) sau Portable Document Format (*.pdf).	100%
<b>10.5 Laborator/Stagiu</b>	<i>Nu e cazul</i>	<i>Nu e cazul</i>	<i>Nu e cazul</i>
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Să îndeplinească criteriile privind numărul minim de prezențe la curs și seminar			

Data completării 03.06.2024	Semnătura titularului de curs .....	Semnătura titularului de laborator/stagiu 1..... 2.....
Semnătura sefului de disciplina .....		
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. Dr. ....	