



Facultatea de Medicină Dentară

Departamentul I

Catedra universitară Management și comunicare în Medicina dentară

Șef de lucrări universitar, pozitia 18

Tematica

COMUNICARE MEDICALĂ – MD anul 1

1. Rolul comunicării verbale, non-verbale și para-verbale în practica medicală dentară
2. Barierele de comunicare întâlnite în practica medicală dentară în relația dintre medicul stomatolog și pacient
3. Comunicarea asertivă, pasivă și agresivă în practica medicală dentară, diplomație în actul medical.
4. Metode și tehnici de îmbunătățire a relației de comunicare dintre medicul stomatolog și pacient
5. Particularități privind comunicarea medicului stomatolog cu diferite categorii speciale de pacienți.
6. Standardul comunicării medicale în ambulatoriu.

COMUNICARE MEDICALĂ – TD anul 1

1. Comunicarea informativă, persuasivă și fake news.
2. Etapele comunicării profesionale în interacțiunea dintre tehnicianul dentar/medicul stomatolog/pacient.
3. Comunicarea asertivă, pasivă și agresivă în practica medicală dentară, diplomație în actul medical.
4. Tehnologia digitalizată în comunicarea medicală.
5. Rolul și importanța comunicării în consolidarea leadership-ului din cabinetul de medicină dentară.
6. Comunicare managerială și negociere în Tehnica Dentară.

COMUNICARE MEDICALĂ – APS anul 1

1. Barierele de comunicare întâlnite în practica medicală dentară în relația dintre asistenta de profilaxie stomatologică și pacient
2. Metode și tehnici de îmbunătățire a relației de comunicare dintre asistenta de profilaxie stomatologică și pacient
3. Tipologia asistentei de profilaxie stomatologică inefficientă în relația de comunicare cu pacientul
4. Tipuri dificile de pacienți în relația de comunicare cu asistenta de profilaxie stomatologică și medicul stomatolog
5. Rolul comunicării în eliminarea prejudecăților cu privire la influențarea procesului medical.
6. Conexiunea educație - comunicare în promovarea sănătății

MEDICAL COMMUNICATION – MD anul 1

1. The role of verbal, non-verbal and para-verbal communication in dental medical practice
2. Communication barriers encountered in dental medical practice in the relationship between dentist and patient
3. Assertive, passive and aggressive communication in dental medical practice, diplomacy in the medical act.
4. Methods and techniques to improve the communication relationship between the dentist and the patient
5. Peculiarities regarding the dentist's communication with different special categories of patients.
6. The standard of medical communication in ambulatory care.

ETICĂ ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ – MD ANUL 2

1. Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului din cadrul Universității de Medicină și Farmacie Victor Babes din Timisoara
2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Etică și Management Universitar
3. Standarde privind întocmirea lucrărilor cu caracter științific, de licență și disertație
4. Identificarea plagiatului în lucrările științifice, de licență, de disertație.
5. Interferența plagiatului cu legislația dreptului de autor
6. Reguli de citare și întocmire a bibliografiei unei lucrări științifice, de licență și de disertație

ETHICS AND ACADEMIC INTEGRITY – MD ANUL 2

1. The university code of student rights and obligations within the Victor Babes University of Medicine and Pharmacy in Timisoara
2. Regulation of the organization and operation of the Council of Ethics and University Management
3. Standards regarding the preparation of scientific, thesis and dissertation papers
4. Identification of plagiarism in scientific, undergraduate and dissertation works.
5. Interference of plagiarism with copyright legislation
6. Rules for citing and preparing the bibliography of a scientific, undergraduate and dissertation work

MANAGEMENTUL CABINETULUI DE MEDICINĂ DENTARĂ – MD ANUL 5

1. Norme privind structura funcțională a cabinetului de medicină dentară și a exercitării profesiei de medic stomatolog; Servicii medicale prespitalicești, ambulatorii și paraclinice
2. Managementul resurselor: materiale, financiare și informaționale în serviciile de medicină dentară
3. Managementul resurselor umane în serviciile de medicină dentară
4. Marketing-ul serviciilor de medicină dentară
5. Managementul calității în serviciile de medicină dentară
6. Noțiuni de contabilitate. Educație financiară. Termeni fiscali și financiari



DENTAL OFFICE MANAGEMENT – MDE ANUL 5

1. Rules regarding the functional structure of the dental office and the exercise of the dentist profession; Prehospital, ambulatory and paraclinical medical services
2. Resource management: material, financial and informational in dental services
3. Human resources management in dental services
4. Marketing of dental services
5. Quality management in dental services
6. Notions of accounting. Financial education. Fiscal and financial terms

MANAGEMENTUL CABINETULUI DENTAR – APS anul 3

1. Norme privind structura funcțională a cabinetului de medicină dentară și a exercitării profesiei de asistent de profilaxie stomatologică
2. Îngrijiri primare de sănătate, principii de bază, componente
3. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile unui cabinet de medicină dentară.
4. Planul anual de prevenire, supraveghere și limitare a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale (OMS 1101/2016).
5. Problematika medico-socială a populației vârstnice
6. Management cultural organizațional în cabinetul de medicină dentară

ORGANIZAREA LABORATORULUI DE TEHNICĂ DENTARĂ – ANUL 3

1. Norme privind structura funcțională a laboratorului de tehnică dentară și a exercitării profesiei de tehnician dentar
2. Managementul resurselor: materiale, financiare și informaționale în tehnică dentară
3. Managementul resurselor umane în serviciile de tehnică dentară
4. Marketing-ul serviciilor de tehnică dentară
5. Managementul calității în serviciile de tehnică dentară
6. Noțiuni de contabilitate. Educație financiară. Termeni fiscali și financiari

DENTAL ENTREPRENEURSHIP (OPȚIONAL)

1. Entrepreneurship: concept, forms and typologies
2. The business plan of a unit in the dental field
3. The revenue and expenditure budget of the dental medical unit
4. Customer relations and their importance in starting a business
5. Analysis of the market for dental medical services and the competition
6. Methods of quality assessment: internal control, external control, through the competent institutions.

BIBLIOGRAFIE

1. Elemente de management si aspecte legislative medico-farmaceutice, Autor: Ramona Amina Popovici, Ed. Mirton, Timisoara, 2016.
2. Popovici R. A., Podariu A. C., Levai M. C., Rusu L., Faur A., *Particularități ale comunicării în medicină*, Ed. Mirton, Timișoara, 2016
3. Popovici R. A., *Conexiunea educație - comunicare în managementul activităților de promovare a sănătății orale*, Ed. Nagard, Lugoj, 2009
4. Josan, L., *Relaționarea medic-pacient. Modelul medicului formator*, Ed. Institutul European, București, 2018
5. Iorgulescu, G., *Elemente de științe comportamentale și neuroștiințe în medicina dentară*, Ed. Medicală, București, 2016
6. Nayak S., Patgiri R., *6G Communication Technology: A Vision on Intelligent Healthcare*, [2005.07532.pdf \(arxiv.org\)](https://arxiv.org/abs/2005.07532)
7. Bryn L. Sutherland, Kristin Pecanac, Taylor M. LaBorde, Christie M. Bartels & Meghan B. Brennan, *Good working relationships: how healthcare system proximity influences trust between healthcare workers*, [Good working relationships: how healthcare system proximity influences trust between healthcare work \(tandfonline.com\)](https://doi.org/10.1186/s13063-020-05000-0)
8. Peprah P., Agyemang-Duah W., Wahid Arimiyaw A., Kwame Morgan A., Uwumbordo Nachibi S., *Removing barriers to healthcare through an intercultural healthcare system: Focus group evidence*, <https://doi.org/10.1016/j.joim.2020.08.008>
9. Abrudan D.B., Boșcai B.G., Popovici R.A., *Elemente de leadership în servicii medicale*, Editura Victor Babeș Timișoara, 2022 (e-book)
10. Ordinul nr. 1226 din 3 decembrie 2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale;
11. Ordin nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare
12. Ordinul nr. 1338/2007 pentru aprobarea Normelor privind structura funcțională a cabinetelor medicale și de medicină dentară actualizat
13. Legea Educației Naționale nr.1/2011 actualizată
14. Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe actualizată
15. Ordinul 4492/2005 privind promovarea eticii profesionale în universități actualizat
16. Ordinul nr. 4783 din 30 august 2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de Etică și management universitar
17. Codul de Etică și Deontologie al Universității de Medicină și Farmacie” Victor Babeș” din Timișoara



18. Regulament de Organizare si functionarea a Comisiei de Etica din cadrul Universitatii de Medicina si Farmacie” Victor Babes” din Timisoara
19. Vladescu C. (coord) - Sanatate publica si management sanitar , Ed. Cartea Universitara 2004