



Facultatea de Medicină
Departamentul II: Morfologie Microscopică
Catedra universitară Comunicare
Asistent universitar, pozitia 31

TEMATICA

1. Ce este comunicarea și ce aptitudini profesionale vizează. Modelele procesului de comunicare
2. Funcțiile și axiomele comunicării. Bariere în comunicarea medicală
3. Comunicarea eficientă *versus* comunicarea ineficientă. Reguli de comunicare eficientă
4. Comunicarea în mediul medical. Reguli generale ale interviului. Comunicarea datelor medicale
5. Comunicarea cu diverse categorii de pacienți. Comunicarea cu anturajul pacientului
6. Comunicarea asertivă. Diplomația actului medical. Strategii de comunicare în mediul clinic
7. Managementul comunicării veștilor proaste în practica medicală
8. Comunicarea deficitară *versus* comunicarea eficientă în practica clinică
9. Comunicarea în cadrul echipei medicale. Rolul comunicării în consolidarea leadershipului în sistemul medical
10. Comunicarea informativă, persuasivă și știrile false
11. Aspecte specifice comunicării asistentului medical cu pacientul și aparținătorii acestora
12. Tehnici de comunicare în îngrijirile paliative

Bibliografie

- Bazu, Petru, Comunicarea managerială, Ed. Rovimed Publishers, 2010
- Cabin, Philippe, Dortier, Jean François (coord.), Comunicarea: perspective actuale, Polirom, Iași, 2010
- Constantinescu, D., Sîrboveanu, S.R., Dumitrașcu, E., Comunicarea organizațională, Ed. Pro Universitaria, 2011
- Dinu, Mihai, Comunicarea. Repere fundamentale, Ed. Orizonturi, București, 2009
- Floyd, Kory, Comunicarea interpersonală, Ed. Polirom, Iași, 2013
- Gasparik, A. I., Aspecte teoretice ale comunicării medic-pacient, University Press, 2020
- Mahler, B., Comunicarea medic-pacient în cuvinte și dincolo de ele, ED. Humanitas, 2023
- Oană, Sever-Cristian, Relația medic-pacient în practica medicală, Ed. Grupul All, 2021
- Pânișoară, Ion-Ovidiu, Comunicarea eficientă, (ediția a IV-a, revăzută și adăugită), Polirom, Iași, 2008
- Pease, A., Pease, B., Abilități de comunicare, Ed. Curtea Veche, București, 2020
- Pease, A., Pease, B., Manualul limbajului trupului – sensuri ascunse ale gesturilor, Ed. Curtea Veche, București, 2021
- Popa-Velea, O., Diaconescu, L. V., Mihăilescu, A. I., Comunicare. Comunicare medicală, Ed. Universitară Carol Davila, București, 2023
- Popovic, R. A., Levai, M.C., Podariu, A.C., Rusu, L., Faur, A., Particularități ale comunicării în medicină, Ed. Mirton, 2016, Timișoara
- Prutianu, Ștefan, Antrenamentul abilităților de comunicare, vol. I și vol. II, Ed. itura Polirom, Iași, 2007
- Silverman, David, Communication and Medical Practice: Social Relation in the Clinic, SAGE Publications Ltd, 1 edition, 1988
- Șoitu, Laurențiu, Pedagogia comunicării, Ed. Institutul European, București, 2002