



Facultatea de Medicină Dentară

Departamentul I MD

Catedra universitară Management și comunicare în Medicina dentară

Conferențiar universitar, poziția 16

Tematică și bibliografie

Tematică

etică și integritate academică, inclusiv etica a cercetării

1. Concepte de bază: Etică, morală, deontologie, integritate academică
2. Cadrul instituțional și normativ pentru integritate academică
3. Valori fundamentale ale integrității academice
4. Cadrul filozofic al integrității academice
5. Deontologie: Normele profesionale obligatorii
6. Cultura etică în Universități – conceptul de cultura etică organizațională

Bibliografie:

1. Socaciu, E., Vică, C., Gibeau, T., *etică și integritate academică*, Ed. Univ. București
2. Eaton, S. E., & Christensen Hughes, J. (Ed.). (2022). *Academic Integrity in Canada: An Enduring and Essential Challenge* (Vol. 1). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-83255-1>
3. Hendy, N. T., Montargot, N., & Papadimitriou, A. (2021). Cultural Differences in Academic Dishonesty: A Social Learning Perspective. *Journal of Academic Ethics*, 19(1), 49–70. <https://doi.org/10.1007/s10805-021-09391-8>
4. Kim, C. S., Samaniego, C. S., Sousa Melo, S. L., Brachvogel, W. A., Baskaran, K., & Rulli, D. (2023). Artificial intelligence (A.I.) in dental curricula: Ethics and responsible integration. *Journal of Dental Education*, 87(11), 1570–1573. <https://doi.org/10.1002/jdd.13337>

Tematică

etică și integritate academică

1. Principii specifice eticii universitare (HG 305/2024)
2. Responsabilitatea socială și imaginea publică a studentului la medicina dentară
3. Responsabilitatea studentului și formele de fraudă academică
4. Abordări proactive vs. reactive în promovarea integrității
5. Dinamica de putere, relații duale și conflictele de interese în mediul universitar
6. Aspecte juridice ale relației cadru didactic-student
7. Abateri în activitatea didactică și de cercetare

Bibliografie

1. Hendy, N. T., Montargot, N., & Papadimitriou, A. (2021). Cultural Differences in Academic Dishonesty: A Social Learning Perspective. *Journal of Academic Ethics*, 19(1), 49–70. <https://doi.org/10.1007/s10805-021-09391-8>
2. Kim, C. S., Samaniego, C. S., Sousa Melo, S. L., Brachvogel, W. A., Baskaran, K., & Rulli, D. (2023). Artificial intelligence (A.I.) in dental curricula: Ethics and responsible integration. *Journal of Dental Education*, 87(11), 1570–1573. <https://doi.org/10.1002/jdd.13337>



3. Raman, V., & Ramlogan, S. (2020). Academic integrity and the implementation of the honour code in the clinical training of undergraduate dental students. International Journal for Educational Integrity, 16(1), 9. <https://doi.org/10.1007/s40979-020-00058-2>

Tematică

Anteprenoriat stomatologic (opțional)

1. Modalități de lansare a afacerii.
2. Recrutarea personalului adecvat unei organizații prestatoare de servicii stomatologice.
3. Crearea echipei. Importanța echipei într-o afacere de succes.
4. Rolul marketingului și vânzărilor în anteprenoriatul stomatologic.
5. Relațiile cu clienții și importanța lor în demararea unei afaceri.
6. Importanța leadership-ului și managementului într-o afacere.

Bibliografie

1. Craven, D. S. H. (2022). The Ideal Dental Practice: Is Your Practice Personality Sabotaging Your Success? Scott H. Craven.
2. Stackhouse, B., Hinrichs, D., & Michalowicz, M. (2021). Profit First for Dentists: Proven Cash Flow Strategies for Financial Freedom. More to Life.Dental.
3. Trutter, S., Amos, J., & Packard, D. B. (2022). The Startup Dentist: The Definitive Guide to Starting a Successful Dental Practice From Idea to Opening Day. Waterchase Media.
4. Abrudan D.B., Boșcai B.G., Popovici R.A., Elemente de leadership în servicii medicale, Editura Victor Babeș Timișoara, 2022 (e-book)

Tematică:

Comunicare medicală

1. Comunicarea asertivă, pasivă și agresivă în practica medicală dentară. Diplomație în actul Medical.
2. Valorificarea mijloacelor de comunicare moderne: tradiționale și digitale în comunicarea medic/patient medical-patient
3. Etapele interacțiunii cu pacientul în cadrul consultației medicale
4. Comunicarea medic-patient diferențiată în funcție de tipologia pacienților
5. Particularități privind comunicarea medicului stomatolog cu diferite categorii speciale de pacienți

Bibliografie:

1. Popovici, R.A., Levai, C.M., Podariu A, Particularități ale comunicării în medicină, Timișoara, Ed. Mirton, 2016.
2. Josan, L., Relaționarea medic-patient. Modelul medicului formator, Ed. Institutul European, București, 2018
3. Iorgulescu, G., Elemente de științe comportamentale și neuroștiințe în medicina dentară, Ed. Medicală, București, 2016

Tematică

Etica și integritate academică, incluzând cercetarea etică.

1. Comunicare etică în mediul academic
2. Etica în cercetarea biomedicală
3. Cercetarea pe subiecți umani: consimțământ, protecție, vulnerabilitate, GDPR
5. Scriere academică, publicare și proprietate intelectuală



6. Citarea corectă și utilizarea responsabilă a surselor bibliografice
7. Plagiat, autoplagiat și alte abateri de la integritatea academică

Topics

Academic ethics and integrity, including Research ethics

1. Ethical communication in academia
2. Ethics in biomedical research
3. Research on human subjects: consent, protection, vulnerability, GDPR
5. Academic writing, publishing and intellectual property
6. Correct citation and responsible use of bibliographic sources
7. Plagiarism, self-plagiarism and other deviations from academic integrity

Bibliography

1. Socaciu, E., Vică, C., Gibeau, T., Ethics and Academic Integrity, Ed. Univ. București
2. Eaton, S. E., & Christensen Hughes, J. (Ed.). (2022). Academic Integrity in Canada: An Enduring and Essential Challenge (Vol. 1). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-83255-1>
3. Hendy, N. T., Montargot, N., & Papadimitriou, A. (2021). Cultural Differences in Academic Dishonesty: A Social Learning Perspective. Journal of Academic Ethics, 19(1), 49–70. <https://doi.org/10.1007/s10805-021-09391-8>
4. Kim, C. S., Samaniego, C. S., Sousa Melo, S. L., Brachvogel, W. A., Baskaran, K., & Rulli, D. (2023). Artificial intelligence (A.I.) in dental curricula: Ethics and responsible integration. Journal of Dental Education, 87(11), 1570–1573. <https://doi.org/10.1002/jdd.13337>

Tematică

Etica și integritate academică.

1. Etica: concepte fundamentale și rolul acesteia în educația universitară
2. Integritatea în procesul de predare și învățare
3. Guvernanța universitară și etica managementului academic
4. Relația profesor-student, mentoratul și limitele profesionale
5. Etica în relațiile dintre colegi
6. Construirea unei culturi a integrității: practici și perspective

Topics

Academic ethics and integrity.

1. Ethics: fundamental concepts and its role in university education
2. Integrity in the teaching and learning process
3. University governance and academic management ethics
4. The teacher-student relationship, mentoring and professional boundaries
5. Ethics in relationships between colleagues
6. Building a culture of integrity: practices and perspectives

Bibliografie

1. Hendy, N. T., Montargot, N., & Papadimitriou, A. (2021). Cultural Differences in Academic Dishonesty: A Social Learning Perspective. Journal of Academic Ethics, 19(1), 49–70. <https://doi.org/10.1007/s10805-021-09391-8>
2. Kim, C. S., Samaniego, C. S., Sousa Melo, S. L., Brachvogel, W. A., Baskaran, K., & Rulli, D. (2023). Artificial intelligence (A.I.) in dental curricula: Ethics and responsible integration. Journal of Dental Education, 87(11), 1570–1573. <https://doi.org/10.1002/jdd.13337>



3. Raman, V., & Ramlogan, S. (2020). Academic integrity and the implementation of the honour code in the clinical training of undergraduate dental students. *International Journal for Educational Integrity*, 16(1), 9. <https://doi.org/10.1007/s40979-020-00058-2>

Tematică

Managementul cabinetului dentar

1. Modalități de a demara o afacere.
2. Recrutarea personalului potrivit pentru o organizație de servicii stomatologice.
3. Construirea unei echipe. Importanța echipei într-o afacere de succes.
4. Rolul marketingului și vânzărilor în antreprenoriatul stomatologic.
5. Relațiile cu clienții și importanța acestora în demararea unei afaceri.
6. Importanța leadershipului și a managementului într-o afacere.

Topics

Dental office management

1. Ways to start a business.
2. Recruiting the right staff for a dental service organization.
3. Building a team. The importance of the team in a successful business.
4. The role of marketing and sales in dental entrepreneurship.
5. Customer relationships and their importance in starting a business.
6. The importance of leadership and management in a business.

Bibliography

1. Craven, D. S. H. (2022). *The Ideal Dental Practice: Is Your Practice Personality Sabotaging Your Success?* Scott H. Craven.
2. Stackhouse, B., Hinrichs, D., & Michalowicz, M. (2021). *Profit First for Dentists: Proven Cash Flow Strategies for Financial Freedom. More to Life.* Dental.
3. Trutter, S., Amos, J., & Packard, D. B. (2022). *The Startup Dentist: The Definitive Guide to Starting a Successful Dental Practice From Idea to Opening Day.* Waterchase Media.
4. Abrudan D.B., Boșcai B.G., Popovici R.A., *Elements of Leadership in Medical Services*, Victor Babeș Publishing House Timișoara, 2022 (e-book)

Tematică

Managementul practicii dentare

1. Conexiunea Management General - Managementul Sănătății. Tipuri de sisteme de sănătate. Noțiuni de economie a sănătății. Asigurările de sănătate în România.
2. Managementul resurselor: umane, materiale, financiare și informaționale în stomatologie. Management de proiect.
3. Leadership și stiluri de leadership în stomatologie. Comunicare și negociere managerială în stomatologie. Decizia managerială.
4. Managementul conflictelor în serviciile stomatologice. Management strategic în serviciile stomatologice.
5. Managementul cultural organizațional în practica stomatologică; Managementul schimbării.

Topics

Dental Practice Management

1. Connection General Management - Health Management. Types of health systems. Notions of health economics. Health insurance in Romania.



2. Resource management: human, material, financial and informational in dentistry. Project management.
3. Leadership and leadership styles in dentistry. Managerial communication and negotiation in dentistry. Managerial decision.
4. Conflict management in dental services. Strategic management in dental services.
5. Organizational cultural management in dental practice; Change management.

Bibliography:

1. Popovici R.A., Elements of Management and medical-pharmaceutical legislative aspects, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;
2. Popovici R.A., Management elements and medico-pharmaceutical legislative aspects, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;
3. Craven, D. S. H. (2022). The Ideal Dental Practice: Is Your Practice Personality Sabotaging Your Success? Scott H. Craven.
4. Stackhouse, B., Hinrichs, D., & Michalowicz, M. (2021). Profit First for Dentists: Proven Cash Flow Strategies for Financial Freedom. More to Life.Dental.

Tematică

Managementul cabinetului de Medicină Dentară

1. Conexiunea Management general - Management sanitar. Tipuri de sisteme de sănătate. Notiuni de economie sanitară. Asigurările de sănătate din România.
2. Managementul resurselor: umane, materiale, financiare și informaționale în medicina dentară. Managementul proiectelor.
3. Leadership și stiluri de conducere în medicina dentară. Comunicare managerială și negociere în Medicina Dentară. Decizia managerială.
4. Managementul conflictelor în serviciile de medicină dentară. Management strategic în serviciile de Medicină Dentară.
5. Management cultural organizațional în cabinetul de medicină dentară; Managementul schimbării.

Bibliografie:

1. Popovici R.A., Elemente de Management și aspecte legislative medico-farmaceutice, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;
2. Popovici R.A., Elemente de Management și aspecte legislative medico-farmaceutice, Ed. Mirton, Timișoara, 2016;
3. Craven, D. S. H. (2022). The Ideal Dental Practice: Is Your Practice Personality Sabotaging Your Success? Scott H.Craven.
4. Stackhouse, B., Hinrichs, D., & Michalowicz, M. (2021). Profit First for Dentists: Proven Cash Flow Strategies for Financial Freedom. More to Life.Dental.

Tematică

Organizarea laboratorului de Tehnică dentară. Ergonomie. Managementul cabinetului dentar

- Conexiunea management global - Management sanitar. Managementul unui cabinet de medicină dentară nou înființat.
2. Tipuri de sisteme de sănătate. Notiuni de economie sanitară. Asigurările de sănătate din România.
3. Leadership și stiluri de conducere în medicina dentară.



4. Managementul resurselor umane în Medicina Dentară.
5. Managementul resurselor: materiale, financiare și informaționale în medicina dentară; Managementul proiectelor.
6. Comunicare managerială și negociere în Medicina Dentară. Decizia managerială.

Bibliografie

1. Ordinul nr. 1226 din 3 decembrie 2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale;
2. Abrudan D.B., Boșcai B.G., Popovici R.A., Elemente de leadership în servicii medicale, Editura Victor Babeș Timișoara, 2022 (e-book)
3. Bucki J. Pros and Cons of Outsourcing. The Balance Small Business website. Updated January 11, 2019. <https://www.thebalancesmb.com/top-6-outsourcing-disadvantages-2533780>
4. ORDIN 1761 03/09/2021—Portal Legislativ. (n.d.). Retrieved 12 December 2023, from <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/246338>
5. Ordinul nr. 1338/2007 pentru aprobarea Normelor privind structura funcțională a cabinetelor medicale și de medicină dentară. Lege5. from <https://lege5.ro/Gratuit/geydaqmrrgm/ordinul-nr-1338-2007-pentru-aprobarea-normelor-privind-structura-functionala-a-cabinetelor-medicale-si-de-medicina-dentara>.